

ДОГОВОР-ОФЕРТА
об оказании платных образовательных услуг -
образовательный проект «НАСТОЯЩИЙ И ЖИВОЙ»

г. Москва

1. Общие Положения

1.1. Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии» (далее - АНО «ИИСТ»), осуществляющая образовательную деятельность на основании Лицензии серии 77Л01 №0007170, регистрационный №036364 от 23.07.2015г., выданной Департаментом образования города Москвы, сроком действия - бессрочно, в лице директора Петрухиной Галины Валериевны, действующей на основании Устава, в дальнейшем именуемая «Исполнитель», адресует настоящий Договор-оферту (далее «Договор») любому физическому лицу (далее «Заказчик»), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ) и определяет готовность воспользоваться услугами «Исполнителя».

1.2. Настоящая оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора на оказание платных образовательных услуг – **образовательный проект «НАСТОЯЩИЙ И ЖИВОЙ»** - (далее по Договору «Услуги» или «Проект») и содержит все существенные условия договора по оказанию платных услуг.

1.3. Акцептом Договора, т.е. безоговорочным принятием Заказчиком условий настоящего Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является совокупность нижеперечисленных действий в любом количестве и в любой последовательности:

а) регистрация Заказчика в электронной форме, размещенной на официальном сайте Исполнителя, с подтверждением адреса электронной почты и телефонного номера;

б) оплата Услуг Исполнителя любым из предложенных на официальном сайте Исполнителя www.familyland.ru способов;

в) отметка в электронной форме ведомости посещения Заказчиком **проекта**.

1.4. Осуществляя акцепт настоящего Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомился, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в Приложениях к Договору.

1.5. Совершая действия по акцепту Договора, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Договор размещен на сайте Исполнителя www.familyland.ru в свободном скачивании для Заказчика.

1.7. Договор не требует подписания и/или скрепления печатями Заказчиком и Исполнителем (далее «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу. После акцепта настоящей оферты Заказчиком, Договор считается заключенным в простой письменной форме в соответствии со статьями 160, 434 и 438 ГК РФ.

1.8. Правовой основой регулирования отношений между Сторонами, возникающих по настоящему Договору, являются: Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции), Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (в действующей редакции), Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (в действующей редакции), Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 №1441, а также Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 24.03.2025 №266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику платные образовательные услуги – **образовательный проект «НАСТОЯЩИЙ И ЖИВОЙ»** в соответствии с порядком оказания платных услуг, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора и в соответствии с Расписанием, размещенным на официальном сайте Исполнителя www.familyland.ru, а Заказчик обязуется оплатить оказываемые ему услуги на условиях настоящего Договора.

2.2. Форма проведения проекта: заочная с применением дистанционных технологий, без отрыва от производства.

2.3. Срок освоения проекта определяется Расписанием, размещенным на официальном сайте Исполнителя www.familyland.ru – 15 июня 2026г. - 24 августа 2026 г., всего 6 занятий.

2.4. По завершению **образовательного проекта «НАСТОЯЩИЙ И ЖИВОЙ»** и посещения всех дней проекта предоставляется **электронный сертификат на 30 часов** при заполнении соответствующей заявки на сайте Исполнителя - www.familyland.ru.

2.5. Если Заказчик обучается по программам дополнительного профессионального образования Исполнителя, то при заполнении специальной отчетной документации Заказчику по его желанию могут быть засчитаны **часы интервьюий**. Три часа занятия засчитываются за три часа работы малых групп практики (интервьюий). Заполнение отчетной формы (Протокол) для зачета часов является обязательным.

2.6. Заказчик проинформирован, что несоблюдение учебных заданий, требований, рекомендаций и указаний Исполнителя, данных Заказчику и касающихся образовательного процесса, и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика, могут снизить качество оказываемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или расторжение Договора.

3. Права Исполнителя и Заказчика

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. Расторгнуть настоящий Договор при нарушении сроков оплаты, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора, нарушении Правил внутреннего распорядка, а также по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

3.1.2. Изменить дату и/или время проведения конкретного учебного мероприятия, уведомив Заказчика по электронной почте.

3.1.3. Не возмещать Заказчику стоимость занятий, пропущенных Заказчиком по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя.

3.1.4. В целях контроля качества оказания услуги Исполнитель имеет право проводить анкетирование Заказчика, а также опрос, наблюдение, фото- и видеофиксацию.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Запросить у Исполнителя информацию о содержании и организации услуги.

3.2.2. Обращаться к сотрудникам Исполнителя за необходимой информацией, пользоваться имуществом Исполнителя, предусмотренным для проекта.

4. Обязанности Исполнителя и Заказчика

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

4.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление Услуги. Услуга оказывается в соответствии с годовым Расписанием занятий.

4.1.3. Обеспечить Заказчика необходимыми для семинара материалами (если предусмотрено).

4.1.4. При отмене семинара по причине/инициативе Исполнителя в возможно кратчайшие сроки проинформировать Заказчика.

4.1.5. Обеспечить уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности. Обеспечить соблюдение прав и свобод, установленных законодательством РФ.

4.1.6. Соблюдать правила деонтологии, профессиональной и человеческой этики.

4.1.7. Использовать персональные данные Заказчика в соответствии с законодательством РФ, в частности в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 14 июля 2022 г. N 266-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О персональных данных".

4.1.8. Сохранять конфиденциальность в соответствии с законодательством РФ.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 5 настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять Исполнителю документы, подтверждающие такую оплату.

4.2.2. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в том числе:

4.2.2.1. соблюдать требования учредительных документов, Правил внутреннего распорядка (Приложение №1) и иных локальных нормативных актов Исполнителя;

4.2.2.2. добросовестно осваивать образовательный проект, выполнять и посещать учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные преподавателями Исполнителя в рамках образовательного проекта (если предусмотрено);

4.2.2.3. заботиться о сохранении и об укреплении своего здоровья, стремиться к нравственному, духовному и физическому развитию и самосовершенствованию;

4.2.2.4. уважать честь и достоинство других заказчиков и работников Исполнителя, не создавать препятствий для получения образования другими заказчиками;

4.2.3. Предоставить Исполнителю необходимую информацию, в том числе, персональные данные, в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Согласие на предоставление персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным в соответствии с Федеральным законом от 14 июля 2022 г. N 266-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О персональных данных".

4.2.4. Не разглашать конфиденциальную информацию участников проекта, преподавателей и третьих лиц, которая стала известна Заказчику в процессе оказания ему услуг.

5. Стоимость услуг, сроки, порядок оказания и оплаты услуг

5.1. Общая продолжительность оказываемых платных образовательных услуг – **образовательного проекта «НАСТОЯЩИЙ И ЖИВОЙ»** – 15 июня 2026 г. - 24 августа 2026 г., продолжительность 6 встреч, по 3 астрономических часа.

5.2. Общая стоимость оказываемых платных образовательных услуг Проекта – 12 000 (Двенадцать тысяч) рублей. **Стоимость каждого занятия составляет 2 000 (Две тысячи) рублей за 1 (каждое) занятие.**

5.2.1. Услуги по настоящему Договору не облагаются НДС, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (ст. НК 346.11.)

5.3. Оплата услуг, предоставляемых по настоящему Договору, производится в рублях на расчетный счет Исполнителя.

5.4. При единовременной оплате за **все занятия** предоставляется скидка в размере стоимости одного занятия. Оплата осуществляется на **условиях предоплаты в момент регистрации/записи** платежом за каждое занятие или единым

платежом за **все** занятия (к оплате 10 000 (Десять тысяч) рублей), но не позднее, чем за 24 часа до начала каждого занятия или первого занятия при условии единой оплаты за **все** занятия.

5.5. Заказчик считается исполнившим свое обязательство по оплате в размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором, с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, в полном объеме и в срок, если подтверждаются отметкой Заказчика в ведомости посещения занятий учебной группы.

5.7. При отсутствии отметки Заказчика в ведомости посещения занятий учебной группы и непредставлении на официальную электронную почту Исполнителя в течение 5 календарных дней со дня окончания семинара (занятий) обоснования отсутствия данной подписи, услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и в срок в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.8. Перерасчет стоимости за пропущенные занятия не производится.

5.9. Регистрация Заказчика не гарантирует свободное место в группе. **Участие в группе возможно только при сочетании регистрации и оплаты.**

5.10. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.

6. Основания изменения и расторжения Договора

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены или по соглашению сторон, или в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по соглашению сторон.

6.3. Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив Исполнителя о расторжении до начала проекта. В этом случае Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за оплаченный, но не посещенный проект. В случае нарушения Заказчиком срока, предусмотренного настоящим пунктом, возврат денежных средств не осуществляется.

6.4. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив Заказчика по электронной почте, указанной Заказчиком при регистрации на проект, в следующих случаях:

6.4.1. В соответствии с пунктами 2.5 и 3.1.1. настоящего Договора;

6.4.2. Если Заказчик настаивает на оказании ему услуг, которые не входят в программу платной образовательной услуги – **Проект**;

6.4.3. Проявления Заказчиком опасного для себя и/или для окружающих поведения, а также грубое нарушение этических норм.

6.5. Договор считается расторгнутым с даты направления Исполнителем уведомления о расторжении Договора на электронную почту Заказчика.

6.6. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя по основаниям, предусмотренным пунктом 6.4. оплаченная Заказчиком стоимость услуг не возвращается.

7. Ответственность Исполнителя и Заказчика

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. При обнаружении недостатка платной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном описанием проекта на официальном сайте Исполнителя, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

7.2.1. Безвозмездного оказания платной услуги;

7.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной платной услуги;

7.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной платной услуги своими силами или третьими лицами.

7.3. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания платной услуги) либо если во время оказания платной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

7.3.1. Потребовать уменьшения стоимости платной услуги;

7.3.2. Расторгнуть Договор.

8. Согласие на обработку персональных данных

8.1. Настоящим Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации, в целях: организации и осуществления процесса оказания услуг АНО «ИИСТ» и исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору, обеспечения исполнения действующих нормативных и ненормативных правовых актов Исполнителя, соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, в течение всего срока обработки персональных данных; обеспечения действующего у Исполнителя уровня безопасности, в том числе осуществления видеонаблюдения и видеозаписи на территории и в помещениях Исполнителя (если применимо); идентификации личности Заказчика (если применимо).

8.2. В перечень персональных данных Заказчика, обрабатываемых Исполнителем в указанных целях, включаются следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, пол (если применимо), дата рождения (если применимо), номера телефонов (мобильный), адрес электронной почты, состояние здоровья (если применимо), сведения о составе семьи (если применимо), а также иные данные, предоставляемые Исполнителю в ходе или в связи с исполнением

настоящего Договора и указанные в нем, либо обусловленные им, в частности, причиной и правовыми основаниями являются подготовка Исполнителем документа о полученном образовании.

8.3. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик выражает согласие на получение информационных, сервисных и рекламных сообщений, писем, рассылок, подписок от Исполнителя (АНО «ИИСТ») на указанные при регистрации средства связи (включая электронную почту, телефон, мессенджеры и SMS), в том числе, просветительских, профилактических и учебных материалов, уведомлений об услугах и мероприятиях организации, сообщений о расписании, условиях участия, изменениях в программе, о новых курсах, группах, лекциях, услугах, проектах. Сообщения касаются исключительно деятельности организации и не передаются третьим лицам без отдельного согласия. Согласие действует до его отзыва.

8.3.1. Настоящим Заказчик дает свое согласие на анкетирование, опросы, размещение своей фотографии, а также фотографий и видео с изображением Заказчика, сделанных в ходе оказания услуг Исполнителем на официальном сайте Исполнителя, а также на страницах Исполнителя в социальных сетях и иных ресурсах.

8.4. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует со дня акцепта настоящего Договора, истекает спустя 3 (три) года с момента окончания оказания услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ или нормативными актами Исполнителя. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком по его письменному заявлению, направленному Заказчиком на электронную почту Исполнителя. В случае отзыва согласия, Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных в объеме и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, включая хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно

8.5. Акцептуя настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что во время проекта с его согласия или по его инициативе с участием других участников проекта может быть рассмотрена его личная, семейная ситуация, психологическая проблема, и это не будет являться психологическим насилием и/или вмешательством в частную жизнь Заказчика, разглашением личной, семейной и коммерческой тайны, нарушением чести, достоинства Заказчика.

8.6. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании Услуг по настоящему Договору, если Заказчик отказался предоставить персональные данные или предоставил неполные или неточные, или заведомо ложные данные. Данное право обусловлено обязанностью Заказчика предоставить персональные данные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и непосредственно связана с оказанием образовательных услуг.

9. Авторское право

9.1. Программа платной образовательной услуги, содержание проекта, методические, наглядные материалы, используемые Исполнителем в ходе оказания услуг, являются предметом авторских прав, принадлежащих Исполнителю.

9.2. Заказчик не вправе распространять указанные результаты интеллектуальной деятельности, а также использовать их для целей получения дохода. Переработка объектов авторского права, принадлежащих Исполнителю, тиражирование, иное использование с целью их продажи и/или использования иным способом на возмездной и безвозмездной основе без письменного согласия Исполнителя не допускается.

9.3. В случае выявления фактов неправомерного использования объектов исключительных прав Исполнитель может обратиться в суд с иском о возмещении Заказчиком убытков (ст. 15, 1301 ГК РФ), а в случае причинения крупного ущерба обратиться в правоохранительные органы с заявлением о возбуждении уголовного дела (ст.146, 147 УК РФ).

10. Срок действия Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств в соответствии с разделом 2 настоящего Договора – **до 24 августа 2026 г.**

11. Заключительные положения

11.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

11.2. Под периодом предоставления услуги понимается промежуток времени с даты поступления первого платежа на расчетный счет Исполнителя и завершается в соответствии с п. 5.5 и 5.6.

11.3. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

11.4. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае недостижения согласия споры разрешаются в суде в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

12. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии» (АНО «ИИСТ»)

Юридический адрес: 119296, г. Москва, ул. Вавилова 60-1-9

Адрес места нахождения: 117638, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 56, строение 2, этаж 1, помещение 1

ИНН 7736204944 / КПП 773601001 / ОГРН 1037739031637

Расчётный счёт 40703810102520000107 / БИК 044525593 / Банк АО "АЛЬФА-БАНК"/ Корр. счёт 3010181020000000593

Телефон 8(495)772-00-21, Сайт: www.Familyland.ru E-mail: familyland@familyland.ru

Директор Г. В. Петрухина

ПРАВИЛА
для получателей образовательных/ иных услуг
(психотерапии, консультаций и групповых занятий)
в Автономной некоммерческой организации «Институт интегративной семейной терапии»
во время проведения онлайн-занятий

1. Вопросы безопасности в рамках онлайн-занятий:

- 1.1. Недопустимо участие в занятиях под влиянием алкоголя или психоактивных действующих веществ. Просим также воздержаться от курения во время занятий.
- 1.2. На занятия могут присутствовать только участники, которые прошли регистрацию и предоставили необходимую информацию. Запрещено передавать доступ к конференциям третьим лицам.
- 1.3. Все занятия в рамках работы группы проходят в контакте с ведущим группы.
- 1.4. Никакая конфиденциальная информация об участниках группы, ведущем группы не может быть передана третьим лицам в каком-либо виде или опубликована в открытом доступе в сети Интернет. Это касается, в равной степени, личных историй, психологических проблем участников группы, личных телефонов и иной контактной информации, а также иной конфиденциальной информации вышеназванных лиц, ставшей известной во время проведения группы. Мы просим **соблюдать законодательство РФ**, а также быть деликатными и бережными с тем, что рассказывают другие люди.

2. Пунктуальность:

- 2.1. Занятие проходит по четкому расписанию.
- 2.2. Просим Вас не опаздывать к началу занятий.

3. Коммуникации, спорные вопросы и конфликты:

- 3.1. На онлайн-занятиях принято уважительное и доброжелательное отношение ко всем участникам вне зависимости от возраста и позиции (роли).
- 3.2. В случаях грубого (неуважительного) взаимодействия в устной или письменной форме участник может быть не допущен к занятию.
- 3.3. Не допускается использование Интернет пространства АНО «ИИСТ» **в рекламных и иных целях** без согласования с администрацией АНО «ИИСТ». Просим соблюдать законодательство РФ.
- 3.4. Преподаватель, администратор имеют право вывести участника мероприятия в отдельный зал или не допустить до занятий в случае нарушения настоящих Правил.
- 3.5. Все сложные вопросы, конфликты, недоразумения, спорные случаи - сообщайте сразу и напрямую руководству.

4. Технические аспекты:

- 4.1. Занятия проходят на базе платформы “Пачка”. Советуем заранее потренироваться в “тестировочной комнате”.
- 4.2. У всех участников должен быть:
 - 4.2.1. Устойчивый качественный сигнал выхода в интернет. Просим заранее позаботиться о технической составляющей занятия.
 - 4.2.2. Устройство (стационарный компьютер, ноутбук, планшет, телефон) с работающими видекамерой и микрофоном.
 - 4.2.3. Просим вас выходить на связь из помещения – не с улицы и не из машины в движении.
 - 4.2.4. Участие без видео – невозможно. Просим заранее решить технические и иные вопросы.**

5. Порядок поведения участников онлайн-занятий:

- 5.1. Любая видео-, фото- и аудио фиксация категорически запрещена. В случае нарушения этого правила Институт прекратит с участником любое сотрудничество и оказание любых видов услуг.
- 5.2. Участники при входе на занятие переименовывают себя в порядке: фамилия, имя, номер группы (для образовательных мероприятий).
- 5.3. На мероприятии необходимо следовать указаниям администраторов и специалистов, проводящих занятия.
- 5.4. На протяжении всего времени занятия должны быть включена видекамера (за исключением случаев, когда просят выключить видекамеру администраторы и/или ведущий занятий, а также в иных согласованных с ведущим случаях).
- 5.5. Просим использовать ЧАТ только в рамках заданий и не отвлекать других участников занятий и ведущего от группового процесса.