

**ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**об оказании платных услуг-**  
**психотерапевтическая группа «Через кино к себе» (утренняя группа)**

г. Москва

**1. Общие Положения**

1.1. Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии» (АНО «ИИСТ»), в лице директора Петрухиной Галины Валериевны, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемый «**Исполнитель**», адресует настоящий Договор-оферту (далее «**Договор**») любому совершеннолетнему физическому лицу, в дальнейшем именуемому «**Заказчик**», , выразивших готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

1.2. Настоящая оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора на оказание платных услуг – **психотерапевтическая группа «Через кино к себе» (утренняя группа)** - (далее по Договору «**Услуги**») и содержит все существенные условия договора по оказанию платных услуг.

1.3. Акцептом Договора, т.е. безоговорочным принятием Заказчиком условий настоящего Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является совокупность нижеперечисленных действий в любом количестве и в любой последовательности:

а) регистрация Заказчика в электронной форме, размещенной на официальном сайте Исполнителя, с подтверждением адреса электронной почты и телефонного номера;

б) оплата Услуг Исполнителя одним из предложенных на официальном сайте Исполнителя **Error! Hyperlink reference not valid.:**

в) оформление Заказчиком и Исполнителем Акта выполненных работ по форме, утвержденной Приложением №2 к настоящему Договору.

1.4. Осуществляя акцепт настоящего Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомился, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору и дает добровольное информированное согласие на обработку персональных данных.

1.5. Совершая действия по акцепту Договора, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Договор размещен на официальном сайте Исполнителя в свободном скачивании для Заказчика.

1.7. Договор не требует подписания и/или скрепления печатями Заказчиком и Исполнителем (далее «**Стороны**»), сохраняя при этом полную юридическую силу. После акцепта настоящей оферты Заказчиком, Договор считается заключенным в простой письменной форме в соответствии со **статьями 160, 434 и 438 ГК РФ**.

1.8. Правовой основой регулирования отношений между Сторонами, возникающих по настоящему Договору, являются: **Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 (ред. от 02.07.2013) «О защите прав потребителей», Федеральный закон от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».**

**2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику платные услуги - **психотерапевтическая группа «Через кино к себе» (утренняя группа)**, в соответствии с порядком оказания платных услуг, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора и в соответствии с Расписанием, размещенным на официальном сайте Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить оказываемые ему услуги на условиях настоящего Договора.

2.2. Исполнитель самостоятельно определяет программу, содержание и методику оказания платной услуги - **психотерапевтическая группа «Через кино к себе» (утренняя группа)**.

2.2. Группа проводится онлайн.

**3. Права Исполнителя и Заказчика**

**3.1. Исполнитель вправе:**

3.1.1. Расторгнуть настоящий Договор при систематическом нарушении сроков оплаты, предусмотренных разделами 3 и 5 настоящего Договора, систематическом нарушении расписания работы группы, при систематическом невыполнении получаемых рекомендаций, при систематическом нарушении правил внутреннего распорядка (Приложение №1, Приложение №3) к Договору. Под систематическим нарушением стороны понимают нарушение обязательств 2 и более раз.

3.1.2. Не возмещать Заказчику стоимость занятий, пропущенных Заказчиком по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя.

**3.2. Заказчик вправе:**

3.2.1. запросить у Исполнителя информацию о содержании и организации услуги, а также

**4. Обязанности Исполнителя и Заказчика**

**4.1. Исполнитель обязан:**

- 4.1.1. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".
- 4.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление услуг. Услуги оказываются в соответствии с годовым расписанием занятий.
- 4.1.3. Проинформировать Заказчика о количественном и качественном составе группы, о режиме и расписании работы групп.
- 4.1.4. Сохранить место в группе за Заказчиком в случае его болезни, лечения, карантина и в других случаях пропуска занятий по уважительной причине при условии оплаты занятий.
- 4.1.5. При отмене занятия по причине Исполнителя в возможно кратчайшие сроки проинформировать Заказчика.
- 4.1.6. Обеспечить уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья. Обеспечить соблюдение прав и свобод, установленных действующим законодательством РФ.
- 4.1.7. В целях оказания услуг по Договору использовать персональные данные Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ, в частности в соответствии с **п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»**.
- 4.1.8. Сохранять конфиденциальность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.1.9. При оказании услуг соблюдать профессиональной и человеческую этику, правила деонтологии.

#### **4.2. Заказчик обязан:**

- 4.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 2 настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять Исполнителю документы, подтверждающие такую оплату.
- 4.2.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.
- 4.2.3. Посещать занятия в соответствии с календарным графиком и расписанием занятий.
- 4.2.4. Соблюдать требования учредительных документов, правил внутреннего распорядка (Приложение №1 к настоящему Договору), пожарной безопасности, и иных локальных нормативных актов Исполнителя.
- 4.2.5. Предоставить Исполнителю необходимую информацию, в том числе, персональные данные, в соответствии с **п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»**.
- 4.2.6. Обеспечить за свой счет себя предметами, инвентарем, принадлежностями, рекомендованными Исполнителем и необходимыми для выполнения домашних заданий.
- 4.2.7. Выполнять согласованные рекомендации (в том числе домашние задания), данные руководителем группы.
- 4.2.8. Сообщить ведущему группы об особых нуждах Заказчика (если таковые имеются): актуальных травмах, требующих особого внимания специалиста при выполнении упражнений, хронических заболеваниях, требующих особого режима выполнения определенных заданий, о необходимости более позднего прибытия на следующее занятие и т.п.

### **5. Стоимость услуг, сроки, порядок оказания и оплаты услуг**

5.1. Дата начала проведения занятий психотерапевтической группы «Через кино к себе» (утренняя группа) - с **08 июня 2022г. по 27 июля 2022г., продолжительность 8 встреч по 2,5 часа (10:00 - 12:30)**.

5.2. Стоимость оказываемых услуг - психотерапевтическая группа «Через кино к себе» (утренняя группа) составляет:

- При оплате до **30 мая 2022г.** - **12000 (Двенадцать тысяч) рублей**. Оплата осуществляется единовременным платежом на условиях предоплаты.

- При оплате двумя платежами полная стоимость составляет – **16000 (Шестнадцать тысяч) рублей**; первый платеж необходимо произвести до **20 мая 2022г.** в размере **8000 (Восемь тысяч) рублей**, второй платеж необходимо произвести до **6 июня 2022г.** также в размере **8000 (Восемь тысяч) рублей**.

При наличии согласия Исполнителя Заказчик может осуществить пост оплату услуг, но не позднее 3 (трех) календарных дней с даты завершения оказания услуг.

Услуги по настоящему Договору не облагаются НДС, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (ст. НК 346.11.)

5.3. Оплата услуг, предоставляемых по настоящему Договору, производится в рублях на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Заказчик считается исполнившим свое обязательство по оплате в размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором, с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.5. При отсутствии оформленного Акта выполненных работ с подписью Заказчика и непредставлении на официальную электронную почту Исполнителя в течение 5 календарных дней со дня окончания (завершения) услуги, обоснования отсутствия оформленного Акта выполненных работ (Приложение №2), услуга считается оказанной надлежащим образом и в срок в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.6. Перерасчет стоимости за пропущенные занятия не производится.

### **6. Основания изменения и расторжения Договора**

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены или по соглашению сторон, или в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон Договор, может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящим Договором или действующим законодательством РФ.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив Исполнителя не позднее чем за 3 дня до начала занятий. В случае, если Заказчик осуществил 100% предоплату услуг, Исполнитель удерживает стоимость фактически оказанных услуг и возвращает Заказчику остаток денежных средств за минусом комиссии банка и платежных систем за денежный перевод, равной 10% от стоимости услуг. В случае отказа Заказчика в более поздний срок, Исполнитель имеет право не возвращать его стоимость Заказчику стоимость услуг.

6.4. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем, порядке письменно уведомив Заказчика по электронной почте, указанной Заказчиком при регистрации на группу, в следующих случаях:

6.4.1. В соответствии с пунктом 3.1.1. настоящего Договора;

6.4.2. Если Заказчик настаивает на оказании ему услуг, которые не входят в программу платной услуги – **психотерапевтическая группа «Через кино к себе» (утренняя группа)**;

6.4.3. Проявления Заказчиком опасного для себя и/или для окружающих поведения, а также грубое нарушение этических норм, является основанием для приостановки действия договора, с последующим возможным возобновлением, после собеседования с лицом уполномоченным на то Исполнителем.

6.5. Договор считается расторгнутым с даты направления Исполнителем уведомления о растяжении Договора на электронную почту Заказчика.

6.6. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя по основаниям, предусмотренным пунктом 3.1.1. и 6.4.2. оплаченная Заказчиком стоимость услуг не возвращается.

6.7. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя по основаниям, предусмотренным пунктом 6.4.3. Договора, Исполнитель осуществляет перерасчет стоимости услуг и возвращает Заказчику денежные средства за не оказанные услуги, за минусом комиссии банка и платежных систем за денежный перевод, равной 10% от стоимости услуг.

## **7. Ответственность Исполнителя и Заказчика**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. При обнаружении недостатка платной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном программой, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

7.2.1. Безвозмездного оказания платной услуги;

7.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной платной услуги;

7.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной платной услуги своими силами или третьими лицами.

7.3. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания платной услуги) либо если во время оказания платной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

7.3.1. Потребовать уменьшения стоимости платной услуги;

7.3.2. Расторгнуть Договор.

## **8. Согласие на обработку персональных данных**

8.1. Настоящим Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации, в целях: организации и осуществления процесса оказания услуг АНО «ИИСТ» и исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору, обеспечения исполнения действующих нормативных и ненормативных правовых актов Исполнителя, соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, в течение всего срока обработки персональных данных; обеспечения действующего у Исполнителя уровня безопасности, в том числе осуществления видеонаблюдения и видеозаписи на территории и в помещениях Исполнителя (если применимо); идентификации личности Обучающегося (если применимо).

8.2. В перечень персональных данных Заказчика, обрабатываемых Исполнителем в указанных целях, включаются следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, пол, адрес регистрации и почтовый адрес, номера телефонов (мобильный, домашний), адрес электронной почты, место жительства, серия, номер, паспорта, состояние здоровья (если применимо), а также иные данные, предоставляемые Исполнителю в ходе или в связи с исполнением настоящего Договора и указанные в нем, либо обусловленные им.

8.3. Настоящим Заказчик дает свое согласие на размещение своей фотографии, а также фотографий с его изображением, сделанных в ходе оказания услуг АНО «ИИСТ» на официальном сайте Исполнителя, а также на страницах Исполнителя в Instagram, Facebook и других социальных сетях.

8.4. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует со дня акцепта настоящего Договора, истекает спустя 5 (пять) лет с момента окончания прекращения оказания услуг. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком по его письменному заявлению. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

## **9. Авторское право**

9.1. Программа платной услуги – **психотерапевтическая группа «Через кино к себе» (утренняя группа)** содержание программы, методические, наглядные материалы, используемые Исполнителем в ходе оказания услуг, являются предметом авторских прав, принадлежащих Исполнителю.

9.2. Заказчик не вправе распространять указанные результаты интеллектуальной деятельности, а также использовать их для целей получения дохода. Переработка объектов авторского права, принадлежащих Исполнителю, тиражирование, иное использование с целью их продажи и/или использования иным способом на возмездной и безвозмездной основе без письменного согласия Исполнителя не допускается.

9.3. В случае выявления фактов неправомерного использования объектов исключительных прав Исполнитель может обратиться в суд с иском о возмещении Заказчиком убытков (ст. 15, 1301 ГК РФ), а в случае причинения крупного ущерба обратиться в правоохранительные органы с заявлением о возбуждении уголовного дела (ст. 146, 147 УК РФ).

## **10. Срок действия Договора**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств в соответствии с п. 2.1.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

11.2. Под периодом предоставления понимается промежуток времени с даты поступления первого платежа на расчетный счет Исполнителя и завершается оформлением Акта выполненных работ между Исполнителем и Заказчиком.

11.3. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

11.4. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае не достижения согласия, споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. Реквизиты Исполнителя и контактная информация:**

**Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии» (АНО «ИИСТ»)**

Юридический адрес: 119296, г. Москва, ул. Вавилова 60-1-9

Адрес места нахождения: 117638, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 56, строение 2, этаж 1, помещение 1

ИНН 7736204944 / КПП 773601001 / ОГРН 1037739031637

**Банк ПАО СБЕРБАНК**

**БИК 044525225**

к/счет **30101.810.4.00000000225**

р/счет **40703.810.1.38000007887**

Телефон 8(495)772-00-21,

Сайт: [www.Familyland.ru](http://www.Familyland.ru)

E-mail: [familyland@yandex.ru](mailto:familyland@yandex.ru) / [ksm@familyland.ru](mailto:ksm@familyland.ru)

Директор **Г.В. Петрухина**

**Приложение №2**  
**к Договору-оферты об оказании платных услуг-**  
**психотерапевтическая группа «Через кино к себе» (утренняя группа)**

**Акт выполненных работ**

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Я, нижеподписавшаяся (ийся), \_\_\_\_\_,  
Именуемая (ый) в дальнейшем «Заказчик», и Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии» (АНО «ИИСТ»), в лице Петрухиной Галины Валериевны, действующей на основании Устава, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», составили настоящий акт о том, что работы по оказанию платных услуг выполнены надлежащего качества полностью и в срок. Заказчик к Исполнителю претензий не имеет. Всего выполнено работ на сумму \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_  
Директор АНО «ИИСТ»  
Петрухина Г.В.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись «Заказчика»