



**Автономная некоммерческая организация**  
**«ИНСТИТУТ ИНТЕГРАТИВНОЙ СЕМЕЙНОЙ ТЕРАПИИ»**

ИНН 7736204944 / КПП 773601001 / ОГРН 1037739031637  
Лицензия 77Л01№0007179 рег. №036364 от 23 июля 2015 г.  
117638, г. Москва, Варшавское шоссе д. 56, стр. 2, офис 1  
+7(495)772-00-21., [www.familyland.ru](http://www.familyland.ru), [familyland@familyland.ru](mailto:familyland@familyland.ru)

## Правила внутреннего распорядка

### для слушателей образовательных программ.

#### 1. Оплата и ведомости о посещении семинаров

Все правила по оплате обозначены в Договоре и Правилах оплаты образовательных программ, которые принимает слушатель при зачислении в Институт.

- Оплата за все учебные семинары образовательных программ, производится с опережением «на шаг вперед», и только через платежные системы (через сайт [familyland.ru](http://familyland.ru)) или перечислением на банковский расчетный счет Института указанный в реквизитах.
- В случае просрочки платежа наступают штрафные санкции. Обязательно внимательно прочитайте эту часть договора.
- В случае пропуска по любым причинам – семинар все равно должен быть своевременно оплачен, с возможностью отработать (посетить) его со следующей группой.
- Слушатели обязаны следить за тем, чтобы своевременно подписывать ведомости о посещении каждого дня учебного семинара.

#### 2. Помещения Института

Просим Вас бережно и уважительно относиться к помещениям Института и поддерживать в них чистоту и порядок.

- У нас чисто и тепло. Во все помещения в любое время года у нас принято приходить со сменной обувью (не бахилами !) или теплыми носочками. Вы можете оставлять у нас свою сменную обувь, только если она будет висеть в подписанном (ФИО, группа) обувном мешочке (не в пакете!) на крючке.
- Любая еда и напитки разрешены только на кухне. Просим Вас отнестись с пониманием к тому, что это распространяется на все виды еды и «цветных» напитков – их не должно быть в залах и кабинетах. Разрешена вода в закрывающихся бутылках (с поильником).
- Просим Вас следить за тем, что после Вас остались чистыми туалетная комната и прихожая; была помыта посуда; вытерт стол и подметен пол; вынесен мусор и в мусорное ведро вставлен чистый пакет.
- Пожалуйста, аккуратно открывайте и закрывайте окна.
- Просим Вас не трогать и не брать из шкафов и с полок в залах и кабинетах никакие материалы сотрудников ИИСТ.
- Пожалуйста, не входите без стука в другие помещения и кабинеты - там может идти сеанс психотерапии. По этой же причине, пожалуйста, соблюдайте тишину в рекреации во время перерывов, т.к. в соседнем зале может проходить консультация.
- В помещениях Института, а также на расстоянии 15 метров от помещения, действует категорический запрет на курение.

#### 3. Образовательный процесс

- Пунктуальность. Все наши семинары проходят строго по заявленному расписанию. Просим Вас приходить заблаговременно. Запрещено входить в зал и выходить из него во время демонстрационных работ (на семинарах) и во время семинаров супервизии. Это важно для безопасности наших клиентов и пациентов.



**Автономная некоммерческая организация**  
**«ИНСТИТУТ ИНТЕГРАТИВНОЙ СЕМЕЙНОЙ ТЕРАПИИ»**

ИНН 7736204944 / КПП 773601001 / ОГРН 1037739031637  
Лицензия 77Л101.№0007179 рег. №036364 от 23 июля 2015 г.  
117638, г. Москва, Варшавское шоссе д. 56, стр. 2, офис 1  
+7(495)772-00-21., [www.familyland.ru](http://www.familyland.ru), [familyland@familyland.ru](mailto:familyland@familyland.ru)

- Без разрешения администрации ИИСТ запрещено использовать звуко- и видео-записывающую аппаратуру.
- Просим Вас на время семинаров выключить звук у телефона.
- Мы очень серьезно относимся к соблюдению этических профессиональных стандартов. Никакая конфиденциальная информация о клиентах не может быть передана третьим лицам в каком-либо виде или опубликована в открытом доступе в сети Интернет. Это касается, в равной степени, информации из демонстрационных клиентских работ и регистрационных карт, в которых фиксируются данные семей. Нарушение этого правила может привести к расторжению договора на обучение или отказу в сертификации слушателя.
- У нас высокие стандарты качества, которые распространяются на весь учебный процесс – от составления учебной программы и подбора преподавателей – до проверки присылаемых работ. Все работы тщательно проверяются нашими сотрудниками и специализированными системами оценки оригинальности текста. Работы низкого качества мы возвращаем на доработку. Правила оформления всех видов работ, а также требования к сертификации есть на сайте. Пожалуйста, обратите внимание, что у всех видов работ есть «срок годности» - 1 месяц.
- Все отчетные работы мы принимаем только в электронном виде через почту ИИСТ. Процесс проверки и регистрации работы в среднем может занимать до 2 недель. Зарегистрированные работы отображаются в таблице группы в учебном отделе (главная страница сайта – карта сайта – учебный отдел –город – номер группы). В случае возврата отчетных работ на доработку сроки проверки и регистрации увеличиваются.

#### **4. Спорные ситуации, конфликты и сложности**

- Мы оперативно отвечаем через почту на любые вопросы – организационные, финансовые, связанные с образовательным процессом. С любыми сложностями, вопросами и конфликтами, пожалуйста обращайтесь к Администрации Института через почту ИИСТ [familyland@yandex.ru](mailto:familyland@yandex.ru). Мы обязательно постараемся объективно разобраться в ситуации и поможем Вам.
- Если Вы планируете прервать обучение по любым причинам – пожалуйста, напишите нам заявление (в свободной форме) через почту ИИСТ. Также просим информировать Вас в тех случаях, когда у Вас изменяется какая-либо контактная информация (номер телефона, email) или паспортные данные (фамилия).
- Электронная почта и сайт – это основные способы, которые мы используем для информирования слушателей в случае каких-либо изменений, связанных с расписанием семинаров и другими организационными вопросами. Просим Вас регулярно проверять свой почтовый ящик и сайт [www.familyland.ru](http://www.familyland.ru).
- Мы открыты к диалогу и заинтересованы в Вашей обратной связи по всем аспектам образовательного процесса и организации программ.

С уважением,

Администрация ИИСТ.

С правилами ознакомлен(а),

Дата: \_\_\_\_\_ подпись / (расшифровка) \_\_\_\_\_