

ДОГОВОР-ОФЕРТА
об оказании платных образовательных услуг по
программе дополнительного профессионального образования
**«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ОНЛАЙН КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ,
СУПРУЖЕСКИХ ПАР И СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ», (группы МСК ОК-3/2023)**

г. Москва

1. Общие положения

1.1. Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии» (далее - АНО «ИИСТ»), осуществляющая образовательную деятельность на основании Лицензии серии 77Л01 №0007170, регистрационный №036364 от 23.07.2015г., выданной Департаментом образования города Москвы, сроком действия - бессрочно, в лице директора Петрухиной Галины Валериевны, действующей на основании Устава, в дальнейшем именуемая «Исполнитель», адресует настоящий Договор-оферту (далее «Договор») любому физическому лицу (далее «Обучающийся»), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ) и определяет готовность воспользоваться услугами «Исполнителя».

1.2. Настоящая оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора на оказание платных образовательных услуг по реализации авторской программы дополнительного профессионального образования **«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ОНЛАЙН КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ, СУПРУЖЕСКИХ ПАР И СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ», (группы МСК ОК-3/2023)** (далее «Услуги») и содержит все существенные условия договора по оказанию платных образовательных услуг.

1.3. Акцептом Договора, т.е. безоговорочным принятием Обучающимся условий настоящего Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является совокупность нижеперечисленных действий в любом количестве и в любой последовательности:

а) оплата Услуг Исполнителя любым из предложенных на официальном сайте Исполнителя **www.familyland.ru** способов;

б) предоставление копий документов, необходимых для зачисления Обучающегося в учебную группу по программе дополнительного профессионального образования **«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ОНЛАЙН КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ, СУПРУЖЕСКИХ ПАР И СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ», (группы МСК ОК-3/2023)**. Документы предоставляются в соответствии с правилами зачисления, размещенными на официальном сайте Исполнителя **www.familyland.ru**, только в электронном виде (сканированные копии формата .pdf или .jpeg), посредством отправки их на электронную почту Исполнителя **familyland@familyland.ru** (Приложение№1);

в) регистрация Обучающегося в электронной форме, размещённой на официальном сайте Исполнителя **www.familyland.ru**, с подтверждением адреса электронной почты Обучающегося и телефонного номера Обучающегося;

г) подпись Обучающегося на Заявлении о зачислении на программу дополнительного профессионального образования **«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ОНЛАЙН КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ, СУПРУЖЕСКИХ ПАР И СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ», (группы МСК ОК-3/2023)**;

д) отметка в ведомости посещения (в электронном или печатном варианте) Обучающегося по программе дополнительного профессионального образования **«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ОНЛАЙН КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ, СУПРУЖЕСКИХ ПАР И СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ», (группы МСК ОК-3/2023)**.

1.4. Осуществляя акцепт настоящего Договора, Обучающийся гарантирует, что ознакомился, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в Приложениях к Договору.

1.5. Совершая действия по акцепту Договора, Обучающийся гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Договор размещен на сайте Исполнителя **www.familyland.ru** в свободном скачивании для Обучающегося.

1.7. Договор не требует подписания и/или скрепления печатями Обучающимся и Исполнителем (далее «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу. После акцепта настоящей оферты Обучающимся, Договор считается заключенным в простой письменной форме в соответствии со статьями 160, 434 и 438 ГК РФ.

1.8. Правовой основой регулирования отношений между Сторонами, возникающих по настоящему Договору, являются: Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 25.07.2022) и Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (ред. от 11.06.2021), Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»; Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», а также Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 №1441 и Федеральный закон от 14 июля 2022 г. N 266-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О персональных данных".

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Обучающемуся платные образовательные услуги по реализации авторской программы дополнительного профессионального образования **«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА**

ОНЛАЙН КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ, СУПРУЖЕСКИХ ПАР И СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ», (группы МСК ОК-3/2023) (далее – «Программа»), в учебных группах в соответствии с Учебным планом и Расписанием, размещенными на официальном сайте Исполнителя www.familyland.ru, а Обучающийся обязуется оплатить оказываемые ему образовательные услуги на условиях настоящего Договора.

2.2. Форма обучения: заочная с применением дистанционных технологий, без отрыва от производства. Объем образовательной программы - **55 часов**.

2.3. Срок освоения образовательной программы определяется Учебным планом и Расписанием, размещенными на официальном сайте Исполнителя www.familyland.ru для групп МСК ОК-3/2023, с **18 апреля 2023 года по 30 августа 2023 года**. Промежуточные сроки оказания образовательной Услуги данной программой не предусмотрены.

2.4. После освоения Обучающимся дополнительной профессиональной образовательной программы, выполнения требований программы в срок и успешного прохождения итоговой аттестации Обучающемуся выдается Удостоверение о повышении квалификации.

2.5. В случае, если Обучающийся не завершил освоение Программы, ему выдается справка об обучении и периоде обучения.

2.6. Качество образовательной Услуги по реализации авторской программы дополнительного профессионального образования «**ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ОНЛАЙН КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ, СУПРУЖЕСКИХ ПАР И СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ**», (группы МСК ОК-3/2023) может быть оценено по соответствию описанию, предложенному Обучающемуся до заключения настоящего Договора и размещенному на официальном сайте Исполнителя, приобретенным компетенциям по итогам реализации программы и по результатам освоения программы целиком.

2.7. Обучающийся проинформирован, что несоблюдение (невыполнение) учебных заданий, требований, рекомендаций и указаний Исполнителя, данных Обучающемуся и касающихся образовательного процесса, и иные обстоятельства, зависящие от Обучающегося, могут снизить качество оказываемой услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

3. Права Исполнителя и Обучающегося

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, определять форму и содержание занятий, персональный и количественный состав учебных групп, устанавливать системы оценок, порядок, способ и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося.

3.1.2. Изменить дату и/или время проведения конкретного учебного мероприятия, уведомив Обучающегося по электронной почте.

3.1.3. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

3.1.4. Вносить изменения в профессорско-преподавательский состав, реализующий Программу, в последовательность изложения материала, объем и содержание Программы, а также иные изменения, обеспечивающие качество образовательной услуги и не затрагивающие права Обучающегося.

3.1.5. Рекомендовать Обучающемуся посещение дополнительных семинаров, тематических лекций, участие в интенсиве, прохождение психотерапии в системном подходе и другие формы повышения профессионального уровня по результатам оценки академической успеваемости.

3.1.6. Для оказания Услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

3.1.7. В целях регулярного контроля качества реализации авторской программы дополнительного профессионального образования «**ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ОНЛАЙН КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ, СУПРУЖЕСКИХ ПАР И СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ**», (группы МСК ОК-3/2023) проводить с участниками образовательных отношений анкетирование, опросы, интервью, фото- и видеофиксацию, иные формы контроля.

3.2. Обучающийся имеет право:

3.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора.

3.2.2. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. **№ 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"**:

3.2.2.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

3.2.2.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

3.2.2.3. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в мероприятиях, организованных Исполнителем.

3.2.2.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

3.2.2.5. Пользоваться дополнительными образовательными программами и другими услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в Программу, на основании отдельного заключенного договора.

3.2.3. Выбрать самостоятельно психологическую услугу (групповая терапия в системном подходе) из предлагаемого Исполнителем перечня и заключить отдельный договор с Исполнителем на участие в ней.

3.2.4. Пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством РФ.

4. Обязанности Исполнителя и Обучающегося

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Довести до Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации". Осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося.

4.1.2. После получения оплаты в размерах и сроки, установленных настоящим Договором, зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве слушателя (Обучающегося), категория которого определена Программой и на условиях, установленных в разделе 2 настоящего Договора.

4.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление Услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с Программой, Учебным планом, в том числе индивидуальным, и Расписанием занятий.

4.1.4. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные Программой условия ее освоения.

4.1.5. Сохранять место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты Услуг, предусмотренных разделами 2 и 5 настоящего Договора).

4.1.6. Принимать от Обучающегося плату за образовательные Услуги.

4.1.7. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности. Обеспечить соблюдение прав и свобод Обучающегося, установленных законодательством РФ.

4.1.8. Использовать персональные данные Обучающегося в соответствии с законодательством РФ, в частности в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Обучающийся обязан:

4.2.1. Своевременно и в полном объеме вносить плату за все предоставляемые образовательные услуги (все семинары и иные компоненты, предусмотренные образовательной программой, вне зависимости от полноты и качества участия в них Обучающегося), указанные в разделе 2 настоящего Договора, в размере и порядке, определенными настоящим Договором, а также предоставлять Исполнителю документы, подтверждающие такую оплату.

4.2.2. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в том числе:

4.2.2.1. добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные преподавателями Исполнителя в рамках образовательной программы;

4.2.2.2. соблюдать требования учредительных документов, Правил внутреннего распорядка (Приложение №3) и иных локальных нормативных актов Исполнителя, соблюдать правила, обеспечивающие безопасность учебного и иных процессов, Обучающегося и других участников образовательных отношений, и которые были доведены до сведения Обучающегося любым способом;

4.2.2.3. заботиться о сохранении и об укреплении своего здоровья, стремиться к нравственному, духовному и физическому развитию и самосовершенствованию, сообщать Исполнителю в возможно кратчайшие сроки о психологическом неблагополучии, если неблагополучие возникло в период действия настоящего Договора и может быть связано с оказанием Услуги;

4.2.2.4. уважать честь и достоинство других обучающихся и работников Исполнителя, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися.

4.2.3. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

4.2.4. Предоставить Исполнителю необходимую информацию, в том числе, персональные данные, в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

4.2.5. Самостоятельно ознакомиться с «Требованиями к оформлению отчетной документации» и иной информацией, размещенной на сайте Исполнителя, и регулярно самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, касающиеся организации образовательного процесса.

4.2.6. Соблюдать правила деонтологии, профессиональной и человеческой этики.

4.2.7. Для получения Удостоверения о повышении квалификации выполнить требования и предоставить документацию согласно Приложению №2.

4.2.8. Не разглашать конфиденциальную информацию клиентов, обучающихся, преподавателей, которая стала известна Обучающемуся в процессе обучения.

4.2.9. В первоочередном порядке и в кратчайшие сроки (т.е. до принятия Услуги) сообщать Исполнителю о выявлении возможного недостатка образовательной услуги и участвовать в обсуждении для определения формы, способов и сроков ликвидации недостатка.

5. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

5.1. Полная стоимость платных образовательных Услуг за весь период обучения Обучающегося по программе дополнительного профессионального образования «ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ОНЛАЙН КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ, СУПРУЖЕСКИХ ПАР И СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ», (группы МСК ОК-3/2023) составляет 12000 (Двенадцать тысяч) рублей. Услуги по настоящему Договору не облагаются НДС, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (ст. НК 346.11.)

5.2. Увеличение стоимости образовательных Услуг после заключения Договора не допускается за исключением увеличения стоимости указанных Услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками

федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период, в соответствии ч.3 ст.54 Федерального закона от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

5.3. В случае изменения стоимости образовательной Услуги заключение дополнительного соглашения к настоящему Договору не предусмотрено. Приказ об изменении стоимости обучения размещается на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» за 1 месяц до окончания текущего учебного года.

5.4. В случаях, предусмотренных Правилами предоставления льгот по оплате обучения и отмены скидок, стоимость обучения может быть изменена, в порядке и в соответствии с указанными Правилами.

5.5. В исключительных случаях, по заявлению Обучающегося и в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя, Обучающемуся может быть предоставлена рассрочка оплаты обучения.

5.6. Оплата образовательных Услуг, предоставляемых по настоящему Договору, производится в рублях на расчетный счет Исполнителя.

5.7. При оплате образовательных Услуг за каждый семинар по отдельности оплата производится Обучающимся путем 100% предоплаты в размере стоимости предстоящего семинара с учетом его продолжительности; продолжительность семинаров определяется Учебным планом образовательной программы, размещенном на официальном сайте Исполнителя. Обучающийся при оплате образовательных Услуг за каждый семинар вносит плату за предстоящий семинар не позднее, чем за **48 часов до начала семинара**. Возможность участия в семинаре (ссылка на платформе) предоставляется Обучающимся только после оплаты семинара.

5.8. При осуществлении Обучающимся оплаты по семинарам в расчет стоимости принимается цена за один день семинара, которая составляет **3000 (три тысячи) рублей**.

5.9. Оплата психологической Услуги (занятий по групповой онлайн терапии в системном подходе) не является предметом настоящего договора, оплачивается отдельно в соответствии со стоимостью выбранных Обучающимся занятий и регулируется иным договором.

5.10. Денежные средства за пропущенный семинар не возвращаются. Обучающийся имеет право посетить оплаченный семинар с другой группой по согласованию с администрацией Исполнителя.

5.11. При выходе из академического отпуска Обучающийся оплачивает предстоящий семинар не позднее чем за 48 часов до его начала.

5.12. Обучающийся имеет право расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив Исполнителя о расторжении не позднее, чем за 10 календарных дней до начала следующего семинара. В этом случае Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за оплаченные, но еще не отработанные семинары в размере 90%, т.е. за вычетом 10% фактически понесенных Исполнителем организационных расходов. В случае нарушения Обучающимся срока, предусмотренного настоящим пунктом, возврат денежных средств не осуществляется.

5.13. Обучающийся считается исполнившим свое обязательство по оплате в размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором, с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.14. Услуги считаются принятыми, оказанными качественно и в срок, если при завершении каждого семинара по программе дополнительного профессионального образования **«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ОНЛАЙН КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ, СУПРУЖЕСКИХ ПАР И СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ»**, (группы МСК ОК-3/2023) подтверждены отметкой Обучающегося в ведомости посещения (в электронной или печатной форме) занятий учебной группы.

5.15. При отсутствии отметки Обучающегося в ведомости посещения (в электронной или печатной форме) занятий учебной группы и непредставлении на официальную электронную почту Исполнителя в течение 5 календарных дней со дня окончания семинара (занятий) обоснования отсутствия данной подписи, услуга считается оказанной надлежащим образом и в срок в соответствии с условиями настоящего Договора.

6. Основания изменения и расторжения договора

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию; просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг; невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося; в случае нарушения Обучающимся условий настоящего Договора, Правил внутреннего распорядка и иных нормативных актов Исполнителя; в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно:

6.4.1. по инициативе Обучающегося;

6.4.2. по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению Учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

6.4.3. по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя;

6.4.4. в случаях, когда поведение Обучающегося является опасным для себя и окружающих, а также в случаях грубого нарушения Обучающимся этики;

6.4.5. в случаях, когда Обучающийся требует оказать ему услугу, не предусмотренную авторской образовательной программой.

6.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору по причинам, не указанным в п. 6.4. настоящего Договора, при условии полного возмещения Обучающемуся полученной от него оплаты Услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора. В случае расторжения договора по причинам, указанным в п. 6.4., денежные средства не возвращаются за исключением условий, указанных в п. 5.12.

6.6. Обучающийся вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

7. Ответственность Исполнителя и Обучающегося

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. При обнаружении недостатка образовательной Услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном авторской образовательной программой, и достаточно аргументированных Обучающимся основаниях Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

7.2.1. безвозмездного оказания образовательной Услуги;

7.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной Услуги;

7.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной Услуги своими силами или третьими лицами.

7.3. Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в срок, согласованный Сторонами, в соответствии с п. 4.2.9. недостатки образовательной Услуги не устранены Исполнителем. Обучающийся также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной Услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

7.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной Услуги) либо если во время оказания образовательной Услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Обучающийся вправе по своему выбору:

7.4.1. назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной Услуги и (или) закончить оказание образовательной Услуги;

7.4.2. поручить оказать аналогичную образовательную Услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

7.4.3. потребовать уменьшения стоимости образовательной Услуги;

7.4.4. расторгнуть Договор.

7.5. Обучающийся вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной Услуги, а также в связи с недостатками образовательной Услуги.

7.6. Недостаток образовательной услуги, в том числе оказание ее не в полном объеме, несоответствие качества Услуги подтверждается решением комиссии по качеству Исполнителя.

7.7. Обязательства, возникшие по настоящему Договору у Обучающегося и неисполненные Обучающимся в сроки действия Договора и предоставления образовательной Услуги, оплачиваются дополнительно с оформлением нового Договора.

8. Согласие на обработку персональных данных

8.1. Настоящим Обучающийся своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации, в целях исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору, осуществления обеспечения организации учебного процесса, ведения бухгалтерского учета, обеспечения исполнения действующих нормативных и ненормативных правовых актов Исполнителя, соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации в течение всего срока обработки персональных данных; обеспечения действующего у Исполнителя уровня безопасности. Настоящим Обучающийся дает свое согласие на передачу персональных данных в ФИС ФРДО, если по результатам освоения программы выдается удостоверение.

8.2. В перечень персональных данных Обучающегося, обрабатываемых Исполнителем в указанных целях, включаются следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес регистрации и почтовый адрес, номера телефонов (мобильный, домашний), адрес электронной почты, место жительства, серия, номер, паспорта, кем и когда выдан паспорт, состояние здоровья (если применимо), СНИЛС, а также иные данные, предоставляемые Исполнителю в ходе или в связи с исполнением настоящего Договора и указанные в нем, либо обусловленные им, в частности, причиной и правовыми основаниями являются подготовка Исполнителем документа о полученном образовании.

8.3. Настоящим Обучающийся дает свое согласие на размещение своей фотографии, а также фотографий и видео с его изображением, сделанных в ходе оказания услуг Исполнителем, на официальном сайте Исполнителя, а также на страницах Исполнителя в социальных сетях.

8.4. Согласие Обучающегося на обработку персональных данных действует со дня акцепта настоящего Договора, истекает спустя 5 (пять) лет с момента окончания прекращения оказания услуг. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Обучающимся по его письменному заявлению, направленному Обучающимся на электронную почту Исполнителя. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование

документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

8.5. Акцептуя настоящий Договор, Обучающийся соглашается с тем, что во время учебных занятий с участием других Обучающихся может быть рассмотрена его личная, семейная ситуация, психологическая проблема, и это не будет являться психологическим насилием и/или вмешательством в частную жизнь Обучающегося, разглашением личной или семейной тайны и персональных данных, а также нарушением чести и/или достоинства Обучающегося.

8.6. Исполнитель имеет право отказать Обучающимся в оказании Услуг по настоящему Договору, если Обучающийся отказался предоставить персональные данные или предоставил неполные или неточные, или заведомо ложные данные. Данное право обусловлено обязанностью Обучающегося предоставить персональные данные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и непосредственно связана с оказанием образовательных услуг.

9. Авторское право

9.1. Платная образовательная услуга - программа дополнительного профессионального образования «**ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ОНЛАЙН КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ, СУПРУЖЕСКИХ ПАР И СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ**», (группы МСК ОК-3/2023), содержание программы, методические, наглядные материалы, используемые Исполнителем в ходе оказания услуг, являются предметом авторских прав, принадлежащих Исполнителю.

9.2. Обучающийся не вправе распространять указанные результаты интеллектуальной деятельности, а также использовать их для целей получения дохода. Переработка объектов авторского права, принадлежащих Исполнителю, тиражирование, иное использование с целью их продажи и/или использования иным способом на возмездной и безвозмездной основе без письменного согласия Исполнителя не допускается.

9.3. В случае выявления фактов неправомерного использования объектов исключительных прав Исполнитель может обратиться в суд с иском о возмещении Обучающимся убытков (ст. 15, 1301 ГК РФ), а в случае причинения крупного ущерба обратиться в правоохранительные органы с заявлением о возбуждении уголовного дела (ст.146, 147 УК РФ).

10. Срок действия Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств в соответствии с разделом 2 настоящего Договора - с **18 апреля 2023 года по 30 августа 2023 года**.

11. Заключительные положения

11.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

11.2. Под периодом предоставления образовательной Услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося до даты издания приказа Исполнителем об окончании обучения или отчислении Обучающегося.

11.3. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

12. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии» (АНО «ИИСТ»)

Юридический адрес: 119296, г. Москва, ул. Вавилова 60-1-9

Адрес места нахождения: 117638, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 56, строение 2, этаж 1, помещение 1

ИНН 7736204944 / КПП 773601001 / ОГРН 1037739031637

Расчётный счёт 40703810138000007887

БИК 044525225

Банк ПАО СБЕРБАНК

Корр. счёт 3010181040000000225

Телефон 8(495)772-00-21

Сайт: **www.Familyland.ru**

E-mail: **familyland@familyland.ru**

Директор **Г. В. Петрухина**

**Приложение №1 к ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ
об оказании платных образовательных услуг по
программе дополнительного профессионального образования
«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ОНЛАЙН КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ,
СУПРУЖЕСКИХ ПАР И СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ», (группы МСК ОК-3/2023)**

Для зачисления на программу необходимо предоставить следующие документы:

1. Диплом о высшем образовании и вкладыш к нему/ зачетная книжка и/или студенческий билет (для студентов, получающих высшее образование, начиная с 5 курса);
2. Актуальное фото на нейтральном фоне;
3. Документ, подтверждающий смену фамилии (в случаях, если представленные документы оформлены на разные фамилии).

**Приложение №2 к ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ
об оказании платных образовательных услуг по
программе дополнительного профессионального образования
«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ОНЛАЙН КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ,
СУПРУЖЕСКИХ ПАР И СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ», (группы МСК ОК-3/2023)**

Для получения Удостоверения о повышении квалификации обучающийся обязан:

1. Выполнить следующие требования:

- 1.1. участвовать во всех семинарах,
- 1.2. изучить предлагаемую литературу и выполнить иные задания в ходе выполнения программы,
- 1.3. участвовать в занятиях по групповой терапии в системном подходе (**онлайн**),
- 1.4. выполнить требования п. 3.1.5. Договора-оферты в случае их возникновения.

2. По выполнению требований п.1 Настоящего Приложения предоставить следующую документацию:

- 2.1. личная запись (отметка) в ведомостях посещения семинаров, с учетом условий, предусмотренных п. 5.14, 5.15. настоящего Договора-оферты и п.1.1. Настоящего Приложения №1 к Договору-оферте;
- 2.2. протокол участия в групповой терапии онлайн в системном подходе («Карта самоанализа участника группы» - «КСГ») – 10 часов.

**Приложение №3 к Договору – ОФЕРТЫ
об оказании платных образовательных услуг по
программе дополнительного профессионального образования
«ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ОНЛАЙН КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ,
СУПРУЖЕСКИХ ПАР И СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ», (группы МСК ОК-3/2023)**

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор АНО «ИИСТ»
Г.В. Петрухина
«25» июля 2022г.

**ПРАВИЛА
внутреннего распорядка
во время проведения онлайн-семинаров и занятий**

1. Вопросы безопасности в рамках работы на семинарах/ занятиях

- Недопустимо участие на семинарах под влиянием алкоголя или психоактивных действующих веществ.
- В семинарах могут принимать участие только Обучающиеся, которые прошли регистрацию и предоставили всю необходимую информацию. Передавать доступ к конференциям третьим лицам запрещено.
- Семинары сопровождаются модератором.

2. Пунктуальность

- Семинары/ занятия проходят по четкому расписанию.
- Просим Обучающихся не опаздывать к началу семинара.
- В случае пропуска по любым причинам – семинар все равно должен быть своевременно оплачен с возможностью посетить его с другой группой (без зачета часов при посещении с другой группой за рамками настоящего Договора).
- При посещении Обучающимся семинаров с другой группой (в случае ранее допущенного пропуска) количественный состав данной учебной группы может быть увеличен относительно изначально указанного списка группы.
- Опоздания, отсутствие на части занятия или части семинара снижает качество усвоения материала и мешает другим обучающимся получать образовательную услугу, а в ряде случаев делает невозможным освоение Обучающимся требуемых компетенций. У преподавателя / ведущего семинара есть право при недобросовестном освоении образовательной программы, при систематическом невыполнении учебного плана, при грубом нарушении прав других Обучающихся удалить Обучающегося с занятия.

3. Коммуникации, спорные вопросы и конфликты

- На семинарах принято уважительное и доброжелательное отношение ко всем участникам вне зависимости от возраста, опыта, профессионального статуса, позиции (роли) и иных характеристик.
- В случаях грубого (неуважительного) взаимодействия в устной или письменной форме, иного действия (бездействия) участник может быть не допущен до участия на семинаре.
- Все сложные вопросы, конфликты, недоразумения, спорные случаи - сообщайте сразу и напрямую руководству.

4. Технические аспекты

Важно: наши семинары проходят на базе платформы zoom.us

У Обучающихся должен быть:

- Устойчивый качественный сигнал выхода в интернет
- Устройство (стационарный компьютер, ноутбук, планшет, телефон) с работающими видеочамерой и микрофоном
- Просим Обучающихся выходить на связь **из помещения – не с улицы и не из машины**
- Участие без видео – невозможно. Просим заранее решить технические вопросы.

5. Порядок поведения участников на семинаре

- Любая видео-, фото- и аудио фиксация участниками категорически запрещена. В случае нарушения этого правила Институт прекратит с Обучающимся любое сотрудничество и оказание любых видов услуг.
- Персональная информация с любых мероприятий и психологических занятий (индивидуальных, семейных, групповых) не должна распространяться вне семинара ни в какой форме. Мы просим быть деликатными и бережными с тем, что Обучающемуся рассказывают другие люди.
- В момент проведения мероприятий необходимо следовать указаниям модераторов/администраторов и специалиста, проводящих данный семинар.
- На семинарах на протяжении всего времени у Обучающегося должны быть включены видеочамеры (за исключением случаев, когда Обучающегося просят выключить видеочамеру модераторы/администраторы и/или ведущий занятий).
- Просим использовать ЧАТ только для профессионального общения и не отвлекать других Обучающихся и преподавателя от учебного процесса.