

**ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**О возмездном оказании услуг**  
**Психологический семейный онлайн-интенсив «Облачный город» с использованием дистанционных технологий**

г. Москва

2020г.

**1. Общие положения**

1.1. Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии» (АНО «ИИСТ»), осуществляющая образовательную деятельность на основании Лицензии серии 77Л01 №0007170, регистрационный №036364 от 23.07.2015г., выданной Департаментом образования города Москвы, сроком действия - бессрочно, в лице директора Петрухиной Галины Валериевны, действующей на основании Устава, в дальнейшем именуемая «Сторона 1», адресует настоящий Договор-оферту (далее «Договор») любому физическому лицу и членам его семьи, в дальнейшем именуемому «Сторона 2», чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), готовому воспользоваться услугами Стороны 1.

1.2. Настоящая оферта является официальным предложением Стороны 1 к заключению Договора на оказание возмездной услуги **Психологический семейный онлайн-интенсив «Облачный город»** (далее «Услуга») и содержит все существенные условия договора по оказанию возмездных услуг.

1.3. Акцептом Договора, т.е. безоговорочным принятием Стороной 2, условий настоящего Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является совокупность нижеперечисленных действий в любом количестве и в любой последовательности:

а) оплата Услуг Стороны 1 и предоставление Стороне 1 копии соответствующего платежного документа от Стороны 2, подтверждающего факт оплаты;

б) регистрация Обучающегося в электронной форме, размещенной на официальном сайте Исполнителя ([www.familyland.ru](http://www.familyland.ru)), с подтверждением адреса электронной почты Обучающегося и телефонного номера Обучающегося;

в) подпись Стороны 2 в Правилах внутреннего распорядка и работы интенсива.

1.4. Осуществляя акцепт настоящего Договора, Сторона 2 гарантирует, что ознакомлена, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в Приложениях к Договору, являющихся неотъемлемой частью Договора.

1.5. Сторона 2 понимает, что акцепт Договора в порядке, указанном в п.1.4. данного Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

1.6. Совершая действия по акцепту Договора Сторона 2 гарантирует, что имеет законные права вступать в договорные отношения со Стороной 1.

1.7. Договор размещен на сайте Стороны 1 ([www.familyland.ru](http://www.familyland.ru)) в свободном скачивании для Стороны 2.

1.8. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Стороной 1 и Стороной 2 (далее «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу. После акцепта настоящей оферты Стороной 2, Договор считается заключенным в простой письменной форме, в соответствии со статьями 160, 434 и 438 ГК РФ.

1.9. Сторона 1 вправе вносить изменения в Договор и информировать об изменениях Сторону 2 посредством интернет ресурса или на информационных стендах Исполнителя.

1.10. Правовой основой регулирования отношений между Сторонами, возникающих по настоящему Договору, являются: Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 02.07.2013) «О защите прав потребителей», Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего договора являются консультационные и психологические услуги в профильном (психологическом) семейном онлайн-интенсиве, проводимом «Стороной 1» : «Облачный город», далее по тексту «Интенсив» с использованием дистанционных технологий.

2.2. Даты проведения Интенсива:

2.2.1. «21» июня 2020 (информационно-ознакомительное собрание)

2.2.2. «23», «24» и «25» июня 2020г., «30» июня 2020г., «1» и «2» июля 2020г. (даты основных дней).

2.2.3. «5» июля 2020г. (заключительное собрание)

## 3. Обязанности сторон

3.1. «Сторона 1» обязуется:

3.1.1. Провести в г. Москве 21 июня 2020г. в 20:00 информационно-ознакомительное собрание для семей – участников интенсива, в том числе, для семьи «Стороны 2» с целью познакомить «Сторону 2» с условиями оказания услуг по настоящему Договору. Место проведения будет размещено на официальном сайте Стороны 1 ([www.familyland.ru](http://www.familyland.ru)).

3.1.2. Обеспечить занятия «Стороны 2» со специалистами в соответствии с расписанием консультаций, психологического сопровождения, коррекционных индивидуальных, семейных и групповых мероприятий.

3.1.3. Помогать в организации детского досуга, культурных и образовательных мероприятий на Интенсиве.

3.1.4. Соблюдать конфиденциальность и использовать персональные данные «Стороны 2» в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. «Сторона 2» обязуется:

3.2.1. Своевременно внести оплату за Интенсив в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

3.2.2. Участвовать в информационно-ознакомительном собрании 21 июня 2020г.

3.2.3. Предоставить «Стороне 1» необходимые сведения и персональные данные для оказания услуг, заполнив анкету, заявление, материалы психологической диагностики и другие документы, запрашиваемые «Стороной 1».

3.2.4. Подать заявку «Стороне 1» на дополнительные занятия и консультации (нейропсихолога, игрового терапевта, психиатра, другое).

3.2.5. Сообщить «Стороне 1» особенности состояния и/или здоровья, ограничивающие или мешающие «Стороне 2» участвовать в Интенсиве.

3.2.6. Соблюдать Правила интенсива и установленный режим дня (**Правила внутреннего распорядка и работы интенсива** (далее - Правила) – являются обязательным Приложением к настоящему Договору (Приложение №1). Родители совместно с детьми читают и обсуждают Правила, подписывают и направляют сканированную копию на электронную почту Стороны 1 ([familyland@familyland.ru](mailto:familyland@familyland.ru)).

В первый день работы интенсива, родители, совместно с детьми, еще раз обсуждают Правила. Оригинал Правил Стороной 2 сдается Стороне 1 в момент подписания Акта выполненных работ, в последний день работы Интенсива. В случае нарушения Правил интенсива Сторона 2 и члены его семьи не будут допущены к дальнейшему участию в интенсиве.

## 4. Права сторон

4.1. «Сторона 1» имеет право:

4.1.1. Вносить изменения в объем и содержание занятий без снижения качества оказываемой помощи.

4.1.2. Расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор (без возврата внесенных авансовых платежей) в случае нарушения «Стороной 1» условий настоящего Договора.

4.2. Заказчик имеет право:

4.2.1. Вносить предложения по совершенствованию программы психологической помощи, коррекции и сопровождения.

4.2.2. Согласовать с администрацией «Стороны 1» удобное время для прохождения мероприятий комплексной подготовки к Интенсиву.

4.2.3. Продолжить занятия с семейным психологом и корректорами после завершения Интенсива, оплатив занятия по действующему прейскуранту «Стороны 1».

4.2.4. Расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

## **5. Финансовые взаимоотношения сторон**

5.1. Стоимость консультационных и психологических услуг в профильном (психологическом) семейном онлайн-интенсиве «Облачный город» для Стороны 2 по настоящему договору составляет **8000 (Восемь тысяч) рублей 00 копеек** за всех членов семьи (и приравненных к ним лиц) Стороны 2.

Услуги по настоящему Договору не облагаются НДС, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (ст. НК 346.11.). Оплата услуг производится Заказчиком в безналичной форме путем 100% предоплаты на счет Стороны 1 до 14 июня 2020г.

5.2. В случае расторжения Договора с письменным уведомлением «Стороны 1»:

5.2.1. не позднее чем, состоится первое информационно-организационное собрание (20 июня 2020 г). В этом случае «Сторона 1» осуществляет возврат денежных средств размере 90%, т.е. за вычетом 10% фактически понесенных «Стороны 1» организационных расходов.

5.2.2. днем расторжения Договора считается день получения «Стороной 1» письменного уведомления от «Стороны 2»;

5.2.3. в случае нарушения «Стороной 2» сроков, предусмотренных п.п. 5.2.1. возврат денежных средств не осуществляется;

5.2.4. при наличии подтверждающих документов (справка о госпитализации на период Интенсива) осуществляется перерасчет стоимости услуг с последующей компенсацией консультационными услугами «Стороной 1».

5.3. В случаях опоздания или не присутствия «Стороны 2» на любых мероприятиях интенсивна возврат денежных средств за недополученные услуги не производится.

## **6. Условия изменения и расторжения договора**

6.1. Одностороннее расторжение договора со «Стороны 2» допускается по письменному обращению на электронный адрес «Стороны 1». «Сторона 1» оповещает «Сторону 2» о получении обращения в кратчайшие сроки, но не позднее, чем 3 рабочих дня со дня письменного обращения.

6.2. Одностороннее расторжение договора со «Стороны 1» при условии добросовестного и надлежащего выполнения «Стороной 2» всех обязательств перед «Стороной 1», допускается только в случаях, не зависящих от «Стороны 1», или в случае решения соответствующих государственных органов. В этом случае «Сторона 1» информирует «Сторону 2» о возможном прекращении услуг в течение 24 часов при наличии актуальных контактных данных, предоставленных «Стороной 2».

6.3. К случаям, не зависящим от «Стороны 1», относятся:

6.3.1. обстоятельства непреодолимой силы, возникающие в результате (включая, но, не ограничиваясь): пожара, наводнения, урагана и других явлений природы и стихийных бедствий;

6.3.2. военные действия и обстоятельства, возникшие в результате действий органов власти,

6.3.3. иные обстоятельства, предусмотренные действующим Законодательством РФ (в том числе ЧС, карантин и режим повышенной готовности)

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его акцептования Стороной 2 и действует до окончания Интенсива.

7.2. «Сторона 1» не несет ответственности за жизнь и здоровье «Стороны 2» - участников Интенсива. Страхование жизни и здоровья не являются предметом настоящего Договора.

7.3. Услуга считается оказанными после подписания акт выполненных услуг.

7.4. При отсутствии подписи Стороны 2 акте и не предоставлении в течение 3 дней со дня окончания Интенсива мотивированного обоснования отсутствия данной подписи, услуга считается оказанной надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.5. Все спорные вопросы решаются путем переговоров между Сторонами после получения письменного заявления «Стороны 2».

7.6. Изменения Договора оформляются Приложениями к Договору и публикуются на сайте Исполнителя.

#### **8. Реквизиты Исполнителя и контактная информация:**

**Автономная некоммерческая организация «Институт интегративной семейной терапии»  
(АНО «ИИСТ»)**

Юридический адрес: 119296, г. Москва, ул. Вавилова 60-1-9

Адрес места нахождения: 117638, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 56, строение 2, этаж 1,  
помещение 1

ИНН 7736204944 / КПП 773601001 / ОГРН 1037739031637

Расчётный счёт 40703810138000007887

БИК 044525225

Банк ПАО СБЕРБАНК

Корр. счёт 30101810400000000225

Телефон 8(495)772-00-21,

Сайт: [www.Familyland.ru](http://www.Familyland.ru)

E-mail: [familyland@familyland.ru](mailto:familyland@familyland.ru)

Директор **Г. В. Петрухина**