

# **Информированное согласие на психологическое консультирование и психотерапию в формате видеосвязи (онлайн консультирование)**

Здравствуйте!

Этот документ содержит важную информацию о процессе, содержании и условиях оказания консультативных и психотерапевтических услуг в режиме онлайн.

## **1. Психологическая помощь для семей, ранее получавших поддержку от Дома с Маяком**

Мы предлагаем вашей семье получить психологическую поддержку в момент завершения кураторства вашего ребенка фондом «Дом с маяком».

Наши специалисты будут рады работать с вашей семьей как волонтеры (без оплаты). Ваша семья может получить от одной до пяти (5) консультаций с семейным психологом.

Главный смысл психотерапии и психологического консультирования – улучшение самочувствия и качества жизни каждого и семьи, в целом. Активное участие в терапии – необходимое условие для того, чтобы произошли желаемые изменения. Все наши специалисты имеют высшее психологическое образование и специализируются на семейном консультировании и психотерапии.

## **2. Как организовано наше сотрудничество?**

- Психолог Фонда оставляет от вашего имени заявку на организацию встречи-знакомства с нашим специалистом (-тами).
- Первую сессию совместно проводят психолог Фонда и наш специалист(ы).
- Мы настоятельно рекомендуем активное участие обоих родителей на любых консультациях, которые касаются детей и подростков.
- Следующие встречи организуются без участия психолога Фонда. Для записи на консультацию вы самостоятельно оставляете заявку в форме регистрации на сайте [familyland.ru](http://familyland.ru) - через баннер «Фонд с Маяком» на главной странице сайта.
- Вам будет предложено 2-3 варианта времени для сессии на выбор и способ связи со специалистом.
- Все встречи проходят в онлайн-формате, в режиме видеосвязи.
- В назначенное время вам необходимо самостоятельно связаться со специалистом. В случае вашего опоздания сессия не продлевается. Если через 20 минут от начала сессии вы не вышли на связь, специалист вправе завершить сессию.
- Продолжительность сессии – 55-60 минут.

- Если по каким-либо причинам Вам необходимо перенести или отменить назначенную встречу - пожалуйста, предупредите об этом заранее (минимум за 24 часа). Для этого необходимо самостоятельно связаться со специалистом.
- В случае отмены приема менее, чем за 24 часа, или неявки на назначенный прием – эта сессия будет «вычтена» из предоставленных вам пяти (5) бесплатных сессий.
- Случаи возникновения во время сессии непредвиденных технических обстоятельств обсуждаются в индивидуальном порядке.

### **3. Конфиденциальность и ее границы для психологического консультирования и психотерапии в формате видеосвязи**

По умолчанию, все психологические услуги и психотерапия являются конфиденциальными. Это значит, что без вашего прямого разрешения (устного или письменного) любая информация, полученная от вас в ходе наших встреч, не подлежит разглашению.

При этом существуют важные исключения, к которым относятся случаи, определенные законом:

1. Если взрослый или ребенок сообщает о намерении нанести вред себе или другим лицам (в т.ч. когда описываются суицидальные намерения или есть угроза убийства третьего лица);
2. Если есть прямые или косвенные признаки жестокого обращения или насилия (физического, сексуального, эмоционального) по отношению к детям или другим лицам, являющимся уязвимыми – например, пожилым людям или людям с ментальной или физической инвалидностью;
3. Если в период нашего взаимодействия или впоследствии поступает официальный запрос от правоохранительных органов на доступ к письменным материалам, описывающим ход консультаций.

В АНО «Институт интегративной семейной терапии» принята практика регулярной профессиональной супервизии, когда некоторые случаи могут выноситься на обсуждение с супервизором с целью повышения качества оказываемых услуг и для повышения квалификации специалистов. Для реализации супервизии у консультирующего специалиста есть право записать фрагмент сессии для дальнейшего обсуждения (разбора) с супервизором (в индивидуальном и групповом формате), о чем специалист предварительно вас проинформирует. Иное использование данной видеозаписи или ее фрагментов не предусмотрено. После супервизии случая запись удаляется. При вашем желании записать встречу (видео или аудио) вам следует также проинформировать специалиста. Ни одна из сторон не имеет права вести *скрытую* видео или аудио съемку.

#### **4. Технические вопросы онлайн консультирования**

И у специалиста, и у семьи должны быть включены и видеоизображение, и аудио канал связи. При отсутствии видео-изображения специалист вправе отказать семье в проведении сессии.

Для избежания возможных технических неполадок мы просим вас:

- Заранее проверить технические возможности устройства, устойчивость интернет-соединения.
- Полезно иметь возможность входа в программу с двух устройств (мы настоятельно рекомендуем использовать стационарный компьютер или ноутбук) и использования двух программ (например, zoom и skype).

#### **5. Правила разрешения спорных/конфликтных ситуаций**

У вас есть право прекратить наши встречи без объяснения причин, попросить о паузе в занятиях или попросить специалиста рекомендовать вам кого-то из его коллег для продолжения работы.

У вас есть право задать специалисту любые вопросы или сообщить о любом дискомфорте. Кроме этого, вы всегда можете устно или письменно обратиться в Администрацию ИИСТ через почту [familyland@yandex.ru](mailto:familyland@yandex.ru).

#### **6. Альтернативные способы получения поддержки и помощи**

Если между сессиями у вас возникнет потребность в экстренной психологической помощи, то вы можете обратиться в следующие организации:

Единый общероссийский “телефон доверия” для детей и их родителей

8 (800) 200 0122

Экстренная медико-психологическая помощь в кризисных ситуациях 051 или

8 (499) 173-09-09

Ваша подпись ниже обозначает, что Вы ознакомлены и согласны с описанными выше условиями сотрудничества

\_\_\_\_\_

Подпись законных представителей ребенка (с расшифровкой)

\_\_\_\_\_

Подпись специалиста (с расшифровкой)

Дата \_\_\_\_\_