

ДОГОВОР-ОФЕРТА
о возмездном оказании услуг
Семейный психологический палаточный лагерь «Изумрудный город – 2020»

г. Москва

2020г.

1. Общие положения

1.1. Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии» (АНО «ИИСТ»), осуществляющая образовательную деятельность на основании Лицензии серии 77Л01 №0007170, регистрационный №036364 от 23.07.2015г., выданной Департаментом образования города Москвы, сроком действия - бессрочно, в лице директора Петрухиной Галины Валериевны, действующей на основании Устава, в дальнейшем именуемая «Сторона 1», адресует настоящий Договор-оферту (далее «Договор» или «Договор-оферта») любому физическому лицу и членам его семьи, в дальнейшем именуемому «Сторона 2», чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), готовому воспользоваться услугами «Стороны 1».

1.2. Настоящая оферта является официальным предложением «Стороны 1» к заключению Договора на оказание возмездной услуги Семейный психологический палаточный лагерь «Изумрудный город–2020» (далее «Услуга») и содержит все существенные условия договора по оказанию возмездных услуг.

1.3. Акцептом Договора, т.е. безоговорочным принятием «Стороной 2», условий настоящего Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является совокупность нижеперечисленных действий в любом количестве и в любой последовательности:

а) оплата Услуг «Стороны 1» и предоставление «Стороне 1» копии соответствующего платежного документа от «Стороны 2», подтверждающего факт оплаты;

б) регистрация «Стороны 2» в электронной форме, размещенной на официальном сайте «Стороны 1» (www.familyland.ru), с подтверждением адреса электронной почты и телефонного номера «Стороны 2»;

в) подпись Стороны 2 в Правилах внутреннего распорядка и работы Лагеря.

1.4. Осуществляя акцепт настоящего Договора, «Сторона 2» гарантирует, что ознакомлена, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в Приложениях к Договору, являющихся неотъемлемой частью Договора.

1.5. «Сторона 2» понимает, что акцепт Договора в порядке, указанном в п.1.4. данного Договора-оферты, равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

1.6. Совершая действия по акцепту Договора, «Сторона 2» гарантирует, что имеет законные права вступать в договорные отношения со «Стороной 1».

1.7. Договор размещен на сайте «Стороны 1» (www.familyland.ru) в свободном скачивании для «Стороны 2».

1.8. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания «Стороной 1» и «Стороной 2» (далее «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу. После акцепта настоящей оферты «Стороной 2», Договор считается заключенным в простой письменной форме, в соответствии со статьями 160, 434 и 438 ГК РФ.

1.9. «Сторона 1» вправе вносить изменения в Договор и информировать об изменениях Сторону 2 посредством интернет ресурса или на информационных стендах Исполнителя.

1.10. Правовой основой регулирования отношений между Сторонами, возникающих по настоящему Договору, являются: Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 02.07.2013) «О защите прав потребителей», Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора являются консультационные и психологические услуги в профильном (психологическом) семейном палаточном лагере, проводимом «Стороной 1»: «Изумрудный город - 2020», далее по тексту «Лагерь».

2.2. Даты проведения Лагеря:

2.2.1. «03» июня 2020 (информационно-ознакомительное собрание);

- 2.2.2. Дни комплексной подготовки, диагностики и первичной консультации семьи «Стороны 2» (по согласованию между Сторонами);
- 2.2.3. Смена 1: «25» июля 2020г.- «28» июля 2020г. («Отцы и сыновья»);
- 2.2.4. Смена 2: «28» июля 2020г.- «07» августа 2020г. («Взрослые, пары, родители и дети»);
- 2.3. «Сторона 2» по своему усмотрению может выбрать Смену для оказания ей услуг. Участие «Стороны 2» в мероприятиях по оказанию услуг, предусмотренных подпунктами 2.2.1., 2.2.2. и 3.1.1.1, обязательно.

3. Обязанности сторон

3.1. «Сторона 1» обязуется:

3.1.1. Провести в г. Москве 03 июня 2020г. в 20:00 информационно-ознакомительное собрание для семей – участников лагеря, в том числе, для семьи «Стороны 2» с целью познакомить «Сторону 2» с условиями оказания услуг по настоящему Договору. Место проведения будет размещено на официальном сайте «Стороны 1» (www.familyland.ru).

3.1.2. Организовать и провести до 03 июня 2020 г. мероприятия по комплексной подготовке выезжающих в лагерь семей, в том числе, семьи «Стороны 2»: диагностику семей (без отдельной оплаты), диагностику нуждающихся в коррекционных занятиях детей (отдельная оплата), первичные семейные консультации (отдельная оплата).

3.1.3. Обеспечить занятия «Стороны 2» со специалистами в соответствии с результатами диагностики и расписанием консультаций, психологического сопровождения, коррекционных индивидуальных, семейных и групповых мероприятий.

3.1.4. Помогать в организации детского досуга, спортивных, культурных и образовательных мероприятий в Лагере.

3.1.5. Соблюдать конфиденциальность и использовать персональные данные «Стороны 2» в соответствии с действующим законодательством РФ в целях оказания услуг по Договору.

3.2. «Сторона 2» обязуется:

3.2.1. Своевременно внести оплату за Лагерь в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

3.2.2. Участвовать в информационно-ознакомительном собрании 03 июня 2020г. и мероприятиях комплексной подготовки к Лагерю до 03 июня 2020г.

3.2.3. Предоставить «Стороне 1» необходимые сведения и персональные данные для оказания услуг, заполнив анкету, заявление, материалы психологической диагностики и другие документы, запрашиваемые «Стороной 1».

3.2.4. Подать заявку «Стороне 1» на дополнительные занятия и консультации (нейропсихолога, игрового терапевта, врача-педиатра, психиатра, другое).

3.2.5. При желании дополнительных коррекционных занятий (нейропсихолог, игровая коррекция) пройти соответствующую диагностику в г. Москве (до начала выездной части Лагеря) за отдельную плату в соответствии с действующим прейскурантом «Стороны 1».

3.2.6. Оплатить обязательную первичную консультацию с семейным психологом в г. Москве по действующему прейскуранту «Стороны 1».

3.2.7. Сообщить «Стороне 1» особенности состояния и/или здоровья, ограничивающие или мешающие «Стороне 2» участвовать в Лагере, такие как избирательность в еде, опасность для себя или окружающих, суицидальные тенденции, алкоголизм, курение, другое.

3.2.8. Бережно относиться к имуществу «Стороны 1» и получаемому инвентарю.

3.2.9. Соблюдать технику безопасности, правила санитарной и пожарной безопасности.

3.2.10. Соблюдать Правила жизни в лагере и установленный режим дня (**Правила внутреннего распорядка и работы лагеря** (далее - Правила) – являются обязательным Приложением к настоящему Договору (Приложение №1 и Приложение 2). Родители совместно с детьми читают и обсуждают Правила, подписывают и направляют сканированную копию на электронную почту «Стороны 1» (familyland@familyland.ru).

В первый день работы выездной части Лагеря, родители, совместно с детьми, еще раз обсуждают Правила. Оригинал Правил, подписанный «Стороной 2», сдается «Стороне 1» в момент подписания Акта оказанных Услуг, в последний день работы выездной части Лагеря. В случае нарушения Правил жизни в Лагере «Сторона 2» и члены её семьи покидают территорию Лагеря.

4. Права Сторон

4.1. «Сторона 1» имеет право:

- 4.1.1. Само определять содержание и способы оказания Услуг по Договору. Вносить изменения в объем и содержание занятий без снижения качества оказываемой помощи.
- 4.1.2. Расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор (без возврата внесенных авансовых платежей) в случае нарушения «Стороной 1» условий настоящего Договора.
- 4.2. Сторона 2 имеет право:
- 4.2.1. Вносить предложения по совершенствованию программы психологической помощи, коррекции и сопровождения.
- 4.2.2. Согласовать с администрацией «Стороны 1» удобное время для прохождения диагностики и других мероприятий комплексной подготовки к Лагерю при условии внесения Заказчиком необходимых платежей.
- 4.2.3. Продолжить занятия с семейным психологом после первичной консультации в г. Москве до начала выездной части Лагеря, оплатив консультации по действующему прейскуранту «Стороны 1».
- 4.2.4. Продолжить детские коррекционные занятия после диагностики до начала выездной части Лагеря, оплатив занятия по действующему прейскуранту «Стороны 1».
- 4.2.5. Продолжить занятия с семейным психологом и корректорами после завершения выездной части Лагеря, оплатив занятия по действующему прейскуранту «Стороны 1».
- 4.2.6. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5. Финансовые взаимоотношения сторон

- 5.1. Стоимость консультационных и психологических услуг в профильном (психологическом) семейном палаточном лагере «Изумрудный город - 2020» для «Стороны 2» по настоящему договору за Смену №1 составляет:
- При составе семьи отец и 1 сын = 10 000 (Девятнадцать тысяч) рублей 00 копеек за каждого члена семьи (и приравненных к ним лиц) «Стороны 2».
 - При составе семьи отец и 2 сына = 15 000 (Девятнадцать тысяч) рублей 00 копеек за каждого члена семьи (и приравненных к ним лиц) «Стороны 2».
 - При составе семьи отец и 3 сына = 18 000 (Девятнадцать тысяч) рублей 00 копеек за каждого члена семьи (и приравненных к ним лиц) «Стороны 2».
- 5.2. Стоимость консультационных и психологических услуг в профильном (психологическом) семейном палаточном лагере «Изумрудный город - 2020» для «Стороны 2» по настоящему договору за Смену №2 составляет:
- При составе семьи 1-2 человека = 19 000 (Девятнадцать тысяч) рублей 00 копеек за каждого члена семьи (и приравненных к ним лиц) «Стороны 2».
 - При составе семьи 3 человека = 18 000 (Восемнадцать тысяч) рублей 00 копеек за каждого члена семьи (и приравненных к ним лиц) «Стороны 2».
 - При составе семьи 4 человека = 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей 00 копеек за каждого члена семьи (и приравненных к ним лиц) «Стороны 2».
- 5.3. Услуги по настоящему Договору не облагаются НДС, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (ст. НК 346.11.).
- 5.4. Оплата услуг производится «Стороной-2» в безналичной форме путем 100% предоплаты на счет «Стороны 1» до 20 апреля 2020г.
- 5.5. В случае расторжения Договора с письменным уведомлением «Стороны 1»:
- 5.5.1. не позднее факта проведения мероприятий по диагностике «Стороной 2» или не позднее чем, состоится первое информационно-организационное собрание (03 июня 2020г), «Сторона 1» осуществляет возврат денежных средств размере 90% от уплаченной суммы, т.е. за вычетом 10% фактически понесенных «Стороны 1» организационных расходов.
- 5.5.2. днем расторжения Договора считается день получения «Стороной 1» письменного уведомления от «Стороны 2»;
- 5.5.3. в случае нарушения «Стороной 2» сроков, предусмотренных п.п. 5.5.1. возврат денежных средств не осуществляется;
- 5.5.4. при наличии подтверждающих документов (справка о госпитализации ребенка на период Лагеря) осуществляется перерасчет стоимости Услуг с последующей компенсацией консультационными услугами «Стороной 1».
- 5.6. В случаях опоздания «Стороны 2» к началу работы Лагеря или отъезда ранее завершения Лагеря возврат денежных средств за недополученные Услуги не производится.

5.7. Стоимость обязательной первичной психологической консультации (п.3.2.6.) и пролонгированной психологической работы (п. 4.2.3), а также специальной диагностики для коррекционных занятий с ребенком (п.3.2.5.), осуществляемой по предварительной заявке (п.3.2.4.), определяется действующими ценами «Стороны 1» размещенном на официальном сайте (www.familyland.ru).

6. Условия изменения и расторжения Договора

6.1. Одностороннее расторжение Договора со «Стороны 2» допускается по письменному обращению на электронный адрес «Стороны 1». «Сторона 1» оповещает «Сторону 2» о получении обращения в кратчайшие сроки, но не позднее, чем 3 (трех) рабочих дня со дня письменного обращения.

6.2. Одностороннее расторжение Договора со «Стороны 1», при условии добросовестного и надлежащего выполнения «Стороной 2» всех обязательств перед «Стороной 1», допускается только в случаях, не зависящих от «Стороны 1», или в случае решения соответствующих государственных/муниципальных органов. В этом случае «Сторона 1» информирует «Сторону 2» о возможном прекращении Услуг в течение 24 часов при наличии актуальных контактных данных, предоставленных «Стороной 2».

6.3. К случаям, не зависящим от «Стороны 1», относятся:

6.3.1. обстоятельства непреодолимой силы, возникающие в результате (включая, но, не ограничиваясь): пожара, наводнения, урагана и других явлений природы и стихийных бедствий;

6.3.2. военные действия и обстоятельства, возникшие в результате действий органов власти,

6.3.3. иные обстоятельства, предусмотренные действующим Законодательством РФ.

6.4. В случае возникновения обстоятельств, предусмотренных п.6.3. Договора, «Сторона 1» оказывает содействие в ликвидации опасной ситуации и эвакуации участников Лагеря. Возврат денежных средств за недополученные Услуги не производится.

7. Согласие на обработку персональных данных

7.1. Настоящим «Сторона 2» своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку «Стороной 1» своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации, в целях: организации и осуществления процесса оказания Услуг и исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору, обеспечения исполнения действующих нормативных и ненормативных правовых актов «Стороны 1», соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, в течение всего срока обработки персональных данных.

7.2. В перечень персональных данных «Стороны 2», обрабатываемых «Стороной 1» в указанных целях, включаются следующие персональные данные получателей Услуг по Договору: фамилия, имя, отчество, пол, адрес регистрации и почтовый адрес, номера телефонов (мобильный, домашний), адрес электронной почты, место жительства, серия, номер, паспорта, состояние здоровья (если применимо), а также иные данные, предоставляемые «Стороне 2» в ходе или в связи с исполнением настоящего Договора и указанные в нем, либо обусловленные им.

7.3. Настоящим «Сторона 2» дает свое согласие на размещение своей фотографии, а также фотографий с его изображением, сделанных в ходе оказания Услуг на официальном сайте «Стороны 1», а также на официальных страницах «Стороны 1» в социальных сетях в Интернет: Facebook, [Instagram](https://www.instagram.com) и прочее.

7.4. Согласие Заказчика на обработку персональных данных и/или размещение фотографий действует со дня акцепта настоящего Договора, истекает спустя 5 (пять) лет с момента окончания прекращения оказания Услуг по Договору. Согласие на обработку персональных данных и/или размещение фотографий может быть отозвано «Стороной 2» по его письменному заявлению. «Сторона 1» вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его акцептования «Стороной 2» и действует до окончания Лагеря.

8.2. «Сторона 1» не несет ответственности за жизнь и здоровье «Стороны 2» - участников Лагеря. Страхование жизни и здоровья не являются предметом настоящего Договора.

8.3. Услуга считаются оказанными после подписания Акт оказанных услуг (далее «Акт»).

8.4. При отсутствии подписи «Стороны 2» на Акте и не предоставлении в течение 3 (трех) календарных дней со дня окончания Лагеря мотивированного обоснования отсутствия данной подписи, Услуга считается оказанной надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.5. Все спорные вопросы решаются путем переговоров между Сторонами после получения письменного заявления «Стороны 2». В случае не достижения согласия, споры разрешаются в суде по месту нахождения «Стороны 1» в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Изменения Договора оформляются Приложениями к Договору и публикуются на сайте «Стороны 1».

Приложения:

- Приложение № 1 - Правила внутреннего распорядка палаточного лагеря «Изумрудный город 220», Смена 1;

- Приложение № 2 - Правила внутреннего распорядка палаточного лагеря «Изумрудный город 220», Смена 2;

- Приложение №3 - Образец Акта оказанных услуг.

9. Реквизиты Исполнителя и контактная информация:

Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии» (АНО «ИИСТ»)

Юридический адрес: 119296, г. Москва, ул. Вавилова 60-1-9

Адрес места нахождения: 117638, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 56, строение 2, этаж 1, помещение 1

ИНН 7736204944 / КПП 773601001 / ОГРН 1037739031637

Расчётный счёт 40703810138000007887

БИК 044525225

Банк ПАО СБЕРБАНК

Корр. счёт 30101810400000000225

Телефон 8(495)772-00-21,

Сайт: **www.Familyland.ru**

E-mail: **familyland@familyland.ru**

Директор **Г. В. Петрухина**