

**ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**об оказании платных услуг-**  
**психологическая группа «В мире с собой и с миром (Антистресс)»**

г. Москва

**1. Общие Положения**

1.1. Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии» (АНО «ИИСТ»), в лице директора Петрухиной Галины Валериевны, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемый «**Исполнитель**», адресует настоящий Договор-оферту (далее «Договор») любому совершеннолетнему физическому лицу, в дальнейшем именуемому «**Заказчик**», , выразивших готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

1.2. Настоящая оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора на оказание платных услуг – **психологическая группа «В мире с собой и с миром (Антистресс)»** - (далее по Договору «Услуги») и содержит все существенные условия договора по оказанию платных услуг.

1.3. Акцептом Договора, т.е. безоговорочным принятием Заказчиком условий настоящего Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является совокупность нижеперечисленных действий в любом количестве и в любой последовательности:

а) регистрация Заказчика в электронной форме, размещенной на официальном сайте Исполнителя, с подтверждением адреса электронной почты и телефонного номера;

б) оплата Услуг Исполнителя одним из предложенных на официальном сайте Исполнителя [www.familyland.ru](http://www.familyland.ru) **способов**;

в) оформление Заказчиком и Исполнителем Акта выполненных работ по форме, утвержденной Приложением №3 к настоящему Договору.

1.4. Осуществляя акцепт настоящего Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомился, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору и дает добровольное информированное согласие на обработку персональных данных.

1.5. Совершая действия по акцепту Договора, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Договор размещен на официальном сайте Исполнителя в свободном скачивании для Заказчика.

1.7. Договор не требует подписания и/или скрепления печатями Заказчиком и Исполнителем (далее «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу. После акцепта настоящей оферты Заказчиком, Договор считается заключенным в простой письменной форме в соответствии со **статьями 160, 434 и 438 ГК РФ**.

1.8. Правовой основой регулирования отношений между Сторонами, возникающих по настоящему Договору, являются: **Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей», а также Федеральный закон от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».**

**2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику платные услуги - **психологическая группа «В мире с собой и с миром (Антистресс)»**, в соответствии с порядком оказания платных услуг, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора и в соответствии с Расписанием, размещенным на официальном сайте Исполнителя – с **24 октября 2022г. – 19 декабря 2022г.**, а Заказчик обязуется оплатить оказываемые ему услуги на условиях настоящего Договора.

2.2. Исполнитель самостоятельно определяет программу, содержание и методику оказания платной услуги - **психологическая группа «В мире с собой и с миром (Антистресс)».**

2.3. Форма проведения - заочная с применением дистанционных технологий, без отрыва от производства.

**3. Права Исполнителя и Заказчика**

**3.1. Исполнитель вправе:**

3.1.1. Расторгнуть настоящий Договор при систематическом нарушении сроков оплаты, предусмотренных разделами 3 и 5 настоящего Договора, систематическом нарушении расписания работы группы, при систематическом невыполнении получаемых рекомендаций, при систематическом нарушении правил внутреннего распорядка (Приложение №1) к Договору. Под систематическим нарушением стороны понимают нарушение обязательств 2 и более раз.

3.1.2. Не возмещать Заказчику стоимость занятий, пропущенных Заказчиком по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя.

3.1.3. Для обеспечения качества услуги вносить изменения в объем, сроки и содержание групповых занятий.

3.1.4. Самостоятельно определять качественный и количественный состав участников группы, ход психотерапевтического процесса, используемые техники и материалы.

**3.2. Заказчик вправе:**

3.2.1. запрашивать у Исполнителя информацию о содержании и организации услуги.

3.2.2. Обращаться к сотрудникам Исполнителя по вопросам, касающимся группового процесса.

3.2.3. Пользоваться имуществом Исполнителя, предусмотренным для группы, в которой занимается Заказчик.

3.2.4. Пользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством РФ.

#### 4. Обязанности Исполнителя и Заказчика

##### 4.1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".
- 4.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление услуг. Услуги оказываются в соответствии с годовым расписанием занятий.
- 4.1.3. Проинформировать Заказчика о режиме и расписании работы групп, а также о соблюдении правил и рекомендаций, несоблюдение которых может сказаться на качестве предоставляемой услуги и конечном результате.
- 4.1.4. Сохранить место в группе за Заказчиком в случае его болезни, лечения, карантина и в других случаях пропуска занятий по уважительной причине при условии оплаты занятий.
- 4.1.5. При отмене, переносе занятия по причине Исполнителя в возможно кратчайшие сроки проинформировать Заказчика.
- 4.1.6. Обеспечить уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья. Обеспечить соблюдение прав и свобод, установленных действующим законодательством РФ.
- 4.1.7. В целях оказания услуг по Договору использовать персональные данные Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ, в частности в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».
- 4.1.8. Сохранять конфиденциальность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.1.9. При оказании услуг соблюдать профессиональной и человеческую этику, правила деонтологии.

##### 4.2. Заказчик обязан:

- 4.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 2 настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять Исполнителю документы, подтверждающие такую оплату.
- 4.2.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях. Пропуск более двух занятий без информирования Исполнителя влечет за собой исключение из группы без возврата денежных средств. Посещать занятия в соответствии с календарным графиком и расписанием занятий.
- 4.2.3. Соблюдать требования учредительных документов, правил внутреннего распорядка (Приложение №1 к настоящему Договору).
- 4.2.4. Соблюдать Правила санитарной, пожарной и иной безопасности, правила деонтологии, профессиональной и человеческой этики.
- 4.2.5. Предоставить Исполнителю необходимую информацию, в том числе, персональные данные, в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».
- 4.2.6. Обеспечить за свой счет себя предметами, инвентарем, принадлежностями, рекомендованными Исполнителем и необходимыми для выполнения домашних заданий.
- 4.2.7. Выполнять согласованные рекомендации (в том числе домашние задания), данные руководителем группы.
- 4.2.8. Сообщить ведущему группы об особых нуждах Заказчика (если таковые имеются): актуальных травмах, требующих особого внимания специалиста при выполнении упражнений, хронических заболеваниях, требующих особого режима выполнения определенных заданий, о необходимости более позднего прибытия на следующее занятие и т.п.
- 4.2.9. Не разглашать конфиденциальную информацию о других участниках, ведущем и третьих лицах, которая стала известна Заказчику в процессе посещения групповых занятий.

#### 5. Стоимость услуг, сроки, порядок оказания и оплаты услуг

- 5.1. Дата начала занятий психологической группы «В мире с собой и с миром (Антистресс)» - 24 октября 2022 г., продолжительность 5 встреч по 2 часа (19:00 – 21:00).
- 5.2. Стоимость оказываемых услуг - психологическая группа «В мире с собой и с миром (Антистресс)» составляет:
  - При оплате до 15 октября 2022г. 12000 (Двенадцать тысяч) рублей. Оплата осуществляется единовременным платежом на условиях предоплаты.
  - При оплате после 15 октября 2022г. 14000 (Четырнадцать тысяч) рублей. Оплата осуществляется единовременным платежом на условиях предоплаты.Услуги по настоящему Договору не облагаются НДС, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (ст. НК 346.11.)
- 5.3. Оплата услуг, предоставляемых по настоящему Договору, производится в рублях на расчетный счет Исполнителя.
- 5.4. Заказчик считается исполнившим свое обязательство по оплате в размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором, с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.
- 5.5. При отсутствии оформленного Акта выполненных работ с подписью Заказчика и непредставлении на официальную электронную почту Исполнителя в течение 5 календарных дней со дня окончания (завершения) услуги, обоснования отсутствия оформленного Акта выполненных работ (Приложение №2), услуга считается оказанной надлежащим образом и в срок в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.6. Перерасчет стоимости за пропущенные занятия не производится.

## **6. Основания изменения и расторжения Договора**

- 6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены или по соглашению сторон, или в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон Договор, может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящим Договором или законодательством РФ.
- 6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив Исполнителя не позднее чем за 3 дня до начала занятий. В случае, если Заказчик осуществил 100% предоплату услуг, Исполнитель удерживает стоимость фактически оказанных услуг и возвращает Заказчику остаток денежных средств за минусом 10% от стоимости услуг. В случае отказа Заказчика в более поздний срок, Исполнитель имеет право не возвращать его стоимость Заказчику стоимость услуг.
- 6.4. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив Заказчика по электронной почте, указанной Заказчиком при регистрации на группу, в следующих случаях:
- 6.4.1. В соответствии с пунктом 3.1.1. настоящего Договора;
- 6.4.2. Если Заказчик настаивает на оказании ему услуг, которые не входят в программу платной услуги – **психологическая группа «В мире с собой и с миром (Антистресс)»**.
- 6.4.3. Проявления Заказчиком опасного для себя и/или для окружающих поведения, а также грубое нарушение этических норм, являющегося основанием для приостановки действия договора, с последующим возможным возобновлением, после собеседования с лицом, уполномоченным на то Исполнителем.
- 6.5. Договор считается расторгнутым с даты направления Исполнителем уведомления о расторжении Договора на электронную почту Заказчика.
- 6.6. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя по основаниям, предусмотренным пунктом 3.1.1. и 6.4.2. оплаченная Заказчиком стоимость услуг не возвращается.
- 6.7. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя по основаниям, предусмотренным пунктом 6.4.3. Договора, Исполнитель осуществляет перерасчет стоимости услуг и возвращает Заказчику денежные средства за не оказанные услуги, за минусом 10% от стоимости услуг.

## **7. Ответственность Исполнителя и Заказчика**

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.
- 7.2. При обнаружении недостатка платной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном программой, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- 7.2.1. Безвозмездного оказания платной услуги;
- 7.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной платной услуги;
- 7.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной платной услуги своими силами или третьими лицами.
- 7.3. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания платной услуги) либо если во время оказания платной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:
- 7.3.1. Потребовать уменьшения стоимости платной услуги;
- 7.3.2. Расторгнуть Договор.

## **8. Согласие на обработку персональных данных**

- 8.1. Настоящим Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации, в целях: организации и осуществления процесса оказания услуг АНО «ИИСТ» и исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору, обеспечения исполнения действующих нормативных и ненормативных правовых актов Исполнителя, соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, в течение всего срока обработки персональных данных; обеспечения действующего у Исполнителя уровня безопасности, в том числе осуществления видеонаблюдения и видеозаписи на территории и в помещениях Исполнителя (если применимо); идентификации личности Обучающегося (если применимо).
- 8.2. В перечень персональных данных Заказчика, обрабатываемых Исполнителем в указанных целях, включаются следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, пол, возраст, адрес регистрации и почтовый адрес, номера телефонов (мобильный, домашний), адрес электронной почты, серия, номер, паспорта, кем и когда выдан, состояние здоровья (если применимо), а также иные данные, предоставляемые Исполнителю в ходе или в связи с исполнением настоящего Договора и указанные в нем, либо обусловленные им.
- 8.3. Настоящим Заказчик дает свое согласие на размещение своей фотографии, а также фотографий с его изображением, сделанных в ходе оказания услуг АНО «ИИСТ» на официальном сайте Исполнителя, а также на страницах Исполнителя в социальных сетях.
- 8.4. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует со дня акцепта настоящего Договора, истекает спустя 5 (пять) лет с момента окончания прекращения оказания услуг. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком по его письменному заявлению. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

8.5. Акцептуя настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что во время групповых занятий с участием других лиц может быть рассмотрена его личная, семейная ситуация, психологическая проблема, и это не будет являться психологическим насилием и/или вмешательством в частную жизнь Заказчика, разглашением личной или семейной тайны и персональных данных, а также нарушением чести и/или достоинства Заказчика.

8.6. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании Услуг по настоящему Договору, если Заказчик отказался предоставить персональные данные. Данное право обусловлено обязанностью характером оказываемой услуги.

## 9. Авторское право

9.1. Программа платной услуги – психологическая группа «В мире с собой и с миром (Антистресс)» содержание программы, методические, наглядные материалы, используемые Исполнителем в ходе оказания услуг, являются предметом авторских прав, принадлежащих Исполнителю.

9.2. Заказчик не вправе распространять указанные результаты интеллектуальной деятельности, а также использовать их для целей получения дохода. Переработка объектов авторского права, принадлежащих Исполнителю, тиражирование, иное использование с целью их продажи и/или использования иным способом на возмездной и безвозмездной основе без письменного согласия Исполнителя не допускается.

9.3. В случае выявления фактов неправомерного использования объектов исключительных прав Исполнитель может обратиться в суд с иском о возмещении Заказчиком убытков (ст. 15, 1301 ГК РФ), а в случае причинения крупного ущерба обратиться в правоохранительные органы с заявлением о возбуждении уголовного дела (ст.146, 147 УК РФ).

## 10. Срок действия Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств в соответствии с п. 2.1. - с **24 октября 2022г. – 19 декабря 2022г**

## 11. Заключительные положения

11.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

11.2. Под периодом предоставления понимается промежуток времени с даты поступления первого платежа на расчетный счет Исполнителя и завершается оформлением Акта выполненных работ между Исполнителем и Заказчиком.

11.3. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

11.4. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае недостижения согласия, споры разрешаются в суде в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. Реквизиты Исполнителя и контактная информация:

**Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии» (АНО «ИИСТ»)**

Юридический адрес: 119296, г. Москва, ул. Вавилова 60-1-9

Адрес места нахождения: 117638, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 56, строение 2, этаж 1, помещение 1

ИНН 7736204944 / КПП 773601001 / ОГРН 1037739031637

**Банк ПАО СБЕРБАНК**

**БИК 044525225**

к/счет **30101.810.4.00000000225**

р/счет **40703.810.1.38000007887**

Телефон 8(495)772-00-21,

Сайт: **[www.Familyland.ru](http://www.Familyland.ru)**

E-mail: **[familyland@yandex.ru](mailto:familyland@yandex.ru)** / **[ksm@familyland.ru](mailto:ksm@familyland.ru)**

Директор **Г.В. Петрухина**

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор АНО «ИИСТ»  
Г.В. Петрухина  
«25» июля 2022г.

**ПРАВИЛА**  
**для получателей услуг (психотерапии и групповых занятий) и посетителей**  
**в Автономной некоммерческой организации «Институт интегративной семейной терапии»**  
**во время проведения онлайн-занятий**

**Вопросы безопасности в рамках работы группы**

- Недопустимо участие в занятиях под влиянием алкоголя или психоактивных действующих веществ. Просим также воздержаться от курения во время занятий.
- В группе могут принимать участие только участники, которые прошли регистрацию и предоставили всю необходимую информацию. Запрещено передавать доступ к конференциям третьим лицам.
- Все занятия в рамках работы группы будут сопровождаться модератором.
- Никакая конфиденциальная информация об участниках группы, ведущего группы не может быть передана третьим лицам в каком-либо виде или опубликована в открытом доступе в сети Интернет. Это касается, в равной степени, личных историй, психологических проблем участников группы, личных телефонов и иной контактной информации, а также иной конфиденциальной информации вышеназванных лиц, ставшей известной во время проведения группы.

**Пунктуальность**

- Группа работает по четкому расписанию.
- Просим Вас не опаздывать к началу занятий.

**Коммуникации, спорные вопросы и конфликты**

- На нашей группе принято уважительное и доброжелательное отношение ко всем участникам вне зависимости от возраста и позиции (роли).
- В случаях грубого (неуважительного) взаимодействия в устной или письменной форме участник может быть не допущен до участия в занятии.
- Все сложные вопросы, конфликты, недоразумения, спорные случаи - сообщайте сразу и напрямую руководству

**Технические аспекты**

Важно: группа будет проходить на базе платформы zoom.us

У всех участников должен быть:

- Устойчивый качественный сигнал выхода в интернет
- Устройство (ноутбук, планшет, телефон) с работающими видеокамерой и микрофоном.
- Просим вас выходить на связь из помещения – не с улицы, и не из машины
- Участие без видео – невозможно. Просим заранее решить технические вопросы.

**Порядок поведения участников на группе**

- Любая видео- фото- и аудио фиксация категорически запрещена. В случае нарушения этого правила, Институт прекратит с этим участником любое сотрудничество и оказание любых видов услуг.
- Персональная информация с любых мероприятий и психологических занятий (индивидуальных, семейных, групповых) не должна распространяться вне занятий ни в какой форме. Мы просим быть деликатными и бережными с тем, что вам рассказывают другие люди.
- В момент проведения мероприятий необходимо следовать указаниям модераторов/администраторов и специалиста, проводящих занятия
- На занятиях на протяжении всего времени у Вас должны быть включены видеокамеры (за исключением случаев, когда Вас просят выключить видеокамеру модераторы/администраторы и/или ведущий занятий)
- Просим использовать ЧАТ только в рамках заданий клиентских групп и не отвлекать других участников занятий и ведущего от группового процесса.

**Приложение №2**  
**к Договору-оферты об оказании платных услуг-**  
**психологическая группа «В мире с собой и с миром (Антистресс)»**

**Акт выполненных работ**

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Я, нижеподписавшаяся (ийся), \_\_\_\_\_,  
Именуемая (ый) в дальнейшем «Заказчик», и Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии» (АНО «ИИСТ»), в лице Петрухиной Галины Валериевны, действующей на основании Устава, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», составили настоящий акт о том, что работы по оказанию платных услуг выполнены надлежащего качества, полностью и в срок. Заказчик к Исполнителю претензий не имеет. Всего выполнено работ на сумму \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_  
Директор АНО «ИИСТ»  
Петрухина Г.В.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись «Заказчика»