

**ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**об оказании платных услуг –**  
**по организации доступа к блоку видеолекций общетерапевтической тематики**  
**«Лайфхаки»**

г. Москва

**1. Общие Положения**

1.1. Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии» (АНО «ИИСТ»), в лице директора Петрухиной Галины Валериевны, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемый «Исполнитель», адресует настоящий Договор-оферту (далее «Договор») любому физическому лицу (далее «Заказчик»), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. **182, 185 ГК РФ**), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

1.2. Акцептом Договора, т.е. безоговорочным принятием Заказчиком условий настоящего Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является оплата Услуг Исполнителя одним из предложенных на официальном сайте Исполнителя [www.familyland.ru](http://www.familyland.ru) способом.

1.3. Осуществляя акцепт настоящего Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомился, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора и дает добровольное информированное согласие на обработку персональных данных.

1.4. Совершая действия по акцепту Договора, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Договор размещен на официальном сайте Исполнителя в свободном скачивании для Заказчика.

1.6. Договор не требует подписания и/или скрепления печатями Заказчиком и Исполнителем (далее вместе «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу. После акцепта настоящей оферты Заказчиком, Договор считается заключенным в простой письменной форме в соответствии со **статьями 160, 434 и 438 ГК РФ**.

1.7. Правовой основой регулирования отношений между Сторонами, возникающих по настоящему Договору, являются: **Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 (ред. от 02.07.2013) «О защите прав потребителей», Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».**

**2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящей офертой.

2.2. Содержание Услуги: предоставление доступа для личного пользования **к 10 (десяти) коротким видеолекциям общетерапевтической тематики**, которые уже размещены на сайте Исполнителя [www.familyland.ru](http://www.familyland.ru) на странице Кафедры семейной медицины и автором которых является Заведующий кафедрой Кафедра семейной медицины АНО «ИИСТ» Егоров Илья Вадимович.

2.3. Оказание Услуги по предоставлению доступа к видеолекциям осуществляется путем направления Исполнителем Заказчику уникального персонального ключа (индивидуальный код доступа или гиперактивная ссылка). Максимальный срок, в течение которого Исполнитель обязуется предоставить Заказчику уникальный персонального ключ, составляет 3 (три) рабочих дня с даты оплаты Услуг Заказчиком.

2.4. Срок предоставления Исполнителем Заказчику доступа к просмотру видеолекций составляет 12 (двенадцать) календарных месяцев с даты оплаты. Количество просмотров видеолекций в течение данного срока не ограничено.

2.5. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к 10 (десяти) коротким видеолекциям общетерапевтической тематики с целью самообучения Заказчика. Итоговая аттестация и контроль знаний Заказчик не предусмотрен. Исполнителем не выдает Заказчику «Удостоверение о повышении квалификации», а также иных дипломов и сертификатов.

**3. Авторские права и особые условия**

3.1. Видеолекции Кафедры семейной медицины АНО «ИИСТ», методические, наглядные материалы, используемые Исполнителем в ходе оказания Услуг, являются предметом авторских прав, а также смежные с авторским права, принадлежащих Исполнителю. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, публично цитировать указанные материалы.

3.2. Исполнитель является правообладателем сайта, видеолекций как составных произведений. Контент, размещенный на сайте, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

3.3. В отношении аудио-, видеоматериалов, заданий, текстов лекций и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия (на территорию всего мира) сроком на 12 (двенадцать) календарных месяцев, с момента оплаты Услуги. Указанный контент может быть использован следующими способами: путём ознакомления с ним (путём просмотра, прочтения,

прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида Контента, а также путём воспроизведения исключительно в личных целях. По истечении срока, указанного в настоящем пункте, Заказчик теряет возможность доступа к видеолекциям.

3.4. Заказчик обязуется не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию, материалы и видеолекции в рамках настоящего Договора, не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли или передачи на безвозмездной основе, а также использовать информацию, материалы и видеолекции каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

3.5. Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи видеолекций, текстовых материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) видеокурса для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг. Заказчику также запрещается передавать уникальный персональный ключ третьим лицам, а также организовывать коллективные (два и более) или индивидуальные просмотры видеолекций для третьих лиц.

3.6. В случае нарушения Заказчиком пунктов 3.1., 3.2., 3.4. и 3.5. настоящего Договора Исполнитель блокирует доступ Заказчика к сервису, а Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый случай нарушения. Возврат денежных средств в данном случае не производится. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса Российской Федерации.

3.7. Заказчик обязуется не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования, работоспособности сайта, а также в целях размещения информации, содержащей, в том числе призывы, к межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни, оскорбления по отношению к пользователям сайта и третьим лицам, распространение информации, запрещенной законодательством Российской Федерации и нормами международного права, содержащей пропаганду оружия, алкоголя, наркотиков, любого вида насилия, любой рекламы. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные со своей деятельностью на сайте Исполнителя, в том числе за соответствие его действий требованиям законодательства Российской Федерации и соблюдение прав и законных интересов третьих лиц. Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии представителей государственных органов, а также третьих лиц, связанные с его действиями на сайте.

3.8. Заказчик обязуется не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

3.9. В случае нарушения Заказчиком пунктов 3.7. и 3.8. настоящего Договора Исполнитель блокирует доступ Заказчика к сервису, а Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый случай нарушения.

Возврат денежных средств в данном случае не производится.

3.10. Никакая информация, материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.11. Услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг в момент направления Заказчику уникального ключа для просмотра видеолекций.

3.12. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

#### **4. Порядок расчетов**

4.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору составляет **3000 (Три тысячи) рублей**.

Услуги по настоящему Договору не облагаются НДС, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (ст. НК 346.11.).

4.2. Оплата услуг производится в порядке 100% (стопроцентной) предоплаты.

4.3. Все расчеты производятся в российских рублях.

4.4. Комиссия платежной системы не входит в стоимость услуг и оплачивается Заказчиком отдельно. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.5. Если оплата поступает в размере меньше стоимости услуги, договор считается незаключенным.

4.6. В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Заказчика, а также в случае отказа Заказчика от Услуг после начала их оказания, не предусмотрена.

4.7. Денежные средства за оплату права просмотра видеолекций возврату не подлежат с момента направления Заказчику письма на указанную при оформлении Заказа электронную почту с уникальным ключом.

4.8. Удержанные Исполнителем суммы стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной Заказчиком Исполнителю за нарушение условий настоящего Договора.

4.9. Заявление об отказе от Услуги может быть подано Заказчиком до момента направления Заказчику письма на указанную при оформлении Заказа электронную почту с уникальным ключом, и считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано:

Фамилия, имя, отчество Заказчика;

Паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты;

Причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления.

Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail: [familyland@familyland.ru](mailto:familyland@familyland.ru).

Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения причины возврата, соблюдения условий Договора.

4.10. В течение 10 (десяти) рабочих дней Исполнитель принимает решение о возврате и уведомляет, об этом Заказчика путем направления на адрес его электронной почты ответа.

4.11. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате. Исполнитель осуществляет возврат Заказчику денежные средства за не оказанные Услуги, за минусом комиссий банков и платежных систем за денежный перевод, равной 10% от стоимости Услуг.

4.12. Возврат средств производится путем перечисления на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат.

4.13. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя не использует доступ к сайту, не смотрит видеолекции, не читает текстовый и графический материал к ним (при наличии), не выполняет задания в случае, если их выполнение предусмотрено, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

## **5. Разрешение споров по Договору**

5.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

5.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между Сторонами, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с требованиями законодательства РФ о подсудности и подведомственности.

## **6. Срок действия и изменение Оферты**

6.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

6.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в оферте. Актуальная редакция оферты размещена на сайте [www.familyland.ru](http://www.familyland.ru). Продолжение использования сайта, просмотра видеолекций будет означать согласие Заказчика с условиями новой версии оферты. Если Заказчик не согласен с условиями новой версии оферты, он обязуется прекратить пользоваться сайтом.

## **7. Согласие на обработку персональных данных**

7.1. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта и Заказчиков изложены в политике организации в отношении персональных данных, опубликованной на сайте [www.familyland.ru](http://www.familyland.ru). Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике.

7.2. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой в отношении обработки персональных данных Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; адресов электронной почты (e-mail), номера телефона, а также иной информации, полученной Исполнителем от Заказчика. Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего Договора.

Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании Услуг по настоящему Договору, если Заказчик отказался предоставить персональные данные или предоставил неполные или неточные, или заведомо ложные данные. Данное право Исполнителя обусловлено обязанностью Заказчика предоставить персональные данные в соответствии характером образовательных услуг по Договору.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением стороны руководствуются законодательством РФ.

8.2. Принимая условия настоящей оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей оферты. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу: [ksm@familyland.ru](mailto:ksm@familyland.ru) или [familyland@familyland.ru](mailto:familyland@familyland.ru). В этом случае ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

8.3. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные: от имени Исполнителя: [ksm@familyland.ru](mailto:ksm@familyland.ru) и [familyland@familyland.ru](mailto:familyland@familyland.ru); от имени Заказчика – адрес электронной почты, указанный при оплате Услуга. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

#### **9. Реквизиты Исполнителя и контактная информация:**

**Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии» (АНО «ИИСТ»)**

Юридический адрес: 119296, г. Москва, ул. Вавилова 60-1-9

Адрес места нахождения: 117638, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 5б, строение 2, этаж 1, помещение 1  
ИНН 7736204944 / КПП 773601001 / ОГРН 1037739031637

**Банк ПАО СБЕРБАНК**

**БИК 044525225**

к/счет **30101.810.4.00000000225**

р/счет **40703.810.1.38000007887**

Телефон 8(495)772-00-21,

Сайт: [www.Familyland.ru](http://www.Familyland.ru)

E-mail: [ksm@familyland.ru](mailto:ksm@familyland.ru) / [familyland@familyland.ru](mailto:familyland@familyland.ru)

Директор **Г.В. Петрухина**