

**ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**об оказании платных услуг-**  
**психотерапевтическая группа «РОДОМ ИЗ ДЕТСТВА. ВЗГЛЯД ЧЕРЕЗ ВИТРАЖИ»**

г. Москва

**1. Общие Положения**

1.1. Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии» (АНО «ИИСТ»), в лице директора Петрухиной Галины Валериевны, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемый «**Исполнитель**», адресует настоящий Договор-оферту (далее «Договор») любому совершеннолетнему физическому лицу, в дальнейшем именуемому «**Заказчик**», выразивших готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

1.2. Настоящая оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора на оказание платных услуг – **психотерапевтическая группа «РОДОМ ИЗ ДЕТСТВА. ВЗГЛЯД ЧЕРЕЗ ВИТРАЖИ»** - (далее по Договору «Услуги» или группа) и содержит все существенные условия договора по оказанию платных услуг.

1.3. Акцептом Договора, т.е. безоговорочным принятием Заказчиком условий настоящего Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является совокупность нижеперечисленных действий в любом количестве и в любой последовательности:

а) регистрация Заказчика в электронной форме, размещенной на официальном сайте Исполнителя, с подтверждением адреса электронной почты и телефонного номера;

б) оплата Услуг Исполнителя одним из способов, предложенных на официальном сайте Исполнителя [www.familyland.ru](http://www.familyland.ru);

в) оформление Заказчиком и Исполнителем Акта выполненных работ на бумажном носителе или в электронном формате, размещенном в Приложении №2 к настоящему Договору.

1.4. Осуществляя акцепт настоящего Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомился, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в Приложениях к Договору и дает добровольное информированное согласие на обработку персональных данных.

1.5. Совершая действия по акцепту Договора, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Договор размещен на официальном сайте Исполнителя в свободном скачивании для Заказчика.

1.7. Договор не требует подписания и/или скрепления печатями Заказчиком и Исполнителем (далее «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу. После акцепта настоящей оферты Заказчиком, Договор считается заключенным в простой письменной форме в соответствии со статьями 160, 434 и 438 ГК РФ.

1.8. Правовой основой регулирования отношений между Сторонами, возникающих по настоящему Договору, являются: Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 17.02.2023) и Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (ред. от 05.12.2022), Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»; Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», а также Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 №1441 и Федеральный закон от 14 июля 2022 г. N 266-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О персональных данных".

**2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику платные услуги – **психотерапевтическая группа «РОДОМ ИЗ ДЕТСТВА. ВЗГЛЯД ЧЕРЕЗ ВИТРАЖИ»**, в соответствии с порядком оказания платных услуг, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора, и в соответствии с Расписанием, размещенным на официальном сайте Исполнителя [www.familyland.ru](http://www.familyland.ru), а Заказчик обязуется оплатить оказываемые ему услуги на условиях настоящего Договора.

2.2. Исполнитель самостоятельно определяет характеристики авторского проекта - содержание и методику оказания платной услуги - **психотерапевтической группы «РОДОМ ИЗ ДЕТСТВА. ВЗГЛЯД ЧЕРЕЗ ВИТРАЖИ»**.

2.3. Форма группы - заочная с применением дистанционных технологий, без отрыва от производства.

2.4. Срок предоставления услуги - **психотерапевтической группы «РОДОМ ИЗ ДЕТСТВА. ВЗГЛЯД ЧЕРЕЗ ВИТРАЖИ»**, определяется Расписанием, размещенным на официальном сайте Исполнителя [www.familyland.ru](http://www.familyland.ru) – **21 сентября 2023 г. - 21 декабря 2023 г.**

**3. Права Исполнителя и Заказчика**

**3.1. Исполнитель имеет право:**

3.1.1. Расторгнуть настоящий Договор при систематическом нарушении сроков оплаты, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора, систематическом нарушении Заказчиком расписания работы группы, при систематическом невыполнении получаемых рекомендаций, при систематическом нарушении правил внутреннего распорядка (Приложение №1) к Договору. Под систематическим нарушением Стороны понимают нарушение обязательств 2 и более раз.

3.1.2. Не возмещать Заказчику стоимость занятий, пропущенных Заказчиком по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя.

3.1.3. Для обеспечения качества Услуги вносить изменения в объем, сроки и содержание групповых занятий.

3.1.4. Самостоятельно определять качественный и количественный состав участников группы, ход психологического процесса, используемые техники и материалы.

3.1.5. В целях контроля качества оказания Услуги проводить анкетирование Заказчика, а также опрос, наблюдение, фото- и видеофиксацию.

### **3.2. Заказчик имеет право:**

3.2.1. Запросить у Исполнителя информацию о содержании и организации Услуги.

3.2.2. Обращаться к сотрудникам Исполнителя по вопросам, касающимся группового процесса.

## **4. Обязанности Исполнителя и Заказчика**

### **4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

4.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление Услуги. Услуга оказывается в соответствии с годовым Расписанием занятий.

4.1.3. Обеспечить Заказчика необходимыми для групповых занятий материалами, за исключением материалов, обозначенных в пункте 4.2.4.

4.1.4. При отмене занятия по причине/инициативе Исполнителя в возможно кратчайшие сроки проинформировать Заказчика.

4.1.5. Обеспечить уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности. Обеспечить соблюдение прав и свобод, установленных законодательством РФ.

4.1.6. Соблюдать правила деонтологии, профессиональной и человеческой этики.

4.1.7. Использовать персональные данные Обучающегося в соответствии с законодательством РФ, в частности в соответствии с ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 14 июля 2022 г. № 266-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О персональных данных" Сохранять конфиденциальность в соответствии с законодательством РФ.

### **4.2. Заказчик обязан:**

4.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 2 настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять Исполнителю документы, подтверждающие такую оплату.

4.2.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях. Пропуск занятия без информирования Исполнителя влечет за собой исключение из группы без возврата денежных средств. Посещать занятия в соответствии с расписанием занятий.

4.2.3. Соблюдать иные требования, в том числе:

4.2.3.1. соблюдать требования учредительных документов, Правил внутреннего распорядка (Приложения №1) и иных локальных нормативных актов Исполнителя;

4.2.3.2. добросовестно осваивать материал, посещать занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять согласованные задания, данные сотрудниками Исполнителя в рамках занятий группы;

4.2.3.3. заботиться о сохранении и об укреплении своего здоровья, стремиться к нравственному, духовному и физическому развитию и самосовершенствованию;

4.2.3.4. уважать честь и достоинство других участников занятий и работников Исполнителя, не создавать препятствий для получения услуги другими участниками;

4.2.4. Обеспечить себя за свой счет дополнительными предметами, инвентарем, принадлежностями, рекомендованными Исполнителем и необходимыми для выполнения домашних заданий.

4.2.5. Соблюдать Правила деонтологии, профессиональной и человеческой этики.

4.2.6. Сообщить ведущему группы об особых нуждах Заказчика (если таковые имеются): актуальных травмах, требующих особого внимания специалиста при выполнении упражнений, хронических заболеваниях, требующих особого режима выполнения определенных заданий, о необходимости более позднего прибытия на следующее занятие и т.п.

4.2.7. Предоставить Исполнителю необходимую информацию, в том числе, персональные данные, в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Согласие на предоставление персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным в соответствии с Федеральным законом от 14 июля 2022 г. № 266-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О персональных данных".

4.2.8. Не разглашать конфиденциальную информацию о других участниках, ведущем и третьих лицах, которая стала известна Заказчику в процессе посещения групповых занятий.

## **5. Стоимость услуг, сроки, порядок оказания и оплаты услуг**

5.1. Даты занятий психотерапевтической группы «РОДОМ ИЗ ДЕТСТВА. ВЗГЛЯД ЧЕРЕЗ ВИТРАЖИ» - **21 сентября 2023 г. - 21 декабря 2023 г., продолжительность 10 встреч по 2,5 часа.**

5.2. Стоимость психотерапевтической группы «РОДОМ ИЗ ДЕТСТВА. ВЗГЛЯД ЧЕРЕЗ ВИТРАЖИ» составляет - **15000 (Пятнадцать тысяч) рублей.** Оплата осуществляется единовременным платежом на условиях предоплаты.

Услуги по настоящему Договору не облагаются НДС, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (ст. НК 346.11.)

5.3. Оплата услуг, предоставляемых по настоящему Договору, производится в рублях на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Заказчик считается исполнившим свое обязательство по оплате в размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором, с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.5. При отсутствии оформленного Акта выполненных работ с подписью Заказчика или в электронном формате и непредставлении на официальную электронную почту Исполнителя в течение 5 календарных дней со дня окончания (завершения) услуги, обоснования отсутствия оформленного Акта выполненных работ (Приложение №2), услуга считается оказанной надлежащим образом и в срок в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.6. Перерасчет стоимости за пропущенные занятия не производится.

## **6. Основания изменения и расторжения Договора**

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон Договор, может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящим Договором или законодательством РФ.

6.3. Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив Исполнителя о расторжении до начала занятий. В этом случае Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за оплаченные, но еще не посещенные занятия. В случае нарушения Заказчиком срока, предусмотренного настоящим пунктом, возврат денежных средств не осуществляется.

6.4. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив Заказчика по электронной почте, указанной Заказчиком при регистрации на группу, в следующих случаях:

6.4.1. В соответствии с пунктом 3.1.1. настоящего Договора;

6.4.2. Если Заказчик настаивает на оказании ему услуг, которые не входят в содержание платной услуги – **психотерапевтической группы «РОДОМ ИЗ ДЕТСТВА. ВЗГЛЯД ЧЕРЕЗ ВИТРАЖИ».**

6.4.3. Если Заказчик проявляет опасное для себя и/или для окружающих поведение, а также грубо нарушает этические нормы.

6.5. Договор считается расторгнутым с даты направления Исполнителем уведомления о расторжении Договора на электронную почту Заказчика.

6.6. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя по основаниям, предусмотренным пунктом 6.4. оплаченная Заказчиком стоимость услуг не возвращается.

## **7. Ответственность Исполнителя и Заказчика**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. При обнаружении недостатка платной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном авторским проектом, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

7.2.1. Безвозмездного оказания платной услуги;

7.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной платной услуги;

7.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной платной услуги своими силами или третьими лицами.

7.3. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания платной услуги и не уведомил Заказчика) либо если во время оказания платной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

7.3.1. потребовать уменьшения стоимости платной услуги;

7.3.2. расторгнуть Договор.

## **8. Согласие на обработку персональных данных**

8.1. Настоящим Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации, в целях: организации и осуществления процесса оказания услуг Исполнителем и исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору, обеспечения исполнения действующих нормативных и ненормативных правовых актов Исполнителя, соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, в течение всего срока обработки персональных данных; обеспечения действующего у Исполнителя уровня безопасности, в том числе осуществления видеонаблюдения и видеозаписи на территории и в помещениях Исполнителя (если применимо); идентификации личности Обучающегося (если применимо).

8.2. В перечень персональных данных Заказчика, обрабатываемых Исполнителем в указанных целях, включаются следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, пол, адрес регистрации и почтовый адрес, номера телефонов (мобильный, домашний), адрес электронной почты, место жительства, серия, номер паспорта, кем и когда выдан паспорт, состояние здоровья (если применимо), а также иные данные, предоставляемые Исполнителю в ходе или в связи с исполнением настоящего Договора и указанные в нем, либо обусловленные им.

8.3. Настоящим Заказчик дает свое согласие на размещение своей фотографии, а также фотографий и видео с его изображением, сделанных в ходе оказания услуг Исполнителем на официальном сайте Исполнителя, а также на страницах Исполнителя в социальных сетях.

8.4. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует со дня акцепта настоящего Договора, истекает спустя 5 (пять) лет с момента окончания прекращения оказания услуг. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком по его письменному заявлению, направленному Заказчиком на электронную почту Исполнителя. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и

персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

8.5. Акцептуя настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что во время занятий с его согласия или по его инициативе с участием других участников может быть рассмотрена его личная, семейная ситуация, психологическая проблема, и это не будет являться психологическим насилием и/или вмешательством в частную жизнь Заказчика, разглашением личной и семейной тайны, нарушением чести, достоинства Заказчика.

8.6. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании Услуг по настоящему Договору, если Заказчик отказался предоставить персональные данные или предоставил неполные или неточные, или заведомо ложные данные. Данное право обусловлено обязанностью Заказчика предоставить персональные данные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и непосредственно связана с оказанием образовательных услуг.

## 9. Авторское право

9.1. Платная услуга – **психотерапевтическая группа «РОДОМ ИЗ ДЕТСТВА. ВЗГЛЯД ЧЕРЕЗ ВИТРАЖИ»**, содержание, методические, наглядные материалы, используемые Исполнителем в ходе оказания услуг, являются предметом авторских прав, принадлежащих Исполнителю.

9.2. Заказчик не вправе распространять указанные результаты интеллектуальной деятельности, а также использовать их для целей получения дохода. Переработка объектов авторского права, принадлежащих Исполнителю, тиражирование, иное использование с целью их продажи и/или использования иным способом на возмездной и безвозмездной основе без письменного согласия Исполнителя не допускается.

9.3. В случае выявления фактов неправомерного использования объектов исключительных прав Исполнитель может обратиться в суд с иском о возмещении Заказчиком убытков (ст. 15, 1301 ГК РФ), а в случае причинения крупного ущерба обратиться в правоохранительные органы с заявлением о возбуждении уголовного дела (ст.146, 147 УК РФ).

## 10. Срок действия Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств в соответствии с п. 2.1. – с **21 сентября 2023 г. - 21 декабря 2023 г.**

## 11. Заключительные положения

11.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

11.2. Под периодом предоставления услуги понимается промежуток времени с даты поступления платежа на расчетный счет Исполнителя и завершается в соответствии с п.5.5.

11.3. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

11.4. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае недостижения согласия споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

### 10. Реквизиты Исполнителя и контактная информация:

**Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии» (АНО «ИИСТ»)**

Юридический адрес: 119296, г. Москва, ул. Вавилова 60-1-9

Адрес места нахождения: 117638, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 56, строение 2, этаж 1, помещение 1

ИНН 7736204944 / КПП 773601001 / ОГРН 1037739031637

**Банк ПАО СБЕРБАНК**

**БИК 044525225**

к/счет **30101.810.4.00000000225**

р/счет **40703.810.1.38000007887**

Телефон 8(495)772-00-21,

Сайт: [www.Familyland.ru](http://www.Familyland.ru)

E-mail: [familyland@vandex.ru](mailto:familyland@vandex.ru) / [ksm@familyland.ru](mailto:ksm@familyland.ru)

Директор **Г.В. Петрухина**

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор АНО «ИИСТ»  
Г.В. Петрухина  
«25» июля 2022г.

**ПРАВИЛА**  
**для получателей услуг (образовательных, консультативных, тренинговых)**  
**в Автономной некоммерческой организации «Институт интегративной семейной терапии»**  
**во время проведения онлайн-занятий**

**1. Вопросы безопасности в рамках онлайн-занятий:**

- 1.1. Недопустимо участие в занятиях под влиянием алкоголя или психоактивных действующих веществ. Просим также воздержаться от курения во время занятий.
- 1.2. В группе могут принимать участие только участники, которые прошли регистрацию и предоставили всю необходимую информацию. Запрещено передавать доступ к конференциям третьим лицам.
- 1.3. Все занятия в рамках работы группы будут сопровождаться модератором.
- 1.4. Никакая конфиденциальная информация об участниках группы, ведущего группы не может быть передана третьим лицам в каком-либо виде или опубликована в открытом доступе в сети Интернет. Это касается, в равной степени, личных историй, психологических проблем участников группы, личных телефонов и иной контактной информации, а также иной конфиденциальной информации вышеназванных лиц, ставшей известной во время проведения группы.

**2. Пунктуальность:**

- 2.1. Работа происходит по расписанию.
- 2.2. Просим Вас не опаздывать к началу занятий.

**3. Коммуникации, спорные вопросы и конфликты:**

- 3.1. На онлайн-занятии принято уважительное и доброжелательное отношение ко всем участникам вне зависимости от возраста и позиции (роли).
- 3.2. В случаях грубого (неуважительного) взаимодействия в устной или письменной форме участник может быть не допущен до онлайн-занятия.
- 3.3. Все сложные вопросы, конфликты, недоразумения, спорные случаи - сообщайте сразу и напрямую руководству

**4. Технические аспекты:**

- 4.1. Важно: занятия проходят на базе платформы zoom.us
- 4.2. У всех участников должен быть:
  - 4.2.1. Устойчивый качественный сигнал выхода в интернет
  - 4.2.2. Устройство (стационарный компьютер, ноутбук, планшет, телефон) с работающими видеочастью и микрофоном.
  - 4.2.3. Выходить на связь следует **из помещения – не с улицы, и не из машины. Просим заранее планировать свое время.**
  - 4.2.4. **Участие без видео – невозможно. Просим заранее решить технические и иные вопросы.**

**5. Порядок поведения участников на онлайн-занятиях:**

- 5.1. Любая видео-, фото- и аудио фиксация категорически запрещена. В случае нарушения этого правила Институт прекратит с этим участником любое сотрудничество и оказание любых видов услуг.
- 5.2. Персональная информация с любых мероприятий и психологических занятий (индивидуальных, семейных, групповых) не должна распространяться вне занятий ни в какой форме. Мы просим быть деликатными и бережными с тем, что вам рассказывают другие люди.
- 5.3. В момент проведения мероприятий необходимо следовать указаниям модераторов/администраторов и специалистов, проводящих занятия.
- 5.4. На занятиях на протяжении всего времени у Вас должны быть включены видеочасть (за исключением случаев, когда Вас просят выключить видеочасть модераторы/администраторы и/или ведущий занятий).
- 5.5. Просим использовать ЧАТ только в рамках заданий клиентских групп и не отвлекать других участников занятий и ведущего от группового процесса.

Приложение №2  
к Договору-оферты об оказании платных услуг-  
психотерапевтическая группа «РОДОМ ИЗ ДЕТСТВА. ВЗГЛЯД ЧЕРЕЗ ВИТРАЖИ»

**Акт выполненных работ**

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Я, нижеподписавшаяся (ийся), \_\_\_\_\_,  
Именуемая (ый) в дальнейшем «Заказчик», и Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии» (АНО «ИИСТ»), в лице Петрухиной Галины Валериевны, действующей на основании Устава, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», составили настоящий акт о том, что работы по оказанию платных услуг выполнены надлежащего качества, полностью и в срок. Заказчик к Исполнителю претензий не имеет. Всего выполнено работ на сумму \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_  
Директор АНО «ИИСТ»  
Петрухина Г.В.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись «Заказчика»