

Информированное согласие на психологическое консультирование и психотерапию в формате видеосвязи (онлайн консультирование)

Здравствуйтесь!

Этот документ содержит важную информацию о процессе, содержании и условиях оказания консультативных и психотерапевтических услуг в режиме онлайн.

Психологическое консультирование и психотерапия в формате видеосвязи — это возможность получить помощь и поддержку специалиста через Интернет при помощи видеозвонка. Об особенностях данного вида работы, его достоинствах и ограничениях вы можете прочитать на сайте Института Интегративной Семейной Терапии в разделе “Клиентам/Skype консультирование” - <https://familyland.ru/nonspecialists/skype/>.

1. Наш взгляд на психотерапию

Сотрудники Института работают, преимущественно используя системный подход в консультировании и семейной психотерапии. Мы верим в то, что для эффективного решения сложностей и проблем одного человека очень важно участие и помощь членов его семьи. Более подробно прочитать о системной семейной терапии можно у нас на сайте: <https://familyland.ru/nonspecialists/konsultatsiya-psihologa/semeynaya-terapiya/>

Главный смысл психотерапии и психологического консультирования – улучшение самочувствия и качества жизни каждого и семьи, в целом. Психотерапия предполагает сотрудничество и партнерство между специалистом и клиентом (семьей). Будьте готовы к тому, что, помимо работы на сессиях, надо будет выполнять задания и упражнения между встречами. Активное участие в терапии – необходимое условие для того, чтобы произошли желаемые изменения.

Задача первой сессии (иногда – двух) – сбор информации о семье и актуальной ситуации, а также постановка задач. Далее совместно со специалистом намечается план и обсуждается продолжительность сотрудничества. На любых этапах нам важна обратная связь, комментарии, предложения и идеи.

Мы настоятельно рекомендуем активное участие обоих родителей на любых консультациях, которые касаются детей и подростков. Мы готовы обсуждать вместе с родителями сложные вопросы особенно в случаях, когда мнения партнеров расходятся. Если ваш ребенок (подросток) имеет потребность в индивидуальных встречах, то в работе с ним будут оговорены границы конфиденциальности и характер информации, на которую имеют право родители по результатам этих встреч.

2. Информация о квалификации и образовании специалиста

Сведения об основном и дополнительном образовании наших специалистов вы можете получить на сайте Института Интегративной Семейной Терапии в разделах - <https://familyland.ru/institute/persons/> и <https://familyland.ru/institute/orbita/>

3. Конфиденциальность и ее границы для психологического консультирования и психотерапии в формате видеосвязи

По умолчанию, все психологические услуги и психотерапия являются конфиденциальными. Это значит, что без вашего прямого разрешения (устного или письменного) любая информация, полученная от вас в ходе наших встреч, не подлежит разглашению.

При этом существуют важные исключения, к которым относятся случаи, определенные законом:

1. Если взрослый или ребенок сообщает о намерении нанести вред себе или другим лицам (в т.ч. когда описываются суицидальные намерения или есть угроза убийства третьего лица);
2. Если есть прямые или косвенные признаки жестокого обращения или насилия (физического, сексуального, эмоционального) по отношению к детям или другим лицам, являющимся уязвимыми – например, пожилым людям или людям с ментальной или физической инвалидностью;
3. Если в период нашего взаимодействия или впоследствии поступает официальный запрос от правоохранительных органов на доступ к письменным материалам, описывающим ход консультаций.

У нас в Институте принята практика регулярной профессиональной супервизии, когда некоторые случаи могут выноситься на обсуждение с супервизором с целью повышения качества оказываемых услуг.

В дистанционном взаимодействии существуют дополнительные риски нарушения конфиденциальности. Для снижения этих рисков в ИИСТ действуют дополнительные правила и ограничения:

- Наши специалисты осуществляют видео-консультации только на самых защищенных версиях программ для видео-связи – в профессиональных версиях Skype и Zoom. Мы не считаем безопасным использовать другие мессенджеры или социальные сети.
- При необходимости решить какие-то организационные вопросы (например, перенести сессию на другое время) у нас принято писать на почту Института familyland@yandex.ru.
- Специалист не сможет между сессиями обсуждать с вами содержательные стороны терапии в режиме писем или сообщений.

- И у специалиста, и у клиента должны быть включены и видеоизображение, и аудио канал связи. При отсутствии видео-изображения специалист вправе отказать клиенту в проведении сессии (без возврата оплаты).
- Ни одна из сторон не имеет права вести скрытую видео или аудио съемку. При желании зафиксировать встречу в виде видео или аудио записи вам следует попросить разрешение у специалиста. В случае, если специалист захочет сделать запись сессии с вами – он также обязан получить ваше согласие (в письменной форме).
- Любые материалы, полученные в процессе терапии (раздаточные материалы, программы, методики) предназначены только для личного использования.

4. Организационные вопросы консультирования

- Продолжительность сессии – 55-60 минут.
- Если по каким-либо причинам Вам необходимо перенести или отменить назначенную встречу - пожалуйста, предупредите об этом заранее (минимум за 24 часа).
- Стоимость консультации указана на сайте. Оплата производится только по безналичному расчету через сайт ИИСТ (<https://familyland.ru/paymasterpayment/>) не менее, чем за 24 часа до начала консультации.
- В назначенное время вам необходимо самостоятельно позвонить специалисту или пройти по присланной вам заранее ссылке. В случае вашего опоздания сессия не продлевается. Если через 20 минут от начала сессии вы не вышли на связь, специалист вправе завершить сессию.
- В случае переноса консультации более чем за 24 часа до назначенного времени, производится перенос оплаченных средств на новую дату (но не более 2 раз).
- В случае отмены приема менее, чем за 24 часа, или неявки на назначенный и оплаченный прием возврат денежных средств не производится.
- По факту проведенной консультации важно заполнить Акт выполненных работ (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe8k-kqiy6vrTZQPZ_6FpcBKKrD0uGTWCr6Hl-COxoK0GIAOQ/viewform).
- Случаи возникновения во время сессии непредвиденных технических обстоятельств с вашей стороны или со стороны ИИСТ обсуждаются в индивидуальном порядке.

5. Технические вопросы онлайн консультирования

Для избежания возможных технических неполадок мы просим вас:

- Заранее проверить технические возможности устройства, устойчивость интернет-соединения.
- Иметь возможность входа в программу с двух устройств (мы рекомендуем использовать стационарный компьютер или ноутбук) и использования двух программ (например, zoom и skype).

6. Правила разрешения спорных/конфликтных ситуаций

У вас есть право прекратить наши встречи без объяснения причин, попросить о паузе в занятиях или попросить специалиста рекомендовать вам кого-то из его коллег для продолжения работы.

У вас есть право задать специалисту любые вопросы или сообщить о любом дискомфорте. Кроме этого, вы всегда можете устно или письменно обратиться в Администрацию ИИСТ через почту familyland@yandex.ru.

7. Альтернативные способы получения поддержки и помощи

Если между нашими сессиями у вас возникнет потребность в экстренной психологической помощи, то вы можете обратиться в следующие организации:

1. Единый общероссийский “телефон доверия” для детей и их родителей
8 (800) 200 01 22
2. Телефон поддержки (доверия) Научно-практического центра здоровья детей и подростков им. Г.Е. Сухаревой Департамента здравоохранения г. Москвы (для детей и родителей) 8(495) 960 34 62
3. Экстренная медико-психологическая помощь в кризисных ситуациях
8 (499) 173 09 09

Ваша подпись ниже обозначает, что Вы ознакомлены и согласны с описанными выше условиями сотрудничества

Подпись клиента/тов (с расшифровкой)

Подпись специалиста (с расшифровкой)

Дата _____