

ДОГОВОР-ОФЕРТА
об оказании платных образовательных услуг -
проект для специалистов «ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЕ Я»

г. Москва

1. Общие Положения

1.1. Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии» (далее - АНО «ИИСТ»), осуществляющая образовательную деятельность на основании Лицензии серии 77Л01 №0007170, регистрационный №036364 от 23.07.2015г., выданной Департаментом образования города Москвы, сроком действия - бессрочно, в лице директора Петрухиной Галины Валериевны, действующей на основании Устава, в дальнейшем именуемая «Исполнитель», адресует настоящий Договор-оферту (далее «Договор») любому физическому лицу (далее «Заказчик»), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ) и определяет готовность воспользоваться услугами «Исполнителя».

1.2. Настоящая оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора на оказание платных образовательных услуг – проект для специалистов «ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЕ Я» - (далее по Договору «Услуги») и содержит все существенные условия договора по оказанию платных услуг.

1.3. Акцептом Договора, т.е. безоговорочным принятием Заказчиком условий настоящего Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является совокупность нижеперечисленных действий в любом количестве и в любой последовательности:

а) регистрация Заказчика в электронной форме, размещенной на официальном сайте Исполнителя, с подтверждением адреса электронной почты и телефонного номера;

б) оплата Услуг Исполнителя любым из предложенных на официальном сайте Исполнителя www.familyland.ru способов;

в) подпись или заполненная форма в ведомости посещения Заказчиком по проекту для специалистов «ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЕ Я».

1.4. Осуществляя акцепт настоящего Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомился, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в Приложениях к Договору.

1.5. Совершая действия по акцепту Договора, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Договор размещен на сайте Исполнителя www.familyland.ru в свободном скачивании для Обучающегося.

1.7. Договор не требует подписания и/или скрепления печатями Заказчиком и Исполнителем (далее «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу. После акцепта настоящей оферты Обучающимся, Договор считается заключенным в простой письменной форме в соответствии со статьями 160, 434 и 438 ГК РФ.

1.8. Правовой основой регулирования отношений между Сторонами, возникающих по настоящему Договору, являются: Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 25.07.2022) и Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (ред. от 11.06.2021), Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»; Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», а также Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 №1441 и Федеральный закон от 14 июля 2022 г. N 266-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О персональных данных".

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику платные образовательные услуги – авторский проект для специалистов «ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЕ Я», в соответствии с порядком оказания платных услуг, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора и в соответствии с Расписанием, размещенным на официальном сайте Исполнителя www.familyland.ru, а Заказчик обязуется оплатить оказываемые ему услуги на условиях настоящего Договора.

2.2. Форма реализации проекта: онлайн.

2.3. Срок освоения проекта для специалистов «ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЕ Я» определяется Расписанием, размещенными на официальном сайте Исполнителя www.familyland.ru – 9 ноября 2022 года по 25 января 2023 года.

2.4. По завершению проекта для специалистов «ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЕ Я» документ не выдается, если услуга не является частью большей программы, по результатам освоения которой предусмотрены выдача удостоверения или диплома.

2.5. Заказчик проинформирован, что не соблюдение рекомендаций, заданий, указаний Исполнителя, данных Заказчику и касающихся образовательного процесса, и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика, могут снизить качество оказываемой услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

3. Права Исполнителя и Заказчика

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. Расоргнуть настоящий Договор при нарушении сроков оплаты, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора, нарушении Правил внутреннего распорядка во время проведения онлайн-семинаров, а также по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

3.1.2. В одностороннем порядке перенести дату и/или время оказания услуг, или место оказания услуг, уведомив Заказчика по электронной почте о новой дате и/или времени, или месте оказания услуг.

3.1.3. Не возмещать Заказчику стоимость занятий, пропущенных Заказчиком по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя.

3.1.4. В целях контроля качества оказания услуги Исполнитель имеет право проводить анкетирование Заказчика, а также опрос, наблюдение, фото- и видеофиксацию.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Запросить у Исполнителя информацию о содержании и организации услуги.

3.2.2. Обращаться к сотрудникам Исполнителя за необходимой информацией, пользоваться имуществом Исполнителя, предусмотренным для группы, в которой занимается Заказчик.

4. Обязанности Исполнителя и Заказчика

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

4.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление Услуги. Услуга оказывается в соответствии с годовым Расписанием занятий.

4.1.3. Обеспечить Заказчика необходимыми для групповых занятий материалами, за исключением материалов, обозначенных в пункте 4.2.7.

4.1.4. При отмене занятия по причине/инициативе Исполнителя в возможно кратчайшие сроки проинформировать Заказчика.

4.1.5. Обеспечить уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности. Обеспечить соблюдение прав и свобод, установленных законодательством РФ.

4.1.6. Соблюдать правила деонтологии, профессиональной и человеческой этики.

4.1.7. Использовать персональные данные Заказчика в соответствии с законодательством РФ, в частности в соответствии с **п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»**.

4.1.8. Сохранять конфиденциальность в соответствии с законодательством РФ.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 5 настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять Исполнителю документы, подтверждающие такую оплату.

4.2.2. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012г. **№ 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"**, в том числе:

4.2.2.1. соблюдать требования учредительных документов, Правил внутреннего распорядка (Приложения №1) и иных локальных нормативных актов Исполнителя;

4.2.2.2. добросовестно осваивать образовательный проект, выполнять и посещать учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные преподавателями Исполнителя в рамках проекта;

4.2.2.3. заботиться о сохранении и об укреплении своего здоровья, стремиться к нравственному, духовному и физическому развитию и самосовершенствованию;

4.2.2.4. уважать честь и достоинство других обучающихся и работников Исполнителя, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися;

4.2.3. Известить Исполнителя о причинах отсутствия Заказчика на семинаре.

4.2.4. Соблюдать Правила деонтологии, профессиональной и человеческой этики.

4.2.5. Выполнять согласованные задания и рекомендации, данные руководителем/ведущим проекта/ Исполнителем.

4.2.6. Предоставить Исполнителю необходимую информацию, в том числе, персональные данные, в соответствии с **п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»**.

4.2.7. Не разглашать конфиденциальную информацию участников проекта, преподавателей, которая стала известна Заказчику в процессе оказания ему услуг

5. Стоимость услуг, сроки, порядок оказания и оплаты услуг

5.1. Общая продолжительность оказываемых платных образовательных услуг – проект для специалистов **«ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЕ Я»** - 9 ноября 2022 года по 25 января 2023 года (10 встреч по 2,5 часа).

5.2. Стоимость оказываемых услуг - проект для специалистов **«ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЕ Я»** при оплате единовременным платежом на условиях предоплаты не позднее, чем за сутки до начала первого занятия составляет **30000 (Тридцать тысяч) рублей. При оплате двумя платежами (первый платеж необходимо оплатить не позднее, чем за сутки до начала первого занятия; второй платеж необходимо оплатить не позднее, чем за сутки до начала шестого занятия) – 40000 (Сорок тысяч) рублей; При оплате каждой встречи отдельно полная стоимость составляет 50000 (Пятьдесят тысяч) рублей, то есть 5000 (Пять тысяч) рублей за одно занятие.** Оплата осуществляется не позднее чем за сутки, до начала занятия.

Услуги по настоящему Договору не облагаются НДС, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (ст. НК 346.11.)

5.3. Оплата услуг, предоставляемых по настоящему Договору, производится в рублях на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Заказчик считается исполнившим свое обязательство по оплате в размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором, с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в срок при завершении проекта для специалистов **«ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЕ Я»** и подтверждаются подписью Заказчика в ведомости посещения занятий учебной группы.

5.6. При отсутствии подписи Заказчика в ведомости посещения занятий учебной группы и непредставлении на официальную электронную почту Исполнителя в течение 5 календарных дней со дня окончания занятий обоснования отсутствия данной подписи, услуга считается оказанной надлежащим образом и в срок в соответствии с условиями настоящего Договора.

6. Основания изменения и расторжения Договора

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению сторон или в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению сторон.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив Исполнителя не позднее чем за сутки до начала проекта. В случае, если Заказчик осуществил 100% предоплату услуг, Исполнитель удерживает стоимость фактически оказанных услуг и возвращает Заказчику остаток денежных средств за минусом комиссии банка за денежный перевод, равной 10% от стоимости услуг. В случае отказа Заказчика в более поздний срок Исполнитель имеет право не возвращать его стоимость Заказчику.

6.4. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив Заказчика по электронной почте, указанной Заказчиком при регистрации на проект, в следующих случаях:

6.4.1. В соответствии с пунктом 3.1.1. настоящего Договора;

6.4.2. Если Заказчик настаивает на оказании ему услуг, которые не входят в содержание платной образовательной услуги – авторского проекта для специалистов «ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЕ Я»;

6.4.3. Заказчик проявляет опасное для себя и/или для окружающих поведение, а также грубо нарушает этические нормы.

6.5. Договор считается расторгнутым с даты направления Исполнителем уведомления о расторжении Договора на электронную почту Заказчика.

6.6. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя по основаниям, предусмотренным пунктом 6.4., оплаченная Заказчиком стоимость услуг не возвращается.

7. Ответственность Исполнителя и Заказчика

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. При обнаружении недостатка платной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном авторским проектом, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

7.2.1. Безвозмездного оказания платной услуги;

7.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной платной услуги;

7.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной платной услуги своими силами или третьими лицами.

7.3. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания платной услуги и не уведомил в соответствии с п.3.1.12.) либо если во время оказания платной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

7.3.1. Потребовать уменьшения стоимости платной услуги;

7.3.2. Расторгнуть Договор.

8. Согласие на обработку персональных данных

8.1. Настоящим Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации, в целях: организации и осуществления процесса оказания услуг АНО «ИИСТ» и исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору, обеспечения исполнения действующих нормативных и ненормативных правовых актов Исполнителя, соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, в течение всего срока обработки персональных данных; обеспечения действующего у Исполнителя уровня безопасности, в том числе осуществления видеонаблюдения и видеозаписи на территории и в помещениях Исполнителя (если применимо); идентификации личности Обучающегося (если применимо).

8.2. В перечень персональных данных Заказчика, обрабатываемых Исполнителем в указанных целях, включаются следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, пол, адрес регистрации и почтовый адрес, номера телефонов (мобильный, домашний), адрес электронной почты, место жительства, серия, номер паспорта, кем и когда выдан паспорт, состояние здоровья (если применимо), а также иные данные, предоставляемые Исполнителю в ходе или в связи с исполнением настоящего Договора и указанные в нем, либо обусловленные им.

8.3. Настоящим Обучающийся дает свое согласие на размещение своей фотографии, а также фотографий и видео с его изображением, сделанных в ходе оказания услуг АНО «ИИСТ» на официальном сайте Исполнителя, а также на страницах Исполнителя в социальных сетях.

8.4. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует со дня акцепта настоящего Договора, истекает спустя 5 (пять) лет с момента окончания прекращения оказания услуг. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком по его письменному заявлению, направленному Заказчиком на электронную почту Исполнителя. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

8.5. Акцептуя настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что во время семинара с его согласия или по его инициативе с участием других участников семинара может быть рассмотрена его личная, семейная ситуация, психологическая проблема, и это не будет являться психологическим насилием и/или вмешательством в частную жизнь Заказчика, разглашением личной и семейной тайны, нарушением чести, достоинства Заказчика.

8.6. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании Услуг по настоящему Договору, если Заказчик отказался предоставить персональные данные или предоставил неполные или неточные, или заведомо ложные данные. Данное право обусловлено обязанностью Заказчика предоставить персональные данные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и непосредственно связана с оказанием образовательных услуг.

9. Авторское право

9.1. Платная образовательная услуга – проект для специалистов «ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЕ Я», содержание семинара, методические, наглядные материалы, используемые Исполнителем в ходе оказания услуг, являются предметом авторских прав, принадлежащих Исполнителю.

9.2. Заказчик не вправе распространять указанные результаты интеллектуальной деятельности, а также использовать их для целей получения дохода. Переработка объектов авторского права, принадлежащих Исполнителю, тиражирование, иное использование с целью их продажи и/или использования иным способом на возмездной и безвозмездной основе без письменного согласия Исполнителя не допускается.

9.3. В случае выявления фактов неправомерного использования объектов исключительных прав Исполнитель может обратиться в суд с иском о возмещении Заказчиком убытков (ст. 15, 1301 ГК РФ), а в случае причинения крупного ущерба обратиться в правоохранительные органы с заявлением о возбуждении уголовного дела (ст.146, 147 УК РФ).

10. Срок действия Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств в соответствии с разделом 2 настоящего Договора – 9 ноября 2022 года по 25 января 2023 года.

11. Заключительные положения

11.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

11.2. Под периодом предоставления понимается промежуток времени с даты поступления первого платежа на расчетный счет Исполнителя и завершается в соответствии с п.5.5. и 5.6..

11.3. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

11.4. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае недостижения согласия споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии» (АНО «ИИСТ»)

Юридический адрес: 119296, г. Москва, ул. Вавилова 60-1-9

Адрес места нахождения: 117638, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 56, строение 2, этаж 1, помещение 1
ИНН 7736204944 / КПП 773601001 / ОГРН 1037739031637

Расчётный счёт 40703810138000007887

БИК 044525225

Банк ПАО СБЕРБАНК

Корр. счёт 30101810400000000225

Телефон 8(495)772-00-21,

Сайт: www.Familyland.ru

E-mail: familyland@familyland.ru

Директор **Г. В. Петрухина**

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор АНО «ИИСТ»
Г.В. Петрухина
«25» июля 2022г.

**ПРАВИЛА
внутреннего распорядка обучающихся
во время проведения онлайн-занятий**

1. Вопросы безопасности в рамках работы на семинарах/ занятиях

- Недопустимо участие на семинарах/ занятиях под влиянием алкоголя или психоактивных действующих веществ.
- В семинарах/ занятиях могут принимать участие только Обучающиеся, которые прошли регистрацию и предоставили всю необходимую информацию. Передавать доступ к конференциям третьим лицам запрещено.
- Семинары/ занятия сопровождаются модератором.

2. Пунктуальность

- Семинары/ занятия проходят по четкому расписанию.
- Просим Обучающихся не опаздывать к началу занятий.
- В случае пропуска по любым причинам – семинар/ занятие все равно должен быть своевременно оплачен с возможностью посетить его с другой группой без зачета часов.
- При посещении Обучающимся семинаров/ занятий с другой группой (в случае ранее допущенного пропуска) количественный состав данной учебной группы может быть увеличен относительно изначально указанного списка группы.
- Опоздания, отсутствие на части занятия или части семинара снижает качество усвоения материала и мешает другим обучающимся получать образовательную услугу, а в ряде случаев делает невозможным освоение Обучающимся требуемых компетенций. У преподавателя / ведущего семинара есть право при недобросовестном освоении образовательной программы, при систематическом невыполнении учебного плана, при грубом нарушении прав других Обучающихся удалить Обучающегося с занятия с последующей возможностью посещения всего пропущенного семинара с другой учебной группой.

3. Коммуникации, спорные вопросы и конфликты

- На семинарах/ занятиях принято уважительное и доброжелательное отношение ко всем участникам вне зависимости от возраста, опыта, профессионального статуса, позиции (роли) и иных характеристик.
- В случаях грубого (неуважительного) взаимодействия в устной или письменной форме, иного действия (бездействия) участник может быть не допущен до участия в занятии.
- Все сложные вопросы, конфликты, недоразумения, спорные случаи - сообщайте сразу и напрямую руководству.

4. Технические аспекты

Важно: наши семинары/ занятия проходят на базе платформы zoom.us

У Обучающихся должен быть:

- Устойчивый качественный сигнал выхода в интернет
- Устройство (ноутбук, планшет, телефон) с работающими видеочамерой и микрофоном.
- Просим Обучающихся выходить на связь из помещения – не с улицы, и не из машины
- Участие без видео – невозможно. Просим заранее решить технические вопросы.

5. Порядок поведения участников на семинаре

- Любая видео-, фото- и аудио фиксация категорически запрещена. В случае нарушения этого правила Институт прекратит с этим Обучающимся любое сотрудничество и оказание любых видов услуг.
- Персональная информация с любых мероприятий и психологических занятий (индивидуальных, семейных, групповых) не должна распространяться вне семинара/ занятия ни в какой форме. Мы просим быть деликатными и бережными с тем, что Обучающемуся рассказывают другие люди.
- В момент проведения мероприятий необходимо следовать указаниям модераторов/администраторов и специалиста, проводящих данный семинар.
- На семинарах/ занятии на протяжении всего времени у Обучающегося должны быть включены видеочамеры (за исключением случаев, когда Обучающегося просят выключить видеочамеру модераторы/администраторы и/или ведущий занятий).
- Просим использовать ЧАТ только для профессионального общения и не отвлекать других Обучающихся и преподавателя от учебного процесса.