

ДОГОВОР-ОФЕРТА о возмездном оказании услуг

г. Самара

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предпринимателем Шапатина Ольга Валерьевна, в дальнейшем именуемая «Исполнитель», адресует настоящий Договор-оферту (далее «Договор») любому физическому лицу (далее «Заказчик»), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ) и определяет готовность воспользоваться услугами «Исполнителя».

1.2. Настоящая оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора на оказание возмездных услуг по организации для Заказчика авторской программы дополнительного профессионального образования (повышение квалификации) «**МЕТОД СИСТЕМНОЙ РАССТАНОВКИ ДЛЯ СЕМЕЙНОЙ ПСИХОТЕРАПИИ (КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ)**» (далее «Услуга») и содержит все существенные условия договора по оказанию возмездных услуг.

Программа разработана АНО «ИИСТ» и предоставляется Автором (АНО «ИИСТ») на основании отдельного **Договора о сотрудничестве** с Индивидуальным предпринимателем Шапатиной Ольгой Валерьевной, размещенного на официальном сайте АНО «ИИСТ». Программа имеет общую продолжительность 330 часов, форма обучения очно-заочная, реализуется в группе С-ФА-4/23 в соответствии с Учебным планом и Расписанием (далее – «Программа»), размещенными на официальном сайте Автора программы АНО «ИИСТ» www.familyland.ru, в сроки - с 28 октября 2023 года по 26 июня 2025 года.

1.3. Акцептом Договора, т.е. безоговорочным принятием Заказчиком условий настоящего Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является совокупность нижеперечисленных действий в любом количестве и в любой последовательности:

а) оплата Услуг Исполнителя;

б) предоставление копий документов, необходимых для зачисления Заказчика в группу по программе дополнительного профессионального образования «**МЕТОД СИСТЕМНОЙ РАССТАНОВКИ ДЛЯ СЕМЕЙНОЙ ПСИХОТЕРАПИИ (КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ)**» (группа С-ФА-4/23).

в) регистрация Заказчика в электронной форме, размещённой на официальном сайте Исполнителя www.familyland.ru, с подтверждением адреса электронной почты Заказчика и телефонного номера Заказчика;

г) отметка Заказчиком присутствия в ведомости посещения (в электронном или печатном варианте) по программе дополнительного профессионального образования «**МЕТОД СИСТЕМНОЙ РАССТАНОВКИ ДЛЯ СЕМЕЙНОЙ ПСИХОТЕРАПИИ (КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ)**» (группа С-ФА-4/23).

1.4. Осуществляя акцепт настоящего Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомился, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в Приложениях к Договору.

1.5. Совершая действия по акцепту Договора, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Договор размещен на отдельной странице Исполнителя, представленной на сайте Автора программы АНО «ИИСТ» www.familyland.ru, в свободном скачивании для Заказчика.

1.7. Договор не требует подписания и/или скрепления печатями Заказчика и Исполнителем (далее «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу. После акцепта настоящей оферты Заказчиком, Договор считается заключенным в простой письменной форме в соответствии со статьями 160, 434 и 438 ГК РФ.

1.8. Правовой основой регулирования отношений между Сторонами, возникающих по настоящему Договору, являются: Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 17.02.2023) и Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (ред. от 05.12.2022), Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»; Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», а также Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 №1441 и Федеральный закон от 14 июля 2022 г. N 266-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О персональных данных".

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора (далее Договор) являются возмездное оказание услуг Исполнителем (далее Услуга) для Заказчика по организации образовательной программы дополнительного профессионального образования «**МЕТОД СИСТЕМНОЙ РАССТАНОВКИ ДЛЯ СЕМЕЙНОЙ ПСИХОТЕРАПИИ (КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ)**» (далее – Программа) и условия участия Заказчика в Программе.

3. Права Исполнителя и Заказчика

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. В целях регулярного контроля качества организации Услуги проводить с Заказчиком анкетирование, опросы, интервью, фото- и видеофиксацию, иные формы контроля.

3.1.2. Вносить изменения в сроки, место, профессорско-преподавательский состав и формат проведения Программы (очно/онлайн) без снижения качества предоставляемых Услуг, известив об этом Заказчика в кратчайшие сроки по электронной почте или иными доступными способами.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг.

3.2.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся организации Услуги.

3.2.3. Вносить предложения по совершенствованию Услуги.

4. Обязанности Исполнителя и Заказчика

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Способствовать ознакомлению Заказчика с лицензией, уставом, локальными нормативными актами Автора программы АНО «ИИСТ», касающимися освоения Программы, и правилами регистрации на Программу с соблюдением требований к кандидатам как по списку необходимых документов для зачисления (копия диплома о высшем образовании, фото, документ о смене фамилии), так и по информированному согласию - в момент заполнения формы, размещённой на официальном сайте АНО «ИИСТ» www.familyland.ru - Заказчик собственноручно делает отметку о том, что:

- Подтверждает, что дает согласие на предоставление и обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ, в частности с п.4 ст.9 Федерального Закона №152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных»
- Подтверждает, что дает согласие на хранение персональных данных (включая персональные фотографии) и передачу их 3-им лицам, представляющим средства ИТ для их хранения
- Подтверждает, что ознакомлен (а) с Уставом АНО «ИИСТ», лицензией на осуществление образовательной деятельности, официальным сайтом www.familyland.ru
- Подтверждает, что ознакомлен(а) с Правилами внутреннего распорядка обучающихся (включая ОНЛАЙН семинары), а также **вышеуказанной программой обучения**, правилами и условиями зачисления, учебным планом и условиями сертификации.

4.1.2. Информировать Заказчика:

4.1.2.1. о характеристиках Программы (сроки, продолжительность, направленность, форма, иное): а также об изменении в расписании занятий;

4.1.2.2. о праве обращаться в АНО «ИИСТ» по вопросам, касающимся освоения Программы, пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом АНО «ИИСТ», необходимым для освоения Программы, принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в мероприятиях, организованных АНО «ИИСТ», получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки, пользоваться дополнительными образовательными программами и другими услугами, предоставляемыми АНО «ИИСТ» и не входящими в Программу, на основании отдельного заключенного договора;

4.1.2.3. о необходимости соблюдения требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в том числе, добросовестно осваивать Программу, выполнять учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные преподавателями АНО «ИИСТ» в рамках Программы; соблюдать требования учредительных документов, Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов АНО «ИИСТ», соблюдать правила, обеспечивающие безопасность процессов, Заказчика и третьих лиц, и которые были доведены до сведения Заказчика любым способом; заботиться о сохранении и об укреплении своего здоровья, стремиться к нравственному, духовному и физическому развитию и самосовершенствованию, сообщать Исполнителю в возможно кратчайшие сроки о психологическом неблагополучии, если неблагополучие возникло в период действия настоящего Договора и может быть связано с реализацией Программы; уважать честь и достоинство третьих лиц и работников АНО «ИИСТ», не создавать препятствий для получения услуги третьими лицами;

4.1.2.4. о необходимости самостоятельно ознакомиться с разделом «Студентам» и иной информацией, размещенными на сайте АНО «ИИСТ», и регулярно самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, касающиеся организации освоения Программы;

4.1.2.5. о необходимости соблюдать правила деонтологии, профессиональной и человеческой этики, не разглашать конфиденциальную информацию о третьих лицах (клиентах, других участников, преподавателей), которая стала известна Заказчику в период предоставления Услуги;

4.1.2.6. о необходимости в первоочередном порядке и в кратчайшие сроки сообщать Исполнителю и АНО «ИИСТ» о выявлении возможного недостатка Услуги и участвовать в обсуждении для определения формы, способов и сроков ликвидации недостатка;

4.1.2.7. о согласии с рассмотрением во время занятий с участием третьих лиц личной, семейной ситуации, психологической проблемы, и с тем, что это не является психологическим насилием и/или вмешательством в частную жизнь Заказчика, разглашением личной, семейной или коммерческой тайны и персональных данных, а также нарушением чести и/или достоинства Заказчика;

4.1.2.8. о том, что несоблюдение/ невыполнение учебных заданий, как и пропуски семинаров или их части и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика, могут снизить качество оказываемой Услуги или повлечь невозможность ее завершения в срок;

4.1.2.9. об исключительных авторских правах на материал лекций, семинаров, учебных пособий и т.п., принадлежащих АНО «ИИСТ». Переработка объектов авторских прав, исключительные права на которые принадлежат АНО «ИИСТ», изготовление копий и экземпляров произведений, тиражирование, а также использование иным способом с целью

- извлечения дохода или на безвозмездной основе вне рамок настоящего Договора без письменного согласия АНО «ИИСТ» не допускается. Заказчик имеет право их использовать только в целях настоящего Договора;
- 4.1.2.10. об анкетировании, опросах, размещении своей фотографии, а также фотографий и видео с изображением Заказчика, сделанных в ходе оказания услуг Исполнителем на официальном сайте АНО «ИИСТ», а также на страницах Исполнителя и АНО «ИИСТ» в социальных сетях;
- 4.1.2.11. о требованиях для сертификации, которые необходимо выполнить для получения Удостоверения о повышении квалификации, а также о документах, которые необходимо предоставить в процессе выполнения требований сертификации (Приложение №1);
- 4.1.2.12. о необходимости самостоятельно в кратчайшие сроки после пропуска семинара письменно связаться с АНО «ИИСТ» для согласования возможности восполнить пропущенный материал.
- 4.2. Использовать персональные данные Заказчика в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».
- 4.3. Обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья. Обеспечить соблюдение прав и свобод, установленных действующим законодательством РФ.
- 4.4. Оказывать содействие Заказчику в организации освоения Программы и практической подготовки. Контролировать академическую успеваемость Заказчика и, в частности, наличие практической подготовки.
- 4.5. Требовать от Заказчика соблюдения правил пожарной, санитарной и иной безопасности.
- 4.6. Внести Заказчика в списки для зачисления, вести отчетно-учетную документацию (ведомости посещения) по Программе в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.7. Принимать от Заказчика плату за Услугу.
- 4.8. Обеспечить материально-техническое сопровождение Услуги и нести другие расходы при реализации Услуги.

4.2. Заказчик обязан:

- 4.2.1. Своевременно и в полном объеме вносить плату за Услугу.
- 4.2.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.
- 4.2.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.
- 4.2.4. Соблюдать правила конфиденциальности, профессиональной и человеческой этики.
- 4.2.5. Соблюдать правила санитарной и пожарной безопасности.
- 4.2.7. Принять к сведению информацию, содержащуюся в п.п. 4.1.1.-4.1.2. настоящего Договора, в качестве условий участия в Программе и неукоснительно следовать им при получении Услуги.
- 4.2.8. Предоставить Исполнителю необходимую информацию, в том числе, персональные данные, в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».
- 4.2.9. Не разглашать конфиденциальную информацию о третьих лицах, которая стала известна Заказчику в процессе получения Услуги.
- 4.2.10. В кратчайшие сроки после пропущенного семинара (до 14 календарных дней) самостоятельно письменно обратиться в АНО "ИИСТ" для согласования возможности его "отработки" и проинформировать об этом Исполнителя.
- 4.2.11. В первоочередном порядке и в кратчайшие сроки (т.е. до принятия Услуги) сообщать Исполнителю о выявлении возможного недостатка Услуги и участвовать в обсуждении для определения формы, способов и сроков ликвидации недостатка.

5. Порядок оплаты

- 5.1. Все расчеты осуществляются между Заказчиком и Исполнителем в форме, предусмотренной действующим законодательством РФ.
- 5.2. Заказчик обязан в полной мере оплатить Исполнителю участие в Программе независимо от посещения. Особые условия оплаты возможны только по согласованию с Исполнителем после письменного обращения по электронной почте.
- 5.3. Оказание Услуги подтверждается подписью Заказчика в ведомости посещения (на бумажном или электронном носителе) занятий. Ведомость посещения занятий группы Стороны признают актом приема-сдачи оказанных услуг.
- 5.4. При отсутствии подписи Заказчика в ведомости посещения и не предоставлении в течение 5 дней со дня окончания занятий мотивированного обоснования отсутствия данной подписи, Услуга считается оказанной надлежащим образом и в срок.
- 5.5. Оплата индивидуальной заочной супервизии и групповой терапии в системном подходе (онлайн) не являются предметом настоящего Договора, а регулируются иными Договорами, которые заключаются между Заказчиком (Обучающимся) и Автором программы (АНО «ИИСТ») на каждую из названных услуг.

6. Основания изменения и расторжения Договора

- 6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, в иных случаях, предусмотренных законодательством РК.
- 6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно:
- 6.4.1. по инициативе Заказчика;
- 6.4.2. по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя;

- 6.4.3. в случаях, когда поведение Заказчика является опасным для себя и окружающих, а также в случаях грубого нарушения Заказчиком этических норм;
- 6.4.4. в случаях, когда Заказчик требует оказать ему услугу, не предусмотренную настоящим Договором.
- 6.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.
- 6.6. Одностороннее расторжение Договора со стороны Заказчика допускается по его письменному заявлению.

7. Ответственность Исполнителя и Заказчика

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и Договором.

8. Согласие на обработку персональных данных

8.1. Настоящим Заказчик своей волей и в своем интересе информирует Исполнителя, что им были предоставлены персональные данные и дано согласие на обработку АНО «ИИСТ» персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации, в целях исполнения АНО «ИИСТ» необходимых действий для полной и возможной реализации Программы с выдачей удостоверения о повышении квалификации с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, а также дано согласие на передачу персональных данных в ФИС ФРДО, если по результатам освоения программы выдается удостоверение.

8.2. Заказчик информирует Исполнителя, что в перечень персональных данных, обрабатываемых АНО «ИИСТ» в указанных целях, включаются следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес регистрации и почтовый адрес, номера телефонов (мобильный, домашний), адрес электронной почты, место жительства, серия, номер, паспорта, кем и когда выдан паспорт, состояние здоровья (если применимо), СНИЛС, а также иные данные, причиной и правовыми основаниями предоставления которых являются подготовка АНО «ИИСТ» документа о полученном образовании.

8.3. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг по настоящему Договору, если Заказчик отказался предоставить персональные данные или предоставил неполные или неточные, или заведомо ложные данные. Данное право обусловлено обязанностью Заказчика предоставить персональные данные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и непосредственно связана с оказанием организационных услуг в сфере образования.

9. Авторское право

9.1. Программа дополнительного профессионального образования «МЕТОД СИСТЕМНОЙ РАССТАНОВКИ ДЛЯ СЕМЕЙНОЙ ПСИХОТЕРАПИИ (КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ)» (группа С-ФА-4/23), содержание программы, методические, наглядные материалы, используемые Исполнителем в ходе оказания услуг, являются предметом авторских прав, принадлежащих АНО «ИИСТ».

9.2. Заказчик не вправе распространять указанные результаты интеллектуальной деятельности, а также использовать их для целей получения дохода. Исполнитель проинформировал Заказчика, что переработка объектов авторского права, принадлежащих АНО «ИИСТ», тиражирование, иное использование с целью их продажи и/или использования иным способом на возмездной и безвозмездной основе не допускается.

10. Срок действия Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств в соответствии с настоящим Договором - **с 28 октября 2023 года по 26 июня 2025 года.**

11. Заключительные положения

11.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на персональной странице Исполнителя, размещенной на официальном сайте АНО «ИИСТ» в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

11.2. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

12. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

**Индивидуальный предприниматель
Шапатина Ольга Валерьевна**

Адрес: 443063, г. Самара, ул. Средне-садовая, д. 45А
ИНН 631804122694
ОГРНИП 316631300071538 Тел. +79277485650
E-mail: chapol@yandex.ru

Для получения Удостоверения о повышении квалификации Заказчик обязан:

1. Выполнить следующие требования:

- 1.1. участие во всех семинарах с возможным пропуском одного учебного дня из всей Программы,
- 1.2. работа на семинарах очной супервизии с 1 собственной презентацией с написанием эссе,
- 1.3. 2 индивидуальные заочные онлайн супервизии с 2 презентациями с последующим написанием эссе,
- 1.4. систематическая работа в интервизорских группах,
- 1.5. клиентский опыт, задокументированный по установленной форме,
- 1.6. практическая работа, задокументированная по установленной форме,
- 1.7. эссе по результатам супервизии,
- 1.8. подготовить письменно итоговую работу из списка предложенных тем по выбору. Темы размещены на сайте АНО «ИИСТ» на подразделе региона САМАРА,
- 1.9. изучение предлагаемой литературы,
- 1.10. предоставление документа о высшем профильном образовании.

2. Для подтверждения выполнения требований п.1 Настоящего Приложения представить:

- 2.1. Обеспечить наличие личной подписи в ведомостях посещения семинаров, с учетом условий, предусмотренных п.5.3, п.5.4. настоящего Договора-оферты.
- 2.2. протоколы работы («Регистрационная карта расстановки», РКР) – 10 работ (расстановок);
- 2.3. протоколы интервизорской группы – 30 часов (дата, фамилии участников, вид работы, включая заполнение протокола наблюдения за работой опытного специалиста ИИСТ («Регистрационная Карта Расстановки - Наблюдение», РКР-н) - не менее 5 работ);
- 2.4. отчет о собственном клиентском опыте ("Карта самоанализа участника психотерапевтической группы") – 10 посещений группы;
- 2.5. текст эссе (в электронном виде) по результатам супервизии – всего 3 шт. (1 шт. по результатам групповой супервизии и 2 шт. после индивидуальной супервизии);
- 2.6. Своевременно отправить в АНО «ИИСТ» текст итоговой работы в электронном виде.