

ДОГОВОР-ОФЕРТА
об оказании платных услуг –
по организации доступа к блоку видеолекций общетерапевтической тематики
«Лайфхаки»

г. Москва

1. Общие Положения

- 1.1. Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии» (АНО «ИИСТ»), в лице директора Петрухиной Галины Валериевны, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемый «Исполнитель», адресует настоящий Договор-оферту (далее «Договор») любому физическому лицу (далее «Заказчик»), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя.
- 1.2. Настоящая оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению Договора на оказание платных услуг – **платного доступа к блоку видеолекций общетерапевтической тематики «Лайфхаки»** (далее «Услуги») и содержит все существенные условия Договора по оказанию платных услуг.
- 1.3. Акцептом Договора, т.е. безоговорочным принятием Заказчиком условий настоящего Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является оплата Услуг Исполнителя одним из предложенных на официальном сайте Исполнителя www.familyland.ru способом.
- 1.4. Осуществляя акцепт настоящего Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомился, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора и дает добровольное информированное согласие на обработку персональных данных.
- 1.5. Совершая действия по акцепту Договора, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.
- 1.6. Договор размещен на официальном сайте Исполнителя в свободном скачивании для Заказчика.
- 1.7. Договор не требует подписания и/или скрепления печатями Заказчиком и Исполнителем (далее вместе «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу. После акцепта настоящей оферты Заказчиком, Договор считается заключенным в простой письменной форме в соответствии со **статьями 160, 434 и 438 ГК РФ**.
- 1.8. Правовой основой регулирования отношений между Сторонами, возникающих по настоящему Договору, являются: Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции) и Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (в действующей редакции), Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»; Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», а также Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 №1441 и Федеральный закон от 14 июля 2022 г. N 266-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О персональных данных", Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 сентября 2023 г. N 482н «Об утверждении примерных дополнительных профессиональных программ - программ повышения квалификации медицинских работников».

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящей офертой.
- 2.2. Содержание Услуги: предоставление доступа для личного просмотра **к блоку видеолекций общетерапевтической тематики «Лайфхаки» (10 (десять) коротких видеолекций)**, автором которых является Заведующий кафедрой семейной медицины АНО «ИИСТ» Егоров Илья Вадимович, а также иным видеолекциям Кафедры семейной медицины АНО «ИИСТ». Алгоритм получения подписки и стоимость доступа размещены на сайте Исполнителя www.familyland.ru.
- 2.3. Оказание Услуги по предоставлению доступа к видеолекциям осуществляется путем направления Исполнителем Заказчику уникального персонального ключа (индивидуальный код доступа или гиперактивная ссылка). Максимальный срок, в течение которого Исполнитель обязуется предоставить Заказчику уникальный персонального ключ, составляет 30 (тридцать) рабочих дней с даты оплаты Услуг Заказчиком.
- 2.4. Срок предоставления Исполнителем Заказчику доступа к просмотру видеолекций составляет 12 (двенадцать) календарных месяцев с даты оплаты. Количество просмотров видеолекций в течение данного срока не ограничено.
- 2.5. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к видеолекциям с целью самообучения Заказчика. Итоговая аттестация и контроль знаний Заказчика не предусмотрен. Исполнитель не выдает Заказчику «Удостоверение о повышении квалификации», а также иных дипломов и сертификатов.

3. Права Исполнителя и Заказчика

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. Состав и содержание видеолекций
3.1.2. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

3.1.3. Для оказания Услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг, предусмотренных разделами 1 и 2 настоящего Договора.

3.2.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, которые касаются предоставления доступа к видеолекциям.

3.2.3. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами Исполнителя, участие в мероприятиях, организованных Исполнителем.

3.2.4. Пользоваться дополнительными образовательными программами и другими услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в Услугу, на основании отдельного заключенного договора.

3.2.5. Пользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством РФ.

3.2.6. Вносить предложения по совершенствованию Услуги.

4. Обязанности Исполнителя и Заказчика

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

4.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление Услуги, предусмотренной разделами 1 и 2 настоящего Договора.

4.1.3. Принимать от Заказчика плату за Услугу.

4.1.4. Использовать персональные данные Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые Услуги, указанные в разделах 1 и 2 настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять документы, подтверждающие такую оплату.

4.2.2. Заказчик обязан соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в том числе:

4.2.2.1. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

4.2.2.2. Предоставить Исполнителю необходимую информацию, в том числе, персональные данные.

5. Авторские права и особые условия

5.1. Видеолекции общетерапевтической тематики «Лайфхаки», автором которых является Заведующий кафедрой семейной медицины АНО «ИИСТ» Егоров Илья Вадимович, **иные** видеолекции Кафедры семейной медицины АНО «ИИСТ», методические, наглядные материалы, используемые Исполнителем в ходе оказания Услуг, являются предметом авторских прав, а также смежных с авторским правом, принадлежащих Исполнителю. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать содержание, изображение и звук, публично цитировать указанные материалы.

5.2. Исполнитель является правообладателем сайта и видеолекций как составных произведений. Контент, доступ к которому предоставляется или размещенный на сайте, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан, переведен на иностранный язык или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

5.3. В отношении аудио-, видеоматериалов, заданий, текстов лекций и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия (на территорию всего мира) сроком на 12 (двенадцать) календарных месяцев, с момента оплаты Услуги. Указанный контент может быть использован следующими способами: ознакомление путем просмотра, прочтения, прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида Контента, а также путём воспроизведения исключительно в личных целях. По истечении срока, указанного в настоящем пункте, Заказчик теряет возможность доступа к видеолекциям.

5.4. Заказчик обязуется не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию, материалы и видеолекции в рамках настоящего Договора, не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли или

передачи на безвозмездной основе, а также использовать информацию, материалы и видеолекции каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.5. Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи видеолекций, текстовых материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) видеокурса для лиц, не заключивших с Исполнителем договор на оказание услуг. Заказчику также запрещается передавать уникальный персональный ключ третьим лицам, а также организовывать коллективные (два и более) или индивидуальные просмотры видеолекций для третьих лиц.

5.6. В случае нарушения Заказчиком пунктов 5.1., 5.2., 5.4. и 5.5. настоящего Договора Исполнитель блокирует доступ Заказчика к сервису, а Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый случай нарушения. Возврат денежных средств в данном случае не производится.

За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса Российской Федерации.

5.7. Заказчик обязуется не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования, работоспособности сайта, а также в целях размещения информации, содержащей, в том числе призывы к межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни, оскорбления по отношению к пользователям сайта и третьим лицам, распространение информации, запрещенной законодательством Российской Федерации и нормами международного права, содержащей пропаганду оружия, алкоголя, наркотиков, любого вида насилия, любой рекламы и иных действий, запрещенных законодательством РФ. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные со своей деятельностью на сайте Исполнителя, в том числе за соответствие его действий требованиям законодательства Российской Федерации и соблюдение прав и законных интересов третьих лиц. Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии представителей государственных органов, а также третьих лиц, связанные с его действиями на сайте.

5.8. Заказчик обязуется не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.9. В случае нарушения Заказчиком пунктов 5.7. и 5.8. настоящего Договора Исполнитель блокирует доступ Заказчика к сервису, а Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый случай нарушения. Возврат денежных средств в данном случае не производится.

5.10. Никакая информация, материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.11. Услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг в момент направления Заказчику уникального ключа для просмотра видеолекций.

5.12. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

6. Порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору составляет **3000 (Три тысячи) рублей**.

Услуги по настоящему Договору не облагаются НДС, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (ст. НК 346.11.).

6.2. Оплата услуг производится в порядке 100% (сто процентной) предоплаты.

6.3. Все расчеты производятся в российских рублях.

6.4. Комиссия платежной системы не входит в стоимость услуг и оплачивается Заказчиком отдельно. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя в полном объеме.

6.5. Если оплата поступает в размере меньше стоимости услуги, договор считается незаключенным.

6.6. Заявление об отказе от Услуги может быть подано Заказчиком Исполнителю письменно и считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано:

Фамилия, имя, отчество Заказчика;

Паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты;

Причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления.

Дата заявления. Заявление о возврате денежных средств может быть отправлено в любой день по желанию заказчика ДО оказания Исполнителем услуги, т.е. предоставления Заказчику уникального персонального ключа.

Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail: familyland@familyland.ru.

По факту получения Исполнителем заявления Заказчика об отказе от Услуги Исполнитель не предоставляет уникальный ключ Заказчику для доступа к видеолекциям.

6.7. В течение 10 (десяти) рабочих дней Исполнитель принимает решение о возврате и уведомляет, об этом Заказчика путем направления на адрес его электронной почты ответа.

6.8. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем решения о возврате. В этом случае Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

6.9. Возврат средств производится путем перечисления на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат.

6.10. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к видеолекциям, не смотрит видеолекции, не читает текстовый и графический материал к ним (при наличии), не выполняет задания в случае, если их выполнение предусмотрено, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

7. Разрешение споров по Договору

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между Сторонами, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с требованиями законодательства РФ о подсудности и подведомственности.

8. Срок действия и изменение Оферты

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта договора-оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

8.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в оферте. Актуальная редакция оферты размещена на сайте www.familyland.ru. Продолжение использования сайта, просмотра видеолекций будет означать согласие Заказчика с условиями новой версии оферты. Если Заказчик не согласен с условиями новой версии оферты, он обязуется прекратить пользоваться сайтом.

9. Согласие на обработку персональных данных

9.1. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта и Заказчиков изложены в политике организации в отношении персональных данных, опубликованной на сайте www.familyland.ru. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике.

9.2. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик выражает свое согласие на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; адресов электронной почты (e-mail), номера телефона, а также иной информации, полученной Исполнителем от Заказчика. Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего Договора. Персональные данные третьим лицам не передаются.

9.3. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании Услуг по настоящему Договору, если Заказчик отказался предоставить персональные данные или предоставил неполные или неточные, или заведомо ложные данные. Данное право Исполнителя обусловлено обязанностью Заказчика предоставить персональные данные в соответствии характером образовательных услуг по Договору.

10. Заключительные положения

10.1. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением стороны руководствуются законодательством РФ.

10.2. Принимая условия настоящей оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей оферты. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу: ksm@familyland.ru или familyland@familyland.ru. В этом случае ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

10.3. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные: от имени Исполнителя: ksm@familyland.ru и familyland@familyland.ru; от имени Заказчика – адрес электронной почты, указанный при оплате Услуги. Стороны признают переписку с указанных адресов

электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

11. Реквизиты Исполнителя и контактная информация:

Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии» (АНО «ИИСТ»)

Юридический адрес: 119296, г. Москва, ул. Вавилова 60-1-9

Адрес места нахождения: 117638, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 56, строение 2, этаж 1, помещение 1
ИНН 7736204944 / КПП 773601001 / ОГРН 1037739031637

Расчётный счёт 40703810102520000107

БИК 044525593

Банк АО "АЛЬФА-БАНК"

Корр. счёт 30101810200000000593

Телефон 8(495)772-00-21,

Сайт: www.Familyland.ru

E-mail: familyland@familyland.ru

Директор Г. В. Петрухина