



**АНО «ИНСТИТУТ ИНТЕГРАТИВНОЙ СЕМЕЙНОЙ ТЕРАПИИ»**

ИНН 7736204944 / КПП 773601001 / ОГРН 1037739031637

Лицензия 77Л01№0007179 рег. №036364 от 23 июля 2015 г.

+7(495)772-00-21 [www.familyland.ru](http://www.familyland.ru)

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Директор АНО «ИИСТ»



Г.В. Петрухина

«04» июля 2025 г.

Редакция от «04» июля 2025 года

Утверждена приказом директора № 1/ОД-25 от 04 июля 2025 года.

Дата размещения на сайте: 4 июля 2025 года.

## **ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Политика Автономной некоммерческой организации «Институт интегративной семейной терапии» (далее - «Оператор») определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://familyland.ru> (далее — «Сайт»), слушателей образовательных программ, клиентов очных и дистанционных консультаций, родителей и законных представителей несовершеннолетних, участников иных мероприятий и проектов, контрагентов и их представителей (далее — «Пользователь», «Субъект персональных данных»).

1.2. Политика раскрывает цели, основания, объем и порядок обработки персональных данных, права субъектов и меры по защите персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.3. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь обязан воздержаться от использования сайта и/или предоставления персональных данных в любой форме. В то же время это не освобождает Оператора от соблюдения обязательств по защите уже полученных персональных данных.

1.4. Политика действует в отношении всех персональных данных, полученных как до, так и после её официального утверждения, в любой форме: через сайт, при подаче документов, в ходе оказания образовательных, консультационных и иных услуг, очно или дистанционно.

### **2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ**

- **Персональные данные (ПДн)** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными.
- **Оператор** — АНО «Институт интегративной семейной терапии».
- **Пользователь** — субъект персональных данных, взаимодействующий с Оператором очно или через Сайт.

- **Конфиденциальная информация** — информация, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством РФ.
- **Специальные категории данных** — персональные данные о составе семьи, семейных отношениях, детях, психоэмоциональном состоянии, затрагивающие частную жизнь субъекта.

### 3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:

1. Заключение и исполнение договоров об оказании образовательных, консультационных, иных услуг, договоров информационно-методического сопровождения и иных соглашений;
2. Регистрация, взаимодействие, учет, сопровождение и участие в программах дополнительного профессионального образования, семинарах, супервизиях и других мероприятиях Оператора;
3. Консультирование взрослых и несовершеннолетних, включая работу с супружескими парами, родителями и семьями в целом;
4. Предоставление информационных, диагностических, методических, образовательных и иных материалов;
5. Направление рассылок, писем, сообщений, уведомлений, напоминаний;
6. Ведение учёта и архивных записей о прохождении программ, выдаче удостоверений, дипломов, справок, заключений, иных документов;
7. Подготовка и предоставление документов об образовании и иных документов (удостоверение, диплом, справка, заключение, иное);
8. Осуществление обратной связи, технической и методической поддержки;
9. Подготовка статистических, обезличенных данных для аналитической, педагогической и научной работы, планирования, мониторинга качества;
10. Обеспечение соблюдения требований налогового, архивного, образовательного и иного законодательства Российской Федерации, включая внесение и передачу сведений в Федеральную информационную систему ФРДО и иные государственные органы при наличии соответствующих правовых оснований;
11. Обеспечение безопасности, соблюдение внутреннего порядка и пропускного режима в помещениях Оператора.

### 4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

Обработка персональных данных осуществляется на основании действующих редакций:

- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлений Правительства РФ № 1119 и № 687;
- Постановления Правительства РФ № 825 от 31.05.2021;
- согласия субъекта персональных данных либо его законного представителя;
- заключения и исполнения договоров, стороной которых выступает субъект персональных данных.

### 5. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество;
- Пол, дата рождения;
- Паспортные данные, СНИЛС, ИНН (по необходимости);
- Адрес регистрации и проживания (по необходимости);
- Контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты;
- Данные о семейном положении, составе семьи (в т.ч. ФИО и возраст детей, родителей, супругов, характеристики состояний и отношений), предоставленные через анкеты, тесты,

заявления, договоры или в ходе реализации мероприятий (оказания услуг) Оператора с согласия субъекта ПДн или законного представителя;

- Психологическая, социальная, медицинская информация, предоставленная Оператору добровольно в рамках оказания услуг;
- Сведения о документе об образовании: тип, серия, номер, дата выдачи, организация, выдавшая документ (копии дипломов, информация о повышении квалификации, специальности);
- Сведения о трудовой деятельности, занимаемой должности, стаже (при необходимости);
- Анкеты, тесты, заявления, учетно-отчетная документация, результаты промежуточной и итоговой аттестации, иные сведения о прохождении образовательной программы, индивидуальной или групповой супервизии, личной, семейной и групповой терапии, включая дату, объём и формат участия;
- Код и наименование образовательной программы, форма обучения, источник финансирования, иные сведения о программе обучения;
- Сведения об участии в образовательных и консультационных мероприятиях;
- Изображения (фото, видео), предоставленные в рамках участия в мероприятиях или документации;
- Иные данные, предоставленные субъектом добровольно.

**Важно:** Обработка специальных категорий данных (о составе семьи, семейных отношениях и т. д.) производится только при наличии письменного согласия субъекта ПДн или его законного представителя, исключительно в рамках оказания услуг Оператором в рамках уставной деятельности, в соответствии с п. 2 ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ.

Оператор обрабатывает сведения, содержащиеся в заключениях психологов, нейропсихологов, супервизоров, иных специалистов, сформированных в ходе оказания услуг, исключительно в целях сопровождения, консультирования и предоставления информации субъекту персональных данных или законным представителям. *Выдача заключений законным представителям осуществляется в рамках исполнения договорных обязательств и не требует отдельного согласия.* Передача заключения третьим лицам (образовательным, медицинским и др.) возможна только на основании отдельного согласия субъекта персональных данных (либо его законного представителя).

## 6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ

6.1. Согласие на обработку персональных данных даётся свободно, волеизъявлением субъекта или его законного представителя, оформляется в письменной форме либо через специальные формы (бумажные или электронные).

6.2. Обработка ПДн несовершеннолетних допускается только при наличии согласия законного представителя, за исключением случаев анонимного участия в мероприятиях общего просветительского характера.

6.3. Анонимное участие возможно при условии, что оно не влечёт оформления юридически значимых документов (удостоверений, договоров).

6.4. Оператор не осуществляет проверку документов, удостоверяющих личность или законное представительство, и полагается на достоверность сведений, сообщённых субъектом персональных данных.

6.5. Распространение персональных данных осуществляется только на основании отдельного, специально оформленного согласия, в соответствии со ст. 10.1 152-ФЗ.

6.6. Согласие действует до достижения целей обработки или до момента его отзыва субъектом ПДн. Отзыв может быть направлен на e-mail: [familyland@familyland.ru](mailto:familyland@familyland.ru)

## 7. УСЛОВИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ

7.1. Персональные данные обрабатываются с использованием и без использования средств автоматизации.

7.2. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Обработка и хранение данных осуществляется на территории Российской Федерации. При использовании сторонних сервисов Оператор проверяет соответствие таких сервисов требованиям по локализации и защите персональных данных.

7.3. Операции обработки включают: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПДн.

7.4. Срок хранения персональных данных определяется:

- сроком действия договора;
- иными сроками, определёнными в целях достижения законных интересов;
- датой отзыва согласия субъектом персональных данных;
- требованиями архивного и иного законодательства:
  - для документов, подтверждающих обучение — не менее 50 лет;
  - для заявлений, договоров, справок — не менее 3 лет;
  - для ФИС ФРДО — в течение всего срока существования записи в реестре.

7.5. По истечении сроков ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию с составлением акта.

7.6. Передача персональных данных третьим лицам допускается в следующих случаях:

- при наличии письменного согласия субъекта персональных данных;
- по письменному запросу субъекта с указанием получателя информации (например, справки о прохождении программы, супервизии, терапии);
- в рамках исполнения договора, если такие условия согласованы сторонами;
- по запросу государственных органов в пределах их компетенции;
- при наличии договора поручения обработки (например, с агрегаторами, методическими платформами, в рамках партнёрских соглашений), с обязательным соблюдением конфиденциальности.

## **8. МЕРЫ ЗАЩИТЫ**

Оператор реализует следующие меры:

- Назначение ответственного за организацию обработки ПДн;
- Издание внутренних актов по защите ПДн;
- Использование антивирусной, криптографической защиты;
- Ограничение доступа к ПДн (в том числе сотрудники, подписавшие обязательство о конфиденциальности, разграничение прав пользователей);
- Резервное копирование и восстановление информации;
- Журналирование событий безопасности;
- Проведение оценки вреда и угроз информационной безопасности;
- Использование только сертифицированных российских хостинг-провайдеров;
- Шифрование и подписание сведений, передаваемых в ФИС ФРДО;
- Регулярные аудиты безопасности и обучение сотрудников.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПРАВА СУБЪЕКТА**

9.1. Субъект персональных данных вправе:

- Получать информацию об обработке своих данных;
- Требовать их уточнения, блокировки или уничтожения;
- Отозвать согласие в любое время;
- Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде;
- Получать копии своих персональных данных.

9.2. Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные по требованию субъекта, поданному в письменной форме по адресу электронной почты, указанному ниже, в течение разумного срока, но не позднее 30 календарных дней с момента получения требования, если иное не установлено федеральным законом.

9.3. В случае, если обработка осуществляется по закону (например, для ФИС ФРДО), отзыв согласия не прекращает законную обязанность обработки.

## **10. ФАЙЛЫ СООКІЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

Сайт <https://familyland.ru> не использует cookie-файлы и сторонние системы веб-аналитики. Однако в целях обеспечения технической работоспособности и информационной безопасности фиксируются данные, автоматически передаваемые браузером Пользователя: IP-адрес, дата и время обращения, тип браузера и версия, язык интерфейса (user-agent).

Такая фиксация осуществляется на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ, поскольку она необходима для реализации законных интересов Оператора, в частности:

- администрирования сайта;
- выявления технических сбоев;
- обеспечения безопасности и защиты от внешних угроз.

Собранные данные не анализируются статистически, не передаются третьим лицам и не подлежат распространению.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Политика размещена в свободном доступе на Сайте: <https://familyland.ru>

11.2. Все изменения вносятся приказом руководителя и размещаются в новой редакции на Сайте.

Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если не указано иное.

11.3. Контактные данные Оператора:

АНО «Институт интегративной семейной терапии»

ИНН 7736204944

ОГРН 1037739031637

Юридический адрес: 119296, г. Москва, Вавилова 60-1-9

E-mail: [familyland@familyland.ru](mailto:familyland@familyland.ru)

Телефон: +7 (495) 772-00-21