

**ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**об оказании платных образовательных услуг -**  
**групповой проект «КАРТА МЕЧТЫ: ПРОКЛАДЫВАЕМ ПУТЬ К ПРОФЕССИИ»**

г. Москва

**1. Общие Положения**

1.1. Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии» (АНО «ИИСТ»), в лице директора Петрухиной Галины Валериевны, действующей на основании Устава, в дальнейшем именуемая «**Исполнитель**», адресует настоящий Договор-оферту (далее «Договор») любому совершеннолетнему физическому лицу, в дальнейшем именуемому «**Заказчик**», выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

1.2. Настоящая оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора на оказание платных образовательных услуг – **групповой проект «КАРТА МЕЧТЫ: ПРОКЛАДЫВАЕМ ПУТЬ К ПРОФЕССИИ»** - (далее по Договору - «Услуги», группа, занятия, Программа, ДОП, Проект или групповой проект «КАРТА МЕЧТЫ: ПРОКЛАДЫВАЕМ ПУТЬ К ПРОФЕССИИ») и содержит все существенные условия договора по оказанию платных образовательных услуг.

1.3. Акцептом Договора, т.е. безоговорочным принятием Заказчиком условий настоящего Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является совокупность нижеперечисленных действий в любом количестве и в любой последовательности:

а) регистрация Заказчика в электронной форме, размещенной на официальном сайте Исполнителя, с подтверждением адреса электронной почты, телефонного номера, с оплатой Услуг Исполнителя одним из способов, предложенных на официальном сайте Исполнителя [www.familyland.ru](http://www.familyland.ru);

б) отметка в ведомости посещения (в электронном или печатном варианте) Заказчиком.

1.4. Осуществляя акцепт настоящего Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомился, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в Приложениях к Договору и дает добровольное информированное согласие на обработку персональных данных.

1.5. Совершая действия по акцепту Договора, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем, что он представляет интересы второго родителя (партнера), который/ которая проинформирован(а) об Услуге и дал(а) согласие на заключение настоящего Договора с последующим участием в проекте («Участник», если применимо), а также является законным представителем ребенка и действует в интересах ребенка («Участник», если применимо)..

1.6. Договор размещен на официальном сайте Исполнителя в свободном скачивании для Заказчика.

1.7. Договор не требует подписания и/или скрепления печатями Заказчиком и Исполнителем (далее «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу. После акцепта настоящей оферты Заказчиком, Договор считается заключенным в простой письменной форме в соответствии со статьями 160, 434 и 438 ГК РФ.

1.8. Правовой основой регулирования отношений между Сторонами, возникающих по настоящему Договору, являются: Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции) и Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (в действующей редакции); Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»; Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», а также Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 №1441 и Федеральный закон от 14 июля 2022 г. N 266-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О персональных данных".

**2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику платные образовательные услуги по реализации дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы для взрослых (далее ДОП) – **групповой проект «КАРТА МЕЧТЫ: ПРОКЛАДЫВАЕМ ПУТЬ К ПРОФЕССИИ»**, в соответствии с порядком оказания платных образовательных услуг, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора, и в соответствии с Расписанием, размещенным на официальном сайте Исполнителя [www.familyland.ru](http://www.familyland.ru), а Заказчик обязуется оплатить оказываемые ему услуги на условиях настоящего Договора. Общая продолжительность Программы - 10 часов.

2.2. Исполнитель самостоятельно определяет характеристики авторского Проекта - содержание и методику оказания платной образовательной услуги - **группового проекта «КАРТА МЕЧТЫ: ПРОКЛАДЫВАЕМ ПУТЬ К ПРОФЕССИИ»**.

2.3. Форма группы – заочная с применением дистанционных технологий.

2.4. Срок предоставления Услуги - **группового проекта «КАРТА МЕЧТЫ: ПРОКЛАДЫВАЕМ ПУТЬ К ПРОФЕССИИ»**, определяется Расписанием, размещенным на официальном сайте Исполнителя [www.familyland.ru](http://www.familyland.ru) – **07 марта 2026г. и 29 апреля 2026г.**

2.5. Если Заказчик обучается по программам дополнительного профессионального образования **Исполнителя**, то при заполнении специальной **отчетной документации (КСГ)** и посещении Участником **всех встреч**, Заказчику по его желанию могут быть засчитаны часы групповой терапии в системном подходе. При заполнении отчетной документации для групповой терапии в системном подходе участие Участника **во всех занятиях** группы засчитывается за **10 часов** групповой терапии в системном подходе. Заполнение отчетной формы для зачета часов является обязательным.

2.6. Заказчик проинформирован, что частичное посещение занятий или опоздание, посещение занятий в ином составе, чем предполагается проектом, несоблюдение (невыполнение) заданий, требований, рекомендаций и указаний Исполнителя, данных Заказчику и касающихся занятий, и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика, могут снизить качество оказываемой услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

2.7. Исполнитель не оказывает психиатрической, медицинской или экстренной кризисной помощи. В случае признаков острого эмоционального и иного кризиса, Заказчику (или его законному представителю) целесообразно обратиться к соответствующему специалисту (врач-психиатр, кризисная служба). Заказчик/законный представитель проинформированы, что отказ от обращения за специализированной помощью может повлечь риск ухудшения состояния.

2.8. По завершению ДОП документ не выдается.

### **3. Права Исполнителя и Заказчика**

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. Расторгнуть настоящий Договор при систематическом нарушении сроков оплаты, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора, систематическом нарушении Заказчиком расписания работы группы или посещения занятий в ином составе участников, при систематическом невыполнении получаемых рекомендаций, при систематическом нарушении правил внутреннего распорядка (Приложение №1) к Договору и несоблюдении условий настоящего Договора. Под систематическим нарушением Стороны понимают нарушение обязательств 2 и более раз.

3.1.2. Не возмещать Заказчику стоимость занятий, пропущенных Заказчиком по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя или в случаях, указанных в п. 3.1.1.

3.1.3. Для обеспечения качества Услуги вносить изменения в объем, сроки и содержание Услуги.

3.1.4. Самостоятельно определять качественный и количественный состав участников группы, ход психологического процесса, используемые техники и материалы.

3.1.5. В целях контроля качества оказания Услуги проводить анкетирование Заказчика, а также опрос, наблюдение, фото- и видеофиксацию.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Запросить у Исполнителя информацию о содержании и организации Услуги.

3.2.2. Обращаться к сотрудникам Исполнителя по вопросам, касающимся группового процесса.

### **4. Обязанности Исполнителя и Заказчика**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

4.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление Услуги, в соответствии с годовым Расписанием занятий.

4.1.3. Обеспечить Заказчика необходимыми для групповых занятий материалами, за исключением материалов, обозначенных в пункте 4.2.4.

4.1.4. При отмене/ переносе времени занятия по причине/инициативе Исполнителя в возможно кратчайшие сроки проинформировать Заказчика по электронной почте, адрес которой указан Заказчиком при регистрации..

4.1.5. Обеспечить уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психологического насилия, оскорбления личности. Обеспечить соблюдение прав и свобод, установленных законодательством РФ.

4.1.6. Соблюдать правила деонтологии, профессиональной и человеческой этики.

4.1.7. Использовать персональные данные Заказчика в соответствии с законодательством РФ, в частности в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» и с Федеральным законом от 14 июля 2022 г. N 266-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О персональных данных". Сохранять конфиденциальность в соответствии с законодательством РФ.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 2 настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять Исполнителю документы, подтверждающие такую оплату.

4.2.2. Посещать занятия в соответствии с расписанием. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях. Пропуск занятия без информирования Исполнителя влечет за собой расторжение Договора без возврата денежных средств.

4.2.3. Соблюдать иные требования, в том числе:

4.2.3.1. соблюдать требования учредительных документов, Правил внутреннего распорядка (Приложения №1) и иных локальных нормативных актов Исполнителя, имеющих отношение к Услуге;

4.2.3.2. добросовестно осваивать материал, посещать занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять согласованные задания, данные сотрудниками Исполнителя в рамках занятий группы;

4.2.3.3. заботиться о сохранении и об укреплении своего здоровья, стремиться к нравственному, духовному и физическому развитию и самосовершенствованию;

4.2.3.4. уважать честь и достоинство других участников занятий и работников Исполнителя, не создавать препятствий для получения услуги другими участниками;

4.2.4. Обеспечить себя за свой счет дополнительными предметами, инвентарем, принадлежностями, рекомендованными Исполнителем и необходимыми для выполнения домашних заданий.

4.2.5. Соблюдать Правила человеческой этики.

4.2.6. Сообщить ведущему группы об особых нуждах Заказчика (если таковые имеются): актуальных травмах, требующих особого внимания специалиста при выполнении упражнений, хронических заболеваниях, требующих особого режима выполнения определенных заданий, о необходимости более позднего прибытия на следующее занятие и т.п.

4.2.7. Предоставить Исполнителю необходимую информацию, в том числе, персональные данные, в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Согласие на предоставление персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным в соответствии с Федеральным законом от 14 июля 2022 г. N 266-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О персональных данных".

4.2.8. Не разглашать конфиденциальную информацию о других участниках, ведущем и третьих лицах, которая стала известна Заказчику в процессе посещения групповых занятий.

4.2.9. Заполнять ведомость посещения в завершение каждого занятия группы.

## 5. Стоимость услуг, сроки, порядок оказания и оплаты услуг

5.1. Даты предоставления платных образовательных услуг - группового проекта «КАРТА МЕЧТЫ: ПРОКЛАДЫВАЕМ ПУТЬ К ПРОФЕССИИ» - **07 марта 2026г. и 29 апреля 2026г., продолжительность 10 встреч.**

5.2. Стоимость оказываемых услуг - группового проекта «КАРТА МЕЧТЫ: ПРОКЛАДЫВАЕМ ПУТЬ К ПРОФЕССИИ» составляет **1200 (Одна тысяча двести) рублей** за 1 (каждое) занятие. Оплата осуществляется единовременным платежом на **условиях предоплаты в момент регистрации/записи на каждое занятие**, но не позднее, чем за 24 часа до начала каждого занятия.

5.3. Оплата услуг, предоставляемых по настоящему Договору, производится в рублях на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Заказчик считается исполнившим свое обязательство по оплате в размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором, с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя. Общая стоимость образовательных услуг - 12000 (Двенадцать тысяч) рублей.

5.5. При отсутствии записи Заказчиком в ведомости посещения (в электронной или печатной форме) и непредставлении на официальную электронную почту Исполнителя в течение 5 календарных дней со дня окончания (завершения каждого занятия) услуги, обоснования отсутствия отметки в ведомости посещения, услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме, надлежащим образом и в срок в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.6. Перерасчет стоимости за пропущенные занятия не производится.

5.7. Регистрация Заказчика не гарантирует свободное место в группе. **Участие в группе возможно только при сочетании регистрации/записи на занятие и оплаты.**

5.8. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.

5.9. Если Заказчик проходит обучение по программе дополнительного профессионального образования Исполнителя, в состав которой в качестве неотъемлемой части указанной программы входят обязательные часы групповой терапии, предусмотренные настоящим Договором, то оплата по настоящему Договору включена в общую стоимость обучения и засчитывается в счет исполнения обязательств Заказчика по оплате программы дополнительного профессионального образования по Договору-оферте. Дополнительная оплата за данные часы не взимается.

## 6. Основания изменения и расторжения Договора

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон Договор, может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящим Договором или законодательством РФ.

6.3. Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив Исполнителя о расторжении до начала занятий. В этом случае Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за оплаченные, но еще не посещенные занятия. В случае нарушения Заказчиком срока, предусмотренного настоящим пунктом, возврат денежных средств не осуществляется.

6.4. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив Заказчика по электронной почте, указанной Заказчиком при регистрации на группу, в следующих случаях:

6.4.1. В соответствии с пунктом 3.1.1. настоящего Договора;

6.4.2. Если Заказчик настаивает на оказании ему услуг, которые не входят в содержание платной образовательной услуги – **группового проекта «КАРТА МЕЧТЫ: ПРОКЛАДЫВАЕМ ПУТЬ К ПРОФЕССИИ».**

6.4.3. Если Заказчик проявляет опасное для себя и/или для окружающих поведение, а также грубо нарушает этические нормы.

6.5. Договор считается расторгнутым с даты направления Исполнителем уведомления о расторжении Договора на электронную почту Заказчика.

6.6. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя по основаниям, предусмотренным пунктом 6.4. оплаченная Заказчиком стоимость услуг не возвращается.

## 7. Ответственность Исполнителя и Заказчика

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. При обнаружении недостатка платной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном авторским проектом, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

7.2.1. Безвозмездного оказания платной услуги;

7.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной платной услуги;

7.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной платной услуги своими силами или третьими лицами.

7.3. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания платной услуги и не уведомил Заказчика) либо если во время оказания платной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

7.3.1. потребовать уменьшения стоимости платной услуги;

7.3.2. расторгнуть Договор.

## 8. Согласие на обработку персональных данных

8.1. Настоящим Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации, в целях: организации и осуществления процесса оказания услуг АНО «ИИСТ» и исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору, обеспечения исполнения действующих нормативных и ненормативных правовых актов Исполнителя, соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, в течение всего срока обработки персональных данных; обеспечения действующего у Исполнителя уровня безопасности, в том числе осуществления видеонаблюдения и видеозаписи на территории и в помещениях Исполнителя (если применимо); идентификации личности Заказчика (если применимо).

8.2. В перечень персональных данных Заказчика, обрабатываемых Исполнителем в указанных целях, включаются следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, номера телефонов (мобильный), адрес электронной почты, состояние здоровья (если применимо), сведения о составе семьи (если применимо), а также иные данные, предоставляемые Исполнителю в ходе или в связи с исполнением настоящего Договора и указанные в нем, либо обусловленные им, в частности, причиной и правовыми основаниями являются подготовка Исполнителем документа о полученном образовании.

8.3. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик выражает согласие на получение информационных, сервисных и рекламных сообщений, писем, рассылок, подписок от Исполнителя (АНО «ИИСТ») на указанные при регистрации средства связи (включая электронную почту, телефон, мессенджеры и SMS), в том числе, просветительских, профилактических и учебных материалов, уведомлений об услугах и мероприятиях организации, сообщений о расписании, условиях участия, изменениях в программе, о новых курсах, группах, лекциях, услугах, проектах. Сообщения касаются исключительно деятельности организации и не передаются третьим лицам без отдельного согласия. Согласие действует до момента его отзыва.

8.3.1. Настоящим Заказчик дает свое согласие на анкетирование, опросы, размещение своей фотографии, а также фотографий и видео с изображением Заказчика, сделанных в ходе оказания услуг Исполнителем на официальном сайте Исполнителя, а также на страницах Исполнителя в социальных сетях и иных ресурсах.

8.4. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует со дня акцепта настоящего Договора, истекает спустя 3 (три) года с момента окончания прекращения оказания услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ или нормативными актами Исполнителя. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком по его письменному заявлению, направленному Заказчиком на электронную почту Исполнителя. В случае отзыва согласия, Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных в объеме и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, включая хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно

8.5. Акцептуя настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что во время проекта с его согласия или по его инициативе с участием других участников проекта может быть рассмотрена его личная, семейная ситуация, психологическая проблема, и это не будет являться психологическим насилием и/или вмешательством в частную жизнь Заказчика, разглашением личной, семейной и коммерческой тайны, нарушением чести, достоинства Заказчика.

8.6. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании Услуг по настоящему Договору, если Заказчик отказался предоставить персональные данные или предоставил неполные или неточные, или заведомо ложные данные. Данное право обусловлено обязанностью Заказчика предоставить персональные данные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и непосредственно связана с оказанием образовательных услуг.

## 9. Авторское право

9.1. Платная образовательная услуга – **групповой проект «КАРТА МЕЧТЫ: ПРОКЛАДЫВАЕМ ПУТЬ К ПРОФЕССИИ»**, содержание, методические, наглядные материалы, используемые Исполнителем в ходе оказания услуг, являются предметом авторских прав, принадлежащих Исполнителю.

9.2. Заказчик не вправе распространять указанные результаты интеллектуальной деятельности, а также использовать их для целей получения дохода. Переработка объектов авторского права, принадлежащих Исполнителю, тиражирование, иное использование с целью их продажи и/или использования иным способом на возмездной и безвозмездной основе без письменного согласия Исполнителя не допускается.

9.3. В случае выявления фактов неправомерного использования объектов исключительных прав Исполнитель может обратиться в суд с иском о возмещении Заказчиком убытков (ст. 15, 1301 ГК РФ), а в случае причинения крупного ущерба обратиться в правоохранительные органы с заявлением о возбуждении уголовного дела (ст. 146, 147 УК РФ).

## **10. Срок действия Договора**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств в соответствии с п. 2.1. – до **29 апреля 2026г.**

## **11. Заключительные положения**

11.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

11.2. Под периодом предоставления услуги понимается промежуток времени с даты поступления платежа на расчетный счет Исполнителя и завершается в соответствии с п.5.5.

11.3. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

11.4. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае недостижения согласия споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## **12. Реквизиты Исполнителя и контактная информация:**

Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии» (АНО «ИИСТ»)

Юридический адрес: 119296, г. Москва, ул. Вавилова 60-1-9

Адрес места нахождения: 117638, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 56, строение 2, этаж 1, помещение 1

ИНН 7736204944 / КПП 773601001 / ОГРН 1037739031637/ Расчётный счёт 40703810102520000107

БИК 044525593/ Банк АО "АЛЬФА-БАНК"/ Корр. счёт 30101810200000000593

Телефон 8(495)772-00-21,/ Сайт: [www.Familyland.ru/](http://www.Familyland.ru/) E-mail: [familyland@familyland.ru](mailto:familyland@familyland.ru)

**Директор Г. В. Петрухина**

**Приложение №1**  
**к Договору-оферты об оказании платных образовательных услуг-**  
**групповой проект «КАРТА МЕЧТЫ: ПРОКЛАДЫВАЕМ ПУТЬ К ПРОФЕССИИ»**

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор АНО «ИИСТ»  
Г.В. Петрухина  
«9» октября 2023 г.

**ПРАВИЛА**  
**внутреннего распорядка для физических лиц**  
**в Автономной некоммерческой организации «Институт интегративной семейной терапии»**

Настоящие Правила регламентируют порядок в помещениях и на территории, прилегающей к АНО «ИИСТ», а также при оказании консультационных услуг при помощи дистанционных средств коммуникации. Правила обязательны для всех физических лиц, находящихся в помещениях или на территории, прилегающей к АНО «ИИСТ», а также получающих услуги в онлайн-формате. Данные Правила вступают в силу с момента их принятия физическими лицами путем полной (частичной) оплаты услуг в АНО «ИИСТ» или оформлении заявки на получение услуги на безвозмездной основе. Настоящие Правила, изменения и дополнения к ним утверждаются Директором и публикуются на официальном сайте [www.familyland.ru](http://www.familyland.ru) АНО «ИИСТ».

**У нас принято:**

Бережно и доброжелательно относиться друг к другу вне зависимости от возраста, опыта, профессионального статуса, позиции (роли) и иных характеристик.  
Здороваться и прощаться.  
Слушать и слышать себя и другого.  
Быть пунктуальными.  
Серьезно относиться к чувству человеческого достоинства и соблюдению этики в поведении.  
Сохранять «домашний» уют в помещениях, рабочую атмосферу в процессе очных и онлайн занятий.  
Бережно относиться к имуществу, поддерживать в чистоту и порядок в помещениях.  
Во все помещения, в любое время года, необходимо приходить со сменной обувью или теплыми носочками (бахилы к использованию не допускаются). Сменную обувь, на период между занятиями и до завершения работы со специалистом, можно оставлять в помещениях, в подписанном обувном закрытом тряпичном мешке на крючке (подписать – ФИО и посещаемую группу или специалиста).  
Еду и напитки разрешено употреблять только в рекреации (кухне).  
В любых помещениях можно пить только воду из герметично закрывающихся бутылок.  
Просим соблюдать порядок в гардеробе и на кухне, после использования помыть за собой посуду и прибрать стол.  
Оставлять в чистоте туалетную комнату.  
Аккуратно открывать и закрывать окна, пользуясь запирающими механизмами.  
Включать электроприборы сухими руками, убедившись, что штепсель также сухой, а розетка не повреждена.  
Только с разрешения специалиста пользоваться рабочими материалами сотрудников, которые хранятся в помещениях на полках и в шкафах.  
Соблюдать тишину в рекреации (на кухне).  
Входить в помещения и кабинеты только с предварительным стуком в дверь. Выключать звук телефона на время пребывания в помещениях и на занятиях.  
Самостоятельно знакомиться до акцепта Договора с актуальной стоимостью и иными условиями работы выбранного специалиста или услуги, размещенными на официальном сайте АНО «ИИСТ».  
Подтвердить выполнение Услуги специалистами АНО «ИИСТ» путем заполнения ведомости посещения (на бумажном носителе или по ссылке).  
В случае получения Услуги в онлайн формате самостоятельно обеспечить себя устройством (стационарный компьютер, ноутбук, планшет, телефон) с работающими видеочкамерой и микрофоном, а также организовать устойчивый качественный сигнал выхода в Интернет.  
**Помнить, что участие без видео – невозможно. (Просим заранее решить технические вопросы).**  
Выходить на связь из помещения (не с улицы), предполагающего эффективное участие в занятии.  
Сообщать администрации о любых неполадках, нарушениях, дискомфорте и предлагать способы решения возникших трудностей.

**Запрещается в АНО «ИИСТ»:**

Находиться в помещениях и на прилегающей территории после 22:30 часов.  
Приносить и распивать алкогольные, спиртосодержащие напитки и пиво, находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, приносить, употреблять и распространять наркотические средства, психотропные вещества, совершать иные действия, за которые действующим законодательством предусмотрена административная или иная ответственность.

Приносить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и токсичные вещества, огнестрельное, газовое, пневматическое, спортивное или холодное оружие или имитация (кроме случаев, когда имеется специальное разрешение на его ношение в связи с выполнением служебных обязанностей).

Курить на прилегающей территории и в помещениях (за исключением специально отведенных для этого мест) и пользоваться открытым огнем.

Нарушать санитарно-гигиенические правила и нормы.

Расклеивать и вывешивать объявления без разрешения администрации, а также размещать рекламную и иную информацию на интернет-площадках АНО «ИИСТ» без согласования с администрацией.

Портить имущество или использовать его не по назначению, совершать действия, нарушающие чистоту и порядок.

Создавать шум, пользоваться звуковоспроизводящей аппаратурой без соответствующего разрешения администрации.

Грубо (неуважительно) взаимодействовать в устной или письменной форме с сотрудниками АНО «ИИСТ» и иными физическими лицами.

Пользоваться звуко- и видеозаписывающей аппаратурой без соответствующего разрешения администрации.

**Мы открыты к диалогу и заинтересованы в обратной связи.**

Электронная почта [familyland@familyland.ru](mailto:familyland@familyland.ru) и сайт [www.familyland.ru](http://www.familyland.ru) – основные способы, которые используются для оперативной связи.

Путем взаимодействия по электронной почте администрация АНО «ИИСТ»:

-оперативно отвечает на любые вопросы – организационные, финансовые, связанные с занятиями;

-информирует в случае изменений, связанных с проведением занятий или другими организационными вопросами;

-решает любые спорные, сложные ситуации, требующие включения администрации.

**Просим Вас регулярно проверять почтовый ящик и актуальную информацию на сайте**, а также своевременно информировать администрацию о смене контактной информации (номер телефона, e-mail).