

ДОГОВОР-ОФЕРТА
об оказании платных образовательных услуг по
программе дополнительного профессионального образования
«АРТ-ТЕРАПИЯ - КЛЮЧ К МЯГКИМ ИЗМЕНЕНИЯМ В УСЛОВИЯХ БЫСТРО МЕНЯЮЩЕГОСЯ МИРА»,
(группы МСК АРТ-3/2021)

г. Москва

1. Общие положения

1.1. Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии» (далее - АНО «ИИСТ»), осуществляющая образовательную деятельность на основании Лицензии серии 77Л01 №0007170, регистрационный №036364 от 23.07.2015г., выданной Департаментом образования города Москвы, сроком действия - бессрочно, в лице директора Петрухиной Галины Валериевны, действующей на основании Устава, в дальнейшем именуемая «Исполнитель», адресует настоящий Договор-оферту (далее «Договор») любому физическому лицу (далее «Обучающийся»), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами «Исполнителя».

1.2 Настоящая оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора на оказание платных образовательных услуг по реализации программы дополнительного профессионального образования (повышение квалификации) «АРТ-ТЕРАПИЯ - КЛЮЧ К МЯГКИМ ИЗМЕНЕНИЯМ В УСЛОВИЯХ БЫСТРО МЕНЯЮЩЕГОСЯ МИРА», (группы МСК АРТ-3/2021) (далее «Услуги») и содержит все существенные условия договора по оказанию платных образовательных услуг.

1.3. Акцептом Договора, т.е. безоговорочным принятием Обучающимся условий настоящего Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является совокупность нижеперечисленных действий в любом количестве и в любой последовательности:

а) оплата Услуг Исполнителя одним из предложенных на официальном сайте Исполнителя www.familyland.ru способов;

б) предоставление копий документов, необходимых для зачисления Обучающегося в учебную группу по программе дополнительного профессионального образования «АРТ-ТЕРАПИЯ - КЛЮЧ К МЯГКИМ ИЗМЕНЕНИЯМ В УСЛОВИЯХ БЫСТРО МЕНЯЮЩЕГОСЯ МИРА», (группы МСК АРТ-3/2021). Документы предоставляются в соответствии с правилами зачисления, размещенными на официальном сайте Исполнителя www.familyland.ru, только в электронном виде (сканированные копии формата .pdf или .jpeg), посредством отправки их на электронную почту Исполнителя familyland@familyland.ru;

в) регистрация Обучающегося в электронной форме, размещенной на официальном сайте Исполнителя www.familyland.ru, с подтверждением адреса электронной почты Обучающегося и телефонного номера Обучающегося;

г) подпись Обучающегося на Заявлении о зачислении на программу дополнительного профессионального образования «АРТ-ТЕРАПИЯ - КЛЮЧ К МЯГКИМ ИЗМЕНЕНИЯМ В УСЛОВИЯХ БЫСТРО МЕНЯЮЩЕГОСЯ МИРА», (группы МСК АРТ-3/2021);

д) подпись Обучающегося в ведомости посещения занятий по программе дополнительного профессионального образования «АРТ-ТЕРАПИЯ - КЛЮЧ К МЯГКИМ ИЗМЕНЕНИЯМ В УСЛОВИЯХ БЫСТРО МЕНЯЮЩЕГОСЯ МИРА», (группы МСК АРТ-3/2021).

1.4. Осуществляя акцепт настоящего Договора, Обучающийся гарантирует, что ознакомился, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в Приложениях к Договору.

1.5. Совершая действия по акцепту Договора, Обучающийся гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Договор размещен на сайте Исполнителя www.familyland.ru в свободном скачивании для Обучающегося.

1.7. Договор не требует подписания и/или скрепления печатями Обучающимся и Исполнителем (далее «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу. После акцепта настоящей оферты Обучающимся, Договор считается заключенным в простой письменной форме в соответствии со **статьями 160, 434 и 438 ГК РФ.**

1.8. Правовой основой регулирования отношений между Сторонами, возникающих по настоящему Договору, являются: **Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 02.07.2013) «О защите прав потребителей», а также Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 №706.**

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Обучающемуся платные образовательные услуги по реализации программы дополнительного профессионального образования (повышение квалификации) «АРТ-ТЕРАПИЯ - КЛЮЧ К МЯГКИМ ИЗМЕНЕНИЯМ В УСЛОВИЯХ БЫСТРО МЕНЯЮЩЕГОСЯ МИРА», (группы МСК АРТ-3/2021) (далее – «Программа»), в учебных группах в соответствии с Учебным планом и Расписанием, размещенными на официальном сайте Исполнителя www.familyland.ru, а Обучающийся обязуется оплатить оказываемые ему образовательные услуги на условиях настоящего Договора.

2.2. Форма обучения: очно-заочная (в режиме онлайн), без отрыва от производства. **Объем образовательной программы – 72 часа.**

2.3. Срок освоения образовательной программы определяется Учебным планом и Расписанием, размещенными на официальном сайте Исполнителя www.familyland.ru с 22 мая 2021 года по 11 июля 2021 года.

- 2.4. После освоения Обучающимся образовательной (дополнительной профессиональной) программы и успешного прохождения итоговой аттестации Обучающемуся выдается Удостоверение о повышении квалификации.
- 2.5. В случае, если Обучающийся не завершил освоение Программы, ему выдается справка об обучении и периоде обучения.

3. Права Исполнителя и Обучающегося

3.1. Исполнитель имеет право:

- 3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося.
- 3.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.
- 3.1.3. Вносить изменения в объем, сроки и содержание Программы без снижения качества.
- 3.1.4. Рекомендовать и включить в индивидуальный учебный план Обучающегося посещение дополнительных семинаров, тематических лекций, участие в интенсиве, личную психотерапию и другие формы повышения профессионального уровня по результатам собеседования, академической успеваемости и супервизии.
- 3.1.5. Для оказания Услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

3.2. Обучающийся имеет право:

- 3.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора.
- 3.2.2. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. **№ 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"**:
- 3.2.2.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.
- 3.2.2.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.
- 3.2.2.3. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в мероприятиях, организованных Исполнителем.
- 3.2.2.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.
- 3.2.2.5. Пользоваться дополнительными образовательными программами и другими услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в Программу, на основании отдельного заключенного договора.
- 3.2.3. Пользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством РФ.

4. Обязанности Исполнителя и Обучающегося

4.1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1. Довести до Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации". Осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося.
- 4.1.2. После получения оплаты в размерах и сроки, установленные настоящим Договором, зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве слушателя (Обучающегося), категория которого определена Программой и на условиях, установленных в разделе 2 настоящего Договора.
- 4.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление Услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с Программой, Учебным планом, в том числе индивидуальным, и Расписанием занятий.
- 4.1.4. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные Программой условия ее освоения.
- 4.1.5. Сохранять место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты Услуг, предусмотренных разделами 2 и 5 настоящего Договора).
- 4.1.6. Принимать от Обучающегося плату за образовательные Услуги.
- 4.1.7. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья. Обеспечить соблюдение прав и свобод Обучающегося, установленных действующим законодательством РФ.
- 4.1.8. Использовать персональные данные Обучающегося в соответствии с действующим законодательством РФ, в частности в соответствии с **п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»**.

4.2. Обучающийся обязан:

- 4.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, указанные в разделе 2 настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять Исполнителю документы, подтверждающие такую оплату.
- 4.3. Обучающийся обязан соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. **№ 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"**, в том числе:
- 4.3.1. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренные Учебным планом, в том числе индивидуальным.
- 4.3.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.
- 4.3.3. Обучаться по образовательной Программе в соответствии с Учебным планом, в том числе индивидуальным.
- 4.3.4. Соблюдать требования учредительных документов, **Правил внутреннего распорядка (Приложение №1)** и иных локальных нормативных актов Исполнителя.

- 4.3.5. Предоставить Исполнителю необходимую информацию, в том числе, персональные данные, в соответствии с **п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»**.
- 4.3.6. Ознакомиться с «Требованиями к оформлению отчетной документации», размещенными на сайте Исполнителя, и регулярно самостоятельно отслеживать изменения этого раздела.
- 4.3.7. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.
- 4.3.8. Соблюдать Правила санитарной, пожарной и иной безопасности, правила деонтологии, профессиональной и человеческой этики.
- 4.3.9. Для получения Удостоверения о повышении квалификации выполнить требования и предоставить документацию:
- А) участвовать во всех семинарах;
 - Б) сдать заочную индивидуальную супервизию, в случае отсутствия клинической практики в момент прохождения программы слушателю будет предложено альтернативное задание;
 - В) работать в малых (интервизорских) группах;
 - Г) написать эссе о процессе заочной супервизии,
 - Д) изучить предлагаемую литературу,
 - Е) выполнить требования п. 3.1.4. Договора-оферты в случае их возникновения.
- 4.3.10. При пропуске семинара посетить («отработать») его в полном объеме с другой группой. Семинар отрабатывается в другой группе по выбору Обучающегося и по согласованию с администрацией Исполнителя.
- 4.3.11. Для получения Удостоверения о повышении квалификации предоставить следующую документацию:
- протоколы интервизорской группы в объеме не менее 12 часов (дата, фамилии участников, вид работы);
 - эссе после заочной индивидуальной супервизии – 1 работа.
- 4.3.12. Обеспечить наличие личной подписи в ведомостях посещения семинаров, с учетом условий, предусмотренных п.5.14, п.5.15, п.4.3.9 (А) настоящего Договора.

5. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

- 5.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения Обучающегося по программе **дополнительного профессионального образования «АРТ-ТЕРАПИЯ - КЛЮЧ К МЯГКИМ ИЗМЕНЕНИЯМ В УСЛОВИЯХ БЫСТРО МЕНЯЮЩЕГОСЯ МИРА»**, (группы МСК АРТ-3/2021) **составляет 16200 (Шестнадцать тысяч двести) рублей**. Услуги по настоящему Договору не облагаются НДС, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (ст. НК 346.11.)
- 5.2. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается за исключением увеличения стоимости указанных Услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период, в соответствии ч.3 ст.54 Федерального закона от 29.12.2012г. **№273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»**.
- 5.3. В случае изменения стоимости образовательной Услуги, заключение дополнительного соглашения к настоящему Договору не предусмотрено. Приказ об изменении стоимости обучения размещается на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» за 1 месяц до окончания текущего учебного года.
- 5.4. В случаях, предусмотренных Правилами предоставления льгот по оплате обучения и отмены скидок, стоимость обучения может быть изменена, в порядке и в соответствии с указанными Правилами.
- 5.5. В исключительных случаях, по заявлению Обучающегося и в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя, Обучающемуся может быть предоставлена рассрочка оплаты обучения.
- 5.6. Оплата образовательных Услуг, предоставляемых по настоящему Договору, производится в рублях на расчетный счет Исполнителя.
- 5.7. При оплате образовательных Услуг за каждый семинар по отдельности оплата производится Обучающимся путем 100% предоплаты в размере стоимости следующего семинара с учетом его продолжительности; продолжительность семинаров определяется Учебным планом образовательной программы, размещенном на официальном сайте Исполнителя.
- 5.8. Оплата осуществляется из расчета стоимости за один день семинара и составляет **2700 (Две тысячи семьсот) рублей**. Информация о стоимости одного учебного дня утверждается приказом Исполнителя и размещается на официальном сайте Исполнителя.
- 5.9. Обучающийся при оплате образовательных Услуг за каждый семинар вносит плату за **следующий** семинар не позднее второго дня текущего семинара; при несвоевременной оплате семинара взимается штраф в размере 50% стоимости семинара.
- 5.10. Денежные средства за пропущенный семинар не возвращаются, а засчитываются в счет оплаты пропущенного семинара независимо от даты его последующей «отработки».
- 5.11. При выходе из академического отпуска Обучающийся оплачивает предстоящий семинар не позднее дня его начала.
- 5.12. Обучающийся имеет право расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив Исполнителя о расторжении не позднее, чем за 10 календарных дней до начала следующего семинара. В этом случае Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за оплаченные, но еще не отработанные семинары в размере 90%, т.е. за вычетом 10% фактически понесенных Исполнителем организационных расходов. В случае нарушения Обучающимся срока, предусмотренного настоящим пунктом, возврат денежных средств не осуществляется.
- 5.13. Обучающийся считается исполнившим свое обязательство по оплате в размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором, с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.
- 5.14. Услуги считаются частично оказанными при завершении каждого семинара по программе дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) «АРТ-ТЕРАПИЯ - КЛЮЧ К МЯГКИМ ИЗМЕНЕНИЯМ

В УСЛОВИЯХ БЫСТРО МЕНЯЮЩЕГОСЯ МИРА», (группы МСК АРТ-3/2021) и подтверждаются подписью Обучающегося в ведомости посещения занятий учебной группы.

5.15. При отсутствии подписи Обучающегося в ведомости посещения занятий учебной группы и непредставлении на официальную электронную почту Исполнителя в течение 5 календарных дней со дня окончания семинара (занятий) обоснования отсутствия данной подписи, услуга считается оказанной надлежащим образом и в срок в соответствии с условиями настоящего Договора.

6. Основания изменения и расторжения договора

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях: установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию; просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг; невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося; в случае нарушения Обучающимся условий настоящего Договора, Правил внутреннего распорядка и иных нормативных актов Исполнителя; в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно:

6.4.1. по инициативе Обучающегося;

6.4.2. по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения Обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению Учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

6.4.3. по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

6.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору по причинам, не указанным п. 6.4. настоящего Договора, при условии полного возмещения Обучающемуся полученной от него оплаты за Услуги, предусмотренные разделом 2 настоящего Договора.

6.6. Обучающийся вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

7. Ответственность Исполнителя и Обучающегося

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. При обнаружении недостатка образовательной Услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой (частью образовательной программы), Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

7.2.1. безвозмездного оказания образовательной Услуги;

7.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной Услуги;

7.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной Услуги своими силами или третьими лицами.

7.3. Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в срок, согласованный Сторонами, недостатки образовательной Услуги не устранены Исполнителем. Обучающийся также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной Услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

7.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной Услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной Услуги) либо если во время оказания образовательной Услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

7.4.1. назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной Услуги и (или) закончить оказание образовательной Услуги;

7.4.2. поручить оказать образовательную Услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

7.4.3. потребовать уменьшения стоимости образовательной Услуги;

7.4.4. расторгнуть Договор.

7.5. Обучающийся вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной Услуги, а также в связи с недостатками образовательной Услуги.

7.6. Недостаток образовательной услуги, в том числе оказание ее не в полном объеме, несоответствие качества Услуги подтверждается решением комиссии по качеству Исполнителя.

7.7. Обязательства, возникшие по настоящему Договору у Обучающегося и неисполненные Обучающимся в сроки действия Договора и предоставления образовательной Услуги, оплачиваются дополнительно с оформлением дополнительного соглашения к настоящему Договору.

8. Согласие на обработку персональных данных

8.1. Настоящим Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации, в целях: организации и осуществления процесса оказания услуг АНО «ИИСТ» и исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору, обеспечения исполнения действующих нормативных и ненормативных правовых актов Исполнителя, соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, в течение всего срока обработки персональных данных; обеспечения действующего у Исполнителя уровня безопасности, в том числе осуществления видеонаблюдения и видеозаписи на территории и в помещениях Исполнителя (если применимо); идентификации личности Обучающегося (если применимо).

8.2. В перечень персональных данных Заказчика, обрабатываемых Исполнителем в указанных целях, включаются следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, пол, адрес регистрации и почтовый адрес, номера телефонов (мобильный, домашний), адрес электронной почты, место жительства, серия, номер, паспорта, состояние здоровья (если применимо), а также иные данные, предоставляемые Исполнителю в ходе или в связи с исполнением настоящего Договора и указанные в нем, либо обусловленные им.

8.3. Настоящим Заказчик дает свое согласие на размещение своей фотографии, а также фотографий с его изображением, сделанных в ходе оказания услуг АНО «ИИСТ» на официальном сайте Исполнителя, а также на страницах Исполнителя в [Instagram](#), [Facebook](#) и других социальных сетях.

8.4. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует со дня акцепта настоящего Договора, истекает спустя 5 (пять) лет с момента окончания прекращения оказания услуг. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком по его письменному заявлению, направленному Заказчиком на электронную почту Исполнителя. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

9. Авторское право

9.1. Платная образовательная услуга - программа дополнительного профессионального образования «**АРТ-ТЕРАПИЯ - КЛЮЧ К МЯГКИМ ИЗМЕНЕНИЯМ В УСЛОВИЯХ БЫСТРО МЕНЯЮЩЕГОСЯ МИРА**», (группы МСК АРТ-3/2021) содержание программы, методические, наглядные материалы, используемые Исполнителем в ходе оказания услуг, являются предметом авторских прав, принадлежащих Исполнителю.

9.2. Заказчик не вправе распространять указанные результаты интеллектуальной деятельности, а также использовать их для целей получения дохода. Переработка объектов авторского права, принадлежащих Исполнителю, тиражирование, иное использование с целью их продажи и/или использования иным способом на возмездной и безвозмездной основе без письменного согласия Исполнителя не допускается.

9.3. В случае выявления фактов неправомерного использования объектов исключительных прав Исполнитель может обратиться в суд с иском о возмещении Заказчиком убытков (ст. 15, 1301 ГК РФ), а в случае причинения крупного ущерба обратиться в правоохранительные органы с заявлением о возбуждении уголовного дела (ст.146, 147 УК РФ).

10. Срок действия Договора

10.1 Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств в соответствии с п. 2.1.

11. Заключительные положения

11.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

11.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося до даты издания приказа Исполнителем об окончании обучения или отчислении Обучающегося.

11.3. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

12. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии» (АНО «ИИСТ»)

Юридический адрес: 119296, г. Москва, ул. Вавилова 60-1-9

Адрес места нахождения: 117638, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 56, строение 2, этаж 1, помещение 1
ИНН 7736204944 / КПП 773601001 / ОГРН 1037739031637

Расчётный счёт 40703810138000007887

БИК 044525225

Банк ПАО СБЕРБАНК

Корр. счёт 30101810400000000225

Телефон 8(495)772-00-21

Сайт: www.Familyland.ru

E-mail: familyland@familyland.ru

**Приложение №1 к ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ
об оказании платных образовательных услуг по
программе дополнительного профессионального образования
«АРТ-ТЕРАПИЯ - КЛЮЧ К МЯГКИМ ИЗМЕНЕНИЯМ В УСЛОВИЯХ БЫСТРО МЕНЯЮЩЕГОСЯ МИРА»,
(группы МСК АРТ-3/2021)**

**ПРАВИЛА
внутреннего распорядка для физических лиц
в Автономной некоммерческой организации «Институт интегративной семейной терапии»**

Настоящие Правила регламентируют порядок в помещениях и на территории, прилегающей к АНО «ИИСТ». Правила обязательны для всех физических лиц, находящихся в помещениях или на территории, прилегающей к АНО «ИИСТ». Данные Правила вступают в силу с момента их принятия физическими лицами путем полной или частичной оплаты услуг в АНО «ИИСТ».

Настоящие Правила, изменения и дополнения к ним утверждаются Директором и публикуются на официальном сайте www.familyland.ru АНО «ИИСТ».

Вопросы безопасности в рамках работы семинарах

- Недопустимо участие на семинарах под влиянием алкоголя или психоактивных действующих веществ. Просим также воздержаться от курения во время семинаров.
- В семинарах могут принимать участие только участники, которые прошли регистрацию и предоставили всю необходимую информацию. Мы просим не передавать доступ к конференциям третьим лицам.
- Семинары будут сопровождаться модератором.

Пунктуальность

- Семинары проходят по четкому расписанию.
- Просим Вас не опаздывать к началу семинара.

Коммуникации, спорные вопросы и конфликты

- На наших семинарах принято уважительное и доброжелательное отношение ко всем участникам вне зависимости от возраста и позиции (роли)
- В случаях грубого (неуважительного) взаимодействия в устной или письменной форме участник может быть не допущен до участия на семинаре.
- Все сложные вопросы, конфликты, недоразумения, спорные случаи - сообщайте сразу и напрямую руководству

Технические аспекты

Важно: наши семинары будет проходить на базе платформы zoom.us

У всех участников должен быть:

- Устойчивый качественный сигнал выхода в интернет
- Устройство (ноутбук, планшет, телефон) с работающими видекамерой и микрофоном.
- Просим вас выходить на связь из помещения – не с улицы, и не из машины
- Участие без видео – невозможно. Просим заранее решить технические вопросы.

Порядок поведения участников на семинаре

- Любая видео- фото- и аудио фиксация категорически запрещена. В случае нарушения этого правила, Институт прекратит с этим участником любое сотрудничество и оказание любых видов услуг.
- Персональная информация с любых мероприятий и психологических занятий (индивидуальных, семейных, групповых) не должна распространяться вне семинара ни в какой форме. Мы просим быть деликатными и бережными с тем, что вам рассказывают другие люди.
- В момент проведения мероприятий необходимо следовать указаниям модераторов/администраторов и специалиста, проводящих данный семинар.
- На семинарах на протяжении всего времени у Вас должны быть включены видеокamеры (за исключением случаев, когда Вас просят выключить видеокamеру модераторы/администраторы и/или ведущий занятий).

Мы открыты к диалогу и заинтересованы в обратной связи.

Электронная почта familyland@yandex.ru и сайт www.familyland.ru – основные способы, которые используются для оперативной связи.

Путем взаимодействия по электронной почте, администрация АНО «ИИСТ»:

- оперативно отвечает на любые вопросы – организационные, финансовые, связанные с занятиями;
- информирует в случае изменений, связанных с проведением семинара или другими организационными вопросами;
- решает любые спорные, сложные ситуации, требующие включения администрации.

Просим вас регулярно проверять почтовый ящик и информацию на сайте, а также своевременно информировать администрацию о смене контактной информации (номер телефона, email).

