

ДОГОВОР-ОФЕРТА
об оказании платных услуг –
групповые занятия «Нетрудный возраст»

г. Москва

1. Общие Положения

1.1. Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии» (АНО «ИИСТ»), в лице директора Петрухиной Галины Валериевны, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемый «Исполнитель», адресует настоящий Договор-оферту (далее «Договор») любому физическому лицу (далее «Заказчик»), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами «Исполнителя».

1.2. Настоящая оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора на оказание платных услуг – **групповые занятия («Нетрудный возраст»)** (далее «Услуги») и содержит все существенные условия договора по оказанию платных услуг.

1.3. Акцептом Договора, т.е. безоговорочным принятием Заказчиком условий настоящего Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является совокупность нижеперечисленных действий в любом количестве и в любой последовательности:

а) оплата Услуг Исполнителя одним из предложенных на официальном сайте Исполнителя www.familyland.ru способов;

б) регистрация Заказчика в электронной форме, размещенной на официальном сайте Исполнителя с подтверждением адреса электронной почты и телефонного номера Заказчика;

в) оформление Заказчиком и Исполнителем Акта выполненных работ по форме, утвержденной Приложением №2 к настоящему Договору.

1.4. Осуществляя акцепт настоящего Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомился, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору и дает добровольное информированное согласие на обработку персональных данных.

1.5. Совершая действия по акцепту Договора, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Договор размещен на официальном сайте Исполнителя в свободном скачивании для Заказчика.

1.7. Договор не требует подписания и/или скрепления печатями Заказчиком и Исполнителем (далее «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу. После акцепта настоящей оферты Заказчиком, Договор считается заключенным в простой письменной форме в соответствии со **статьями 160, 434 и 438 ГК РФ**.

1.8. Правовой основой регулирования отношений между Сторонами, возникающих по настоящему Договору, являются: **Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 (ред. от 02.07.2013) «О защите прав потребителей», Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».**

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику платные услуги - **групповые занятия «Нетрудный возраст»** в соответствии с Расписанием, размещенным на официальном сайте Исполнителя www.familyland.ru, а Заказчик обязуется оплатить оказываемые ему услуги на условиях настоящего Договора.

2.2. Исполнитель самостоятельно определяет программу, содержание и методику оказания платной услуги - **групповые занятия «Нетрудный возраст»**.

2.3. Групповые занятия проводятся онлайн.

3. Права Исполнителя и Заказчика

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Расторгнуть настоящий Договор при систематическом нарушении сроков оплаты, предусмотренных разделами 3 и 5 настоящего Договора, систематическом нарушении расписания работы группы, при систематическом невыполнении получаемых рекомендаций, при систематическом нарушении правил внутреннего распорядка (Приложение №1) к Договору. Под систематическим нарушением стороны понимают нарушение обязательств 2 и более раз.

3.1.2. Не возмещать Заказчику стоимость занятий, пропущенных Заказчиком по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. запросить у Исполнителя информацию о содержании и организации услуги, а также о перспективах коррекции.

4. Обязанности Исполнителя и Заказчика

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление услуг. Услуги оказываются в соответствии с годовым расписанием занятий.

- 4.1.3. Проинформировать Заказчика о количественном и качественном составе группы, о режиме и расписании работы групп.
- 4.1.4. Сохранить место в группе за Заказчиком в случае его болезни, лечения, карантина и в других случаях пропуска занятий по уважительной причине при условии оплаты занятий.
- 4.1.5. При отмене занятия по причине Исполнителя в возможно кратчайшие сроки проинформировать Заказчика.
- 4.1.6. Обеспечить уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья. Обеспечить соблюдение прав и свобод, установленных действующим законодательством РФ.
- 4.1.7. В целях оказания услуг по Договору использовать персональные данные Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ, в частности в соответствии с **п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»**.
- 4.1.8. Сохранять конфиденциальность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.1.9. При оказании услуг соблюдать профессиональной и человеческую этику, правила деонтологии.

4.2. Заказчик обязан:

- 4.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 2 настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять Исполнителю документы, подтверждающие такую оплату.
- 4.2.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.
- 4.2.3. Посещать занятия в соответствии с календарным графиком и расписанием занятий.
- 4.2.4. Соблюдать требования учредительных документов, правил внутреннего распорядка (Приложение №1 к настоящему Договору), пожарной безопасности, и иных локальных нормативных актов Исполнителя.
- 4.2.5.** Предоставить Исполнителю необходимую информацию, в том числе, персональные данные, в соответствии с **п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»**.
- 4.2.6. Обеспечить за свой счет себя предметами, инвентарем, принадлежностями, рекомендованными Исполнителем и необходимыми для выполнения домашних заданий.
- 4.2.7. Выполнять согласованные рекомендации (в том числе домашние задания), данные руководителем группы.
- 4.2.8. Сообщить ведущему группы об особых нуждах Заказчика (если таковые имеются): актуальных травмах, требующих особого внимания специалиста при выполнении упражнений, хронических заболеваниях, требующих особого режима выполнения определенных заданий, о необходимости более позднего прибытия на следующее занятие и т.п.

5. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

- 5.1. Общая продолжительность, оказываемых платных услуг - групповые занятия «**Нетрудный возраст**» - 3 блока по 7 занятий.
- 5.2. Общая стоимость платных услуг - групповые занятия «**Нетрудный возраст**»:
При оплате единовременным платежом за 1 блок стоимость составляет **9000 (Девять тысяч) рублей**.
Стоимость первого пробного занятия любого блока (при необходимости) – **2000 (Две тысячи) рублей**, далее для продолжения занятий, необходимо доплатить **8000 (восемь тысяч) рублей** за 1 блок.

Услуги по настоящему Договору не облагаются НДС, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (ст. НК 346.11.)

- 5.3. Заказчик считается исполнившим свое обязательство по оплате в размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором, с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.
- 5.4. При отсутствии оформленного Акта выполненных работ с подписью Заказчика и непредставлении на официальную электронную почту Исполнителя в течение 5 календарных дней со дня окончания (завершения) услуги, обоснования отсутствия оформленного Акта выполненных работ, услуга считается оказанной надлежащим образом и в срок в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.5. Перерасчет стоимости за пропущенные занятия не производится.

6. Основания изменения и расторжения Договора

- 6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены или по соглашению сторон, или в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон Договор, может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящим Договором или действующим законодательством РФ.
- 6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив Исполнителя. Заказчик должен оплатить фактически оказанные ему услуги по Договору. В случае, если Заказчик осуществил 100% предоплату услуг, Исполнитель удерживает стоимость фактически оказанных услуг и возвращает Заказчику остаток денежных средств за минусом комиссии банка за денежный перевод, равной 10% от стоимости услуг.
- 6.4. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем, порядке письменно уведомив Заказчика по электронной почте, указанной Заказчиком при регистрации на групповые занятия, в следующих случаях:
- 6.4.1. В соответствии с пунктом 3.1.1. настоящего Договора;
- 6.4.2. Если Заказчик настаивает на оказании ему услуг, которые не входят в программу платной услуги - групповые занятия «**Нетрудный возраст**»;

6.4.3. Проявления Заказчиком опасного для себя и/или для окружающих поведения, а также грубое нарушение этических норм, является основанием для приостановки действия договора, с последующим возможным возобновлением, после собеседования с лицом уполномоченным на то Исполнителем.

6.5. Договор считается расторгнутым с даты направления Исполнителем уведомления о растяжении Договора на электронную почту Заказчика.

6.6. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя по основаниям, предусмотренным пунктом 3.1.1. и 6.4.2. оплаченная Заказчиком стоимость услуг не возвращается.

6.7. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя по основаниям, предусмотренным пунктом 6.4.3. Договора, Исполнитель осуществляет перерасчет стоимости услуг и возвращает Заказчику денежные средства за не оказанные услуги, за минусом комиссии банка за денежный перевод, равной 10% от стоимости услуг.

7. Ответственность Исполнителя и Заказчика

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. При обнаружении недостатка платной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном программой, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

7.2.1. Безвозмездного оказания платной услуги;

7.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной платной услуги;

7.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной платной услуги своими силами или третьими лицами.

7.3. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания платной услуги) либо если во время оказания платной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

7.3.1. Потребовать уменьшения стоимости платной услуги;

7.3.2. Расторгнуть Договор.

8. Согласие на обработку персональных данных

8.1. Настоящим Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации, в целях: организации и осуществления процесса оказания услуг АНО «ИИСТ» и исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору, обеспечения исполнения действующих нормативных и ненормативных правовых актов Исполнителя, соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, в течение всего срока обработки персональных данных; обеспечения действующего у Исполнителя уровня безопасности, в том числе осуществления видеонаблюдения и видеозаписи на территории и в помещениях Исполнителя (если применимо); идентификации личности Обучающегося (если применимо).

8.2. В перечень персональных данных Заказчика, обрабатываемых Исполнителем в указанных целях, включаются следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, пол, адрес регистрации и почтовый адрес, номера телефонов (мобильный, домашний), адрес электронной почты, место жительства, серия, номер, паспорта, состояние здоровья (если применимо), а также иные данные, предоставляемые Исполнителю в ходе или в связи с исполнением настоящего Договора и указанные в нем, либо обусловленные им.

8.3. Настоящим Заказчик дает свое согласие на размещение своей фотографии, а также фотографий с его изображением, сделанных в ходе оказания услуг АНО «ИИСТ» на официальном сайте Исполнителя, а также на страницах Исполнителя в [Instagram](#), [Facebook](#) и других социальных сетях.

8.4. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует со дня акцепта настоящего Договора, истекает спустя 5 (пять) лет с момента окончания прекращения оказания услуг. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком по его письменному заявлению, направленному Заказчиком на электронную. Почту Исполнителя. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

9. Авторское право

9.1. Программа платной услуги - **групповые занятия («Нетрудный возраст»)**, содержание программы, методические, наглядные материалы, используемые Исполнителем в ходе оказания услуг, являются предметом авторских прав, принадлежащих Исполнителю.

9.2. Заказчик не вправе распространять указанные результаты интеллектуальной деятельности, а также использовать их для целей получения дохода. Переработка объектов авторского права, принадлежащих Исполнителю, тиражирование, иное использование с целью их продажи и/или использования иным способом на возмездной и безвозмездной основе без письменного согласия Исполнителя не допускается.

9.3. В случае выявления фактов неправомерного использования объектов исключительных прав Исполнитель может обратиться в суд с иском о возмещении Заказчиком убытков (ст. 15, 1301 ГК РФ), а в случае причинения крупного ущерба обратиться в правоохранительные органы с заявлением о возбуждении уголовного дела (ст. 146, 147 УК РФ).

10. Срок действия Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств в соответствии с п. 2.1.

11. Заключительные положения

11.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

11.2. Под периодом предоставления платных услуг по Договору понимается промежуток времени с даты поступления первого платежа на расчетный счет Исполнителя и завершается оформлением Акта выполненных работ между Исполнителем и Заказчиком.

11.3. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

11.4. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае не достижения согласия, споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты Исполнителя и контактная информация:

Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии» (АНО «ИИСТ»)

Юридический адрес: 119296, г. Москва, ул. Вавилова 60-1-9

Адрес места нахождения: 117638, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 56, строение 2, этаж 1, помещение 1

ИНН 7736204944 / КПП 773601001 / ОГРН 1037739031637

Банк ПАО СБЕРБАНК

БИК **044525225**

к/счет **30101.810.4.00000000225**

р/счет **40703.810.1.38000007887**

Телефон 8(495)772-00-21,

Сайт: **www.Familyland.ru**

E-mail: **ksm@familyland.ru / familyland@familyland.ru**

Директор **Г.В. Петрухина**

**ПРАВИЛА
внутреннего распорядка для физических лиц
в Автономной некоммерческой организации «Институт интегративной семейной терапии»**

Настоящие Правила регламентируют порядок в помещениях и на территории, прилегающей к АНО «ИИСТ». Правила обязательны для всех физических лиц, находящихся в помещениях или на территории, прилегающей к АНО «ИИСТ». Данные Правила вступают в силу с момента их принятия физическими лицами путем полной или частичной оплаты услуг в АНО «ИИСТ».

Настоящие Правила, изменения и дополнения к ним утверждаются Директором и публикуются на официальном сайте www.familyland.ru АНО «ИИСТ».

Вопросы безопасности в рамках работы группы

- Недопустимо участие в занятиях под влиянием алкоголя или психоактивных действующих веществ. Просим также воздержаться от курения во время занятий.
- В группе могут принимать участие только участники, которые прошли регистрацию и предоставили всю необходимую информацию. Мы просим не передавать доступ к конференциям третьим лицам.
- Все занятия в рамках работы группы будут сопровождаться модератором.

Пунктуальность

- Группа работает по четкому расписанию.
- Просим Вас не опаздывать к началу занятий.

Коммуникации, спорные вопросы и конфликты

- На нашей группе принято уважительное и доброжелательное отношение ко всем участникам вне зависимости от возраста и позиции (роли)
- В случаях грубого (неуважительного) взаимодействия в устной или письменной форме участник может быть не допущен до участия в занятии.
- Все сложные вопросы, конфликты, недоразумения, спорные случаи - сообщайте сразу и напрямую руководству

Технические аспекты

Важно: наша группа будет проходить на базе платформы zoom.us

У всех участников должен быть:

- Устойчивый качественный сигнал выхода в интернет
- Устройство (ноутбук, планшет, телефон) с работающими видеочастью и микрофоном.
- Просим вас выходить на связь из помещения – не с улицы, и не из машины
- Участие без видео – невозможно. Просим заранее решить технические вопросы.

Порядок поведения участников на группе

- Любая видео- фото- и аудио фиксация категорически запрещена. В случае нарушения этого правила, Институт прекратит с этим участником любое сотрудничество и оказание любых видов услуг.
- Персональная информация с любых мероприятий и психологических занятий (индивидуальных, семейных, групповых) не должна распространяться вне занятий ни в какой форме. Мы просим быть деликатными и бережными с тем, что вам рассказывают другие люди.
- В момент проведения мероприятий необходимо следовать указаниям модераторов/администраторов и специалиста, проводящих занятия
- На занятиях на протяжении всего времени у Вас должны быть включены видеочасть (за исключением случаев, когда Вас просят выключить видеочасть модераторы/администраторы и/или ведущий занятий)

Мы открыты к диалогу и заинтересованы в обратной связи.

Электронная почта familyland@yandex.ru и сайт www.familyland.ru – основные способы, которые используются для оперативной связи.

Путем взаимодействия по электронной почте, администрация АНО «ИИСТ»:

- оперативно отвечает на любые вопросы – организационные, финансовые, связанные с занятиями;
- информирует в случае изменений, связанных с проведением групп или другими организационными вопросами;
- решает любые спорные, сложные ситуации, требующие включения администрации.

Просим вас регулярно проверять почтовый ящик и информацию на сайте, а также своевременно информировать администрацию о смене контактной информации (номер телефона, email).

Акт выполненных работ

г. Москва

« ____ » _____ 20__ г.

Я, нижеподписавшаяся (ийся), _____,
Именуемая (ый) в дальнейшем «Заказчик», и Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии» (АНО «ИИСТ»), в лице Директора Петрухиной Галины Валериевны, действующей на основании Устава, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», составили настоящий акт о том, что работы по оказанию платных услуг выполнены надлежащего качества полностью и в срок. Заказчик к Исполнителю претензий не имеет. Всего выполнено работ на сумму _____ (_____)

Директор АНО «ИИСТ»
Петрухина Г. В.

_____/_____/_____
Подпись «Заказчика»