

ДОГОВОР-ОФЕРТА о возмездном оказании услуг

г. Владикавказ

1. Общие положения

1.1. Цагарасва Альбина Алибековна, паспорт серии 90 17 №234898, выдан Отделом УФМС России по респ. Северная Осетия-Алания в северо-западном МО г. Владикавказ, 06.06.2017 г., код подразделения: 150-005, зарегистрирована по адресу г. Владикавказ, ул. Калинина, дом 2, в дальнейшем именуемое «Исполнитель», адресует настоящий Договор-оферту (далее «Договор») любому физическому лицу (далее «Заказчик»), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ) и определяет готовность воспользоваться услугами «Исполнителя».

1.2. Настоящая оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора на оказание возмездных услуг по организации для Заказчика авторской программы дополнительного профессионального образования (повышение квалификации) «ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СЕМЕЙНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ» (далее «Услуга») и содержит все существенные условия договора по оказанию возмездных услуг.

Программа разработана АНО «ИИСТ» и предоставляется Автором (АНО «ИИСТ») на основании отдельного **Договора о сотрудничестве** с Цагарасовой Альбиной Алибековной, паспорт серии 90 17 №234898, выдан Отделом УФМС России по респ. Северная Осетия-Алания в северо-западном МО г. Владикавказ, 06.06.2017 г., код подразделения: 150-005, зарегистрирована по адресу г. Владикавказ, ул. Калинина, дом 22, размещенного на официальном сайте АНО «ИИСТ». Программа имеет общую продолжительность 860 часов, форма обучения очно-заочная, реализуется в группе ВЛ-БК-1/2024 в соответствии с Учебным планом и Расписанием (далее – «Программа»), размещенными на официальном сайте Автора программы АНО «ИИСТ» www.familyland.ru, в сроки - с 10 мая 2024 года по 31 декабря 2026 года.

1.3. Акцептом Договора, т.е. безоговорочным принятием Заказчиком условий настоящего Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является совокупность нижеперечисленных действий в любом количестве и в любой последовательности:

а) оплата Услуг Исполнителя;

б) предоставление копий документов, необходимых для зачисления Заказчика в группу по программе дополнительного профессионального образования «ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СЕМЕЙНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ» (группа ВЛ-БК-1/2024).

в) регистрация Заказчика в электронной форме, размещенной на официальном сайте Автора программы АНО «ИИСТ» www.familyland.ru, с подтверждением адреса электронной почты Заказчика и телефонного номера Заказчика;

г) отметка Заказчиком присутствия в ведомости посещения (в электронном или печатном варианте) по программе дополнительного профессионального образования «ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СЕМЕЙНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ» (группа ВЛ-БК-1/2024).

1.4. Осуществляя акцепт настоящего Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомился, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в Приложениях к Договору.

1.5. Совершая действие по акцепту Договора, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Договор размещен на отдельной странице Исполнителя, представленной на сайте Автора программы АНО «ИИСТ» www.familyland.ru, в свободном скачивании для Заказчика.

1.7. Договор не требует подписания и/или скрепления печатями Заказчика и Исполнителя (далее «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу. После акцепта настоящей оферты Заказчиком, Договор считается заключенным в простой письменной форме в соответствии со статьями 160, 434 и 438 ГК РФ.

1.8. Правовой основой регулирования отношений между Сторонами, возникающих по настоящему Договору, являются: Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции) и Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (в действующей редакции), Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»; Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», а также Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 №1441 и Федеральный закон от 14 июля 2022 г. N 266-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О персональных данных", Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 сентября 2023 г. N 482н «Об утверждении примерных дополнительных профессиональных программ - программ повышения квалификации медицинских работников».

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора (далее Договор) являются возмездное оказание услуг Исполнителем (далее Услуга) для Заказчика по организации образовательной программы дополнительного профессионального образования «ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СЕМЕЙНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ» (далее – Программа) и условия участия Заказчика в Программе.

3. Права Исполнителя и Заказчика

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. В целях регулярного контроля качества организации Услуги проводить с Заказчиком анкетирование, опросы, интервью, фото- и видеофиксацию, иные формы контроля.

3.1.2. Вносить изменения в сроки, место, профессорско-преподавательский состав и формат проведения Программы (очно/онлайн) без снижения качества предоставляемых Услуг, известив об этом Заказчика в кратчайшие сроки по электронной почте или иными доступными способами.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг.

3.2.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся организации Услуги.

3.2.3. Вносить предложения по совершенствованию Услуги.

4. Обязанности Исполнителя и Заказчика

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Способствовать ознакомлению Заказчика с лицензией, уставом, локальными нормативными актами Автора программы - АНО «ИИСТ», касающимися освоения Программы, и правилами регистрации на Программу с соблюдением требований к кандидатам как по списку необходимых документов для зачисления (копия диплома о высшем образовании, фото, документ о смене фамилии), так и по информированному согласию - в момент заполнения формы, размещенной на официальном сайте АНО «ИИСТ» www.familyland.ru - Заказчик собственноручно делает отметку о том, что:

- Подтверждает, что дает согласие на предоставление и обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ, в частности с п.4 ст.9 Федерального Закона №152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных». Согласие на предоставление персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным в соответствии с Федеральным законом от 14 июля 2022 г. N 266-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О персональных данных"
- Подтверждает, что дает согласие на хранение персональных данных (включая персональные фотографии) и передачу их 3-им лицам, представляющим средства ИТ для их хранения
- Подтверждает, что ознакомлен (а) с Уставом АНО «ИИСТ», лицензией на осуществление образовательной деятельности, официальным сайтом www.familyland.ru
- Подтверждает, что ознакомлен(а) с Правилами внутреннего распорядка обучающихся (включая ОНЛАЙН семинары), а также **вышеуказанной программой обучения**, правилами и условиями зачисления, учебным планом и условиями сертификации.

4.1.2. Информировать Заказчика:

4.1.2.1. о характеристиках Программы (сроки, продолжительность, направленность, форма, иное): а также об изменении в расписании занятий;

4.1.2.2. о праве обращаться в АНО «ИИСТ» по вопросам, касающимся освоения Программы, пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом АНО «ИИСТ», необходимым для освоения Программы, принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в мероприятиях, организованных АНО «ИИСТ», получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки, пользоваться дополнительными образовательными программами и другими услугами, предоставляемыми АНО «ИИСТ» и не входящими в Программу, на основании отдельного заключенного договора;

4.1.2.3. о необходимости соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в том числе, добросовестно осваивать Программу, выполнять учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные преподавателями АНО «ИИСТ» в рамках Программы; соблюдать требования учредительных документов, Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов АНО «ИИСТ», соблюдать правила, обеспечивающие безопасность процессов, Заказчика и третьих лиц, и которые были доведены до сведения Заказчика любым способом; заботиться о сохранении и об укреплении своего здоровья, стремиться к нравственному, духовному и физическому развитию и самосовершенствованию, сообщать Исполнителю в возможно кратчайшие сроки о психологическом неблагополучии, если неблагополучие возникло в период действия настоящего Договора и может быть связано с реализацией Программы; уважать честь и достоинство третьих лиц и работников АНО «ИИСТ», не создавать препятствий для получения услуги третьими лицами;

4.1.2.4. о необходимости самостоятельно ознакомиться с разделом «Студентам» и иной информацией, размещенными на сайте АНО «ИИСТ», и регулярно самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, касающиеся организации освоения Программы;

4.1.2.5. о необходимости соблюдать правила деонтологии, профессиональной и человеческой этики, не разглашать конфиденциальную информацию о третьих лицах (клиентах, других участников, преподавателей), которая стала известна Заказчику в период предоставления Услуги;

4.1.2.6. о необходимости в первоочередном порядке и в кратчайшие сроки сообщать Исполнителю и АНО «ИИСТ» о выявлении возможного недостатка Услуги и участвовать в обсуждении для определения формы, способов и сроков ликвидации недостатка;

- 4.1.2.7. о согласии с рассмотрением во время занятий с участием третьих лиц личной, семейной ситуации, психологической проблемы, и с тем, что это не является психологическим насилием и/или вмешательством в частную жизнь Заказчика, разглашением личной, семейной или коммерческой тайны и персональных данных, а также нарушением чести и/или достоинства Заказчика;
- 4.1.2.8. о том, что несоблюдение/ невыполнение учебных заданий, как и пропуски семинаров или их части и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика, могут снизить качество оказываемой Услуги или повлечь невозможность ее завершения в срок;
- 4.1.2.9. об исключительных авторских правах на материал лекций, семинаров, учебных пособий и т.п., принадлежащих АНО «ИИСТ». Переработка объектов авторских прав, исключительные права на которые принадлежат АНО «ИИСТ», изготовление копий и экземпляров произведений, тиражирование, а также использование иным способом с целью извлечения дохода или на безвозмездной основе вне рамок настоящего Договора без письменного согласия АНО «ИИСТ» не допускается. Заказчик имеет право их использовать только в целях настоящего Договора;
- 4.1.2.10. об анкетировании, опросах, размещении своей фотографии, а также фотографий и видео с изображением Заказчика, сделанных в ходе оказания услуг Исполнителем на официальном сайте АНО «ИИСТ», а также на страницах Исполнителя и АНО «ИИСТ» в социальных сетях;
- 4.1.2.11. о требованиях для сертификации, которые необходимо выполнить для получения Удостоверения о повышении квалификации, а также о документах, которые необходимо предоставить в процессе выполнения требований сертификации (Приложение №1);
- 4.1.2.12. о необходимости самостоятельно в кратчайшие сроки после пропуска семинара (в течение 14 дней) письменно связаться с АНО «ИИСТ» для согласования возможности восполнить пропущенный материал и/или часы.
- 4.2. Использовать персональные данные Заказчика в соответствии с законодательством РФ, в частности в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 14 июля 2022 г. N 266-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О персональных данных".
- 4.3. Обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья. Обеспечить соблюдение прав и свобод, установленных действующим законодательством РФ.
- 4.4. Оказывать содействие Заказчику в организации освоения Программы и практической подготовки. Контролировать академическую успеваемость Заказчика и, в частности, наличие практической подготовки.
- 4.5. Требовать от Заказчика соблюдения правил пожарной, санитарной и иной безопасности.
- 4.6. Внести Заказчика в списки для зачисления, вести отчетно-учетную документацию (ведомости посещения) по Программе в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.7. Принимать от Заказчика плату за Услугу.
- 4.8. Обеспечить материально-техническое сопровождение Услуги и нести другие расходы при реализации Услуги.

4.2. Заказчик обязан:

- 4.2.1. Своевременно и в полном объеме вносить плату за Услугу.
- 4.2.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.
- 4.2.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.
- 4.2.4. Соблюдать правила конфиденциальности, профессиональной и человеческой этики.
- 4.2.5. Соблюдать правила санитарной и пожарной безопасности.
- 4.2.7. Принять к сведению информацию, содержащуюся в п.п. 4.1.1.-4.1.2. настоящего Договора, в качестве условий участия в Программе и неукоснительно следовать им при получении Услуги.
- 4.2.8. Предоставить Исполнителю необходимую информацию, в том числе, персональные данные, в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Согласие на предоставление персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным в соответствии с Федеральным законом от 14 июля 2022 г. N 266-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О персональных данных".
- 4.2.9. Не разглашать конфиденциальную информацию о третьих лицах, которая стала известна Заказчику в процессе получения Услуги.
- 4.2.10. В кратчайшие сроки после пропущенного семинара самостоятельно письменно обратиться в АНО "ИИСТ" для согласования возможности его "отработки" и проинформировать об этом Исполнителя.
- 4.2.11. В первоочередном порядке и в кратчайшие сроки (т.е. до принятия Услуги) сообщать Исполнителю о выявлении возможного недостатка Услуги и участвовать в обсуждении для определения формы, способов и сроков ликвидации недостатка.

5. Порядок оплаты

- 5.1. Все расчеты осуществляются между Заказчиком и Исполнителем в форме, предусмотренной действующим законодательством РФ.
- 5.2. Заказчик обязан в полной мере оплатить Исполнителю участие в Программе независимо от посещения. Особые условия оплаты возможны только по согласованию с Исполнителем после письменного обращения по электронной почте.
- 5.3. Оплата заочной индивидуальной супервизии и участия в тренинговой (психотерапевтической) группе в системном подходе (онлайн) не является предметом настоящего договора и регулируется иным договором-офертой между Заказчиком и АНО «ИИСТ».
- 5.4. Оказание Услуги подтверждается подписью Заказчика в ведомости посещения (на бумажном или электронном носителе) занятий. Ведомость посещения занятий группы Стороны признают актом приема-сдачи оказанных услуг.
- 5.5. При отсутствии подписи Заказчика в ведомости посещения и не предоставлении в течение 5 дней со дня окончания занятий мотивированного обоснования отсутствия подписи, Услуга считается оказанной надлежащим образом и в срок.

6. Основания изменения и расторжения Договора

- 6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно:
- 6.4.1. по инициативе Заказчика;
- 6.4.2. по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя;
- 6.4.3. в случаях, когда поведение Заказчика является опасным для себя и окружающих, а также в случаях грубого нарушения Заказчиком этических норм;
- 6.4.4. в случаях, когда Заказчик требует оказать ему услугу, не предусмотренную настоящим Договором.
- 6.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.
- 6.6. Одностороннее расторжение Договора со стороны Заказчика допускается по его письменному заявлению.

7. Ответственность Исполнителя и Заказчика

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и Договором.

8. Согласие на обработку персональных данных

- 8.1. Настоящим Заказчик своей волей и в своем интересе информирует Исполнителя, что им были предоставлены персональные данные и дано согласие на обработку АНО «ИИСТ» персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации, в целях исполнения АНО «ИИСТ» необходимых действий для полной и возможной реализации Программы с выдачей удостоверения о повышении квалификации с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, а также дано согласие на передачу персональных данных в ФИС ФРДО, если по результатам освоения программы выдается удостоверение.
- 8.2. Заказчик информирует Исполнителя, что в перечень персональных данных, обрабатываемых АНО «ИИСТ» в указанных целях, включаются следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес регистрации и почтовый адрес, номера телефонов (мобильный, домашний), адрес электронной почты, место жительства, состояние здоровья (если применимо), СНИЛС, а также иные данные, причиной и правовыми основаниями предоставления которых являются подготовка АНО «ИИСТ» документа о полученном образовании.
- 8.3. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг по настоящему Договору, если Заказчик отказался предоставить персональные данные или предоставил неполные или неточные, или заведомо ложные данные. Данное право обусловлено обязанностью Заказчика предоставить персональные данные в соответствии с требованиями законодательства РФ и непосредственно связана с оказанием организационных услуг в сфере образования.

9. Авторское право

- 9.1. Программа дополнительного профессионального образования «ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СЕМЕЙНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ» (группа ВЛ-БК-1/2024), содержание, методические, наглядные материалы, используемые Исполнителем в ходе оказания услуг, являются предметом авторских прав, принадлежащих АНО «ИИСТ».
- 9.2. Заказчик не вправе распространять указанные результаты интеллектуальной деятельности, а также использовать их для целей получения дохода. Исполнитель проинформировал Заказчика, что переработка объектов авторского права, принадлежащих АНО «ИИСТ», тиражирование, иное использование с целью их продажи и/или использования иным способом на возмездной и безвозмездной основе не допускается.

10. Срок действия Договора

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств в соответствии с настоящим Договором - **с 10 мая 2024 года по 31 декабря 2026 года.**

11. Заключительные положения

- 11.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на персональной странице Исполнителя, размещенной на официальном сайте АНО «ИИСТ» на дату заключения настоящего Договора.
- 11.2. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

12. Реквизиты Исполнителя и контактная информация **Физическое лицо: Цагараева Альбина Алибековна,**

Адрес регистрации: г. Владикавказ, ул. Калинина, дом 22

Для получения Удостоверения о повышении квалификации Заказчик обязан:

1. Выполнить следующие требования:

- 1.1. посещение всех очных/онлайн семинаров,
- 1.2. работа на 3 –х семинарах групповой супервизии (очной/онлайн) с 3 собственными презентациями случаев,
- 1.3. 4 встречи с супервизором на индивидуальной заочной онлайн супервизии (в системном подходе) с представлением случая/случаев,
- 1.4. систематическая работа в интервизорских группах (группах практики),
- 1.5. работа с реальными семьями в системном подходе,
- 1.6. защита итоговой квалификационной (дипломной) работы,
- 1.7. изучение предлагаемой литературы.

2. По выполнению требований, указанных в настоящем Приложении, предоставить следующую документацию:

- 2.1. протоколы работы с семьями («Регистрационная карта семьи» - РКС) – 100 часов практической работы (из них минимум 2 семьи прошли не менее 10 сеансов и максимум 10 семей до 3-х встреч со специалистом), демонстрирующие усвоение основных смыслов и методов консультирования клиентов в системном подходе и понимание базовых этических принципов, принятых в профессиональном сообществе. Данная отчетная документация оформляется в виде соответствующих учетных форм в электронном виде;
- 2.2. протоколы интервизорской группы – 180 часов (дата, фамилии участников, вид работы, включая заполнение «Регистрационной карты семьи – наблюдение» - РКС-н);
- 2.3. «Карта самоанализа клиента» (КСК) - заполненная по результатам семейной терапии в системном подходе ОНЛАЙН (10 часов);
- 2.4. «Карта самоанализа клиента» (КСК) - 1 карта по результатам реконструкции собственной семейной истории в рамках одноименного семинара;
- 2.5. текст итоговой аттестационной работы (в электронном виде);
- 2.6. тексты-эссе по каждой супервизии: по групповой супервизии после одноименных семинаров (3 эссе) и по результатам индивидуальной супервизии в системном подходе (4 эссе) – всего 7 эссе;
- 2.7. диплом о высшем профильном образовании (если ранее не был представлен).